

قائمة المراجع

أولاً: المراجع باللغة العربية .

1. الكتب بالعربية:

- 1 إبراهيم عبد العزيز بشيخة، أصول الإدارة العامة، منشأة المعارف، الإسكندرية، ط4، 2000 .
- 2 أبو النجا محمد العمري، الاتصال في الخدمة الاجتماعية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ط3، 1999 .
- 3 إبراهيم أبو عرقوب، الاتصال ودوره في التفاعل الاجتماعي، دار مجدلاوي للنشر و التوزيع، الأردن 1993 .
- 4 أحمد ماهر، كيف ترفع مهاراتك الإدارية في الاتصال، الدار الجامعية، القاهرة، ط2، 2000 .
- 5 أحمد بدوي، معجم المصطلحات للإعلام، دار الكتاب المصري، القاهرة، 1985.
- 6 المشالدة، عوض حسيني، العلاقات الإنسانية ودورها في السلوك الإنساني، دار الوسيلة للنشر و التوزيع، الكويت، ط1، 1981 .
- 7 المضحيات محمد بن عبد الله، العلاقات الإنسانية في المنظمات، دار الفرقان، عمان، ط1، 1986 .
- 8 بشير العلق، الاتصال في المنظمات العامة، دار اليازوري العامة للنشر و التوزيع، الأردن، 2009 .
- 9 بوخشبة قوي، الاتصالات الإدارية داخل المنظمات المعاصرة، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر، 2010 .
- 10 بن نوار صالح، الفعالية التنظيمية داخل المؤسسة الصناعية، جامعة قسنطينة .
- 11 ثامر البكري، الاتصالات التسويقية و الترويج، دار حامد للنشر و التوزيع، عمان، ط1، 2006 .
- 12 جاري ديسلر، أساسيات الإدارة المبادئ و التطبيقات الحديثة، تعريب محمد عبد القادر، دار المريخ، الرياض 1992 .

- 13 حسين محمد خير الدين، الإعلان، مكتبة عين الشمس، ط1، 2000 .
- 14 حسين عماد مكاوي، ليلي حسن السيد، الاتصالات ونظرياته المعاصرة، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، ط4، 2004 .
- 15 رحي مصطفى عليان، عدنان محمود الطوياسي، الاتصال و العلاقات العامة، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان، ط1، 2005 .
- 16 روبرت سلترنستال، العلاقات الإنسانية في إدارة الأعمال، (مترجم) مكتبة النهضة، القاهرة، 1996 .
- 17 رماش صبرينة، معوقات الاتصال بين إدارة الموارد البشرية و العمال في المؤسسة العمومية الجزائرية، جامعة قسنطينة .
- 18 سعيد يسين عامر، الاتصالات الإدارية و المدخل السلوكي لها، مركز وايد سرفيس، القاهرة، ط2، 2000 .
- 19 صالح الشبكشي، العلاقات الإنسانية في الإدارة، مكتبة القاهرة الحديثة، القاهرة، 1996 .
- 20 صالح الشنواني، إدارة الأفراد و العلاقات الإنسانية، مؤسسة شباب الجامعة، القاهرة، 1999 .
- 21 صونيا محمد البكري، إبراهيم سلطان، المعلومات الإدارية (مفاهيم أساسية)، الدار الجامعية، الإسكندرية، ط2، 2001 .
- 22 عمر السعيد وآخرون، مبادئ الإدارة الحديثة، مكتبة دار الثقافة للنشر و التوزيع، عمان، ط1 .
- 23 علي السلمي، إدارة الأفراد و الكفاءة الإنتاجية، مكتبة غربي، القاهرة، 1981 .
- 24 علي غريب، أبجديات المنهجية في كتابة الرسائل الجامعية، مطبعة قسنطينة، ط2، 2006 .
- 25 عبد الغفار الحنفي، السلوك التنظيمي وإدارة الأفراد، الدار الجامعية، الإسكندرية، ط1، 1997 .
- 26 عبد الرزاق جلبي، علم إجتماع التنظيم، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، 1999 .
- 27 عبد الرحمن عيسوي، العلاقات الإنسانية في الإدارة، الأشبة، القاهرة، 1969 .
- 28 عبد الرحمن عمر عبد الباقي، العلاقات الإنسانية، مكتبة عين الشمس، القاهرة، 1999 .

- 29 فضيل دليو، تاريخ وسائل الاتصال، دار أقطاب الفكر، قسنطينة، 2007، الجزائر .
- 30 كيث دينيز، السلوك الإنساني في العمل، (ترجمة عربية) ، مؤسسة فرانكلن للطباعة و النشر، القاهرة، 1999 .
- 31 محمد قاسم القريوني، مبادئ الإدارة النظرية و العمليات و الوظائف، دار وائل للنشر، عمان، ط3، 2006 .
- 32 محمد رسلان الجيوسي، جميلة جاد الله، الإدارة علم وتطبيق، دار المسيرة، عمان، ط1، 2000 .
- 33 موقف حديد محمد، الإدارة، المبادئ، و النظريات، و الوظائف، الحامد للنشر و التوزيع، عمان، ط1، 2000 .
- 34 مصطفى عشوي، أسس علم النفس التطبيقي الصناعي، المؤسسة الوطنية للكتاب، الجزائر، 1992 .
- 35 محمد فهمي العطروري، العلاقات الإدارية في المؤسسات العامة و الشركات، عالم الكتب مصر، 1989 .
- 36 محمد منير حجاب، الموسوعة الإعلامية، المجلد الأول، دار الفجر للنشر و التوزيع، القاهرة، 2003 .
- 37 محمد علي محمد، عبدالقادر شليحي، واقع الاتصال الرسمي في تنظيم المؤسسة، رسالة ماجستير في علم الاجتماع و الاتصال، جامعة قسنطينة، 1995 .
- 38 محمد عبدالمنعم نور، العلاقات الإنسانية، مطبعة النهضة الحديثة، القاهرة، 1978 .
- 39 ناصر حادي عدون، الاتصال ودوره في كفاءة المؤسسة الاقتصادية، دار المحمدية، الجزائر، 2004 .

الملتقيات :

جمال سالمي، تكييف منظومة الاتصال التنظيمي داخل المؤسسة الاقتصادية بالجزائر مع تحديات الألفية الثالثة، جامعة البليدة، الجزائر .

الملتقى الوطني الأول 2002

حول الاقتصاد.

- إبراهيم بختي:(8-9 مارس 2005)، صناعة تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات وعلاقتها بالتنمية وتطوير الأداء، المؤتمر العلمي الدولي حول الأداء المتميز للمنظمات و الحكومات، جامعة ورقلة .
- بن سعيد محمد، لحمر عباس:(13-12 نوفمبر 2005)، تكنولوجيا الاعلام و الاتصال و التنمية الاقتصادية، عن الملتقى الدولي الثالث حول تسيير المؤسسات.
- المعرفة الركيزة الجديدة و التحدي التنافسي للمؤسسات الاقتصادية، جامعة بسكرة .

ثانيا المراجع باللغة الفرنسية :

- Les ouvrages :
 - 1-Bartoli .communication et organisation édition d'organisation paris .1994 .
 - 2-D'Almeida n:libaert T.la communication interne de l'entreprise Dunod. Paris 2^{eme} ed .2000 .
 - 3-D'épis p:Broyes .la communication interne au service de l'entreprise .Dunod .paris .2^{eme} ed. 2001.
 - 4-D'Ichter E: communication et motivation Berti édition .Tipasa .
 - 5-Emery y: Gonin F.dynannises les R.HEDRBH. Lauzane 2^{eme} ed. 1999.

- 6–ZAKOBIAKF .L'intelligence économique Edition
D'organisation .paris .2^{eme} ed. 2001.
- 7–Jeans. F.S comprendre la bourse sur internet .Edition
d'organisation paris. 2000.
- 8–Henriette B. Bonneau. F. audit de la communication
Edition d'organisation. Paris 2^{eme} ed. 1990.
- 9–Laudon K.C l'Oudon: J.P: Management information
systèmes.
- 10–D'ombrien J.A: introduction to information Systems. Mc
Crow Hill Irvine 2^{eme}ed. 2003.
- 11–pujeol M.D: ressources hunnen la boite d'outils de
l'entrepreneur Pétion d'organisation .paris. 2000.
- 12–Reuzeau M. Economie d'entreprise. Edition ESKA .paris.
1993.
- 13–SCHEFlen: SioGMAN: Watzlawick .la nouvelle
.communication Edition les points. Paris. 2^{eme}ed. 1991.