

## الاقتراحات والتوصيات:

من خلال دراستنا المعمقة ومن خلال النتائج المتحصل عليها في هاته الدراسة والتي تناولنا فيها موضوعا هاما من مواضيع الإدارة و هو : طبيعة وواقع الاتصال التنظيمي في المؤسسة العمومية الخدماتية لدى وتأثيره على الأداء الوظيفي لدى عمال مصالح الولاية.

تبين أنه من الضرورة تقديم مجموعة من الاقتراحات والتوصيات:

- العمل على الاشباع المادي والمعنوي للعاملين قصد بث روح التنافسية وتوجيه سلوك الأفراد نحو الأهداف التنظيمية.
- الاستماع والاهتمام بالأفراد العاملين لتقنين وتسهيل العملية الاتصالية بالمؤسسة.
- اجراء دراسة توضيحية لمدى معرفة وفهم العمال للعملية الاتصالية.
- العمل على تكثيف الدورات التكوينية من أجل تطوير ورفع القدرات والمهارات المهنية.
- وضع منظومة تحدد نمط الاتصال الفعال الذي يساعد على الأداء الجيد لكل الأفراد العاملين والفاعلين في المؤسسة.
- خلق نوع من التوازن الاتصالي بين فئات العمال لفهم المعلومات المتلقاة الذي له تأثير على الأداء الوظيفي.