

## الفهرس

	الفهرس
	فهرس الجداول
	فهرس الاشكال
	. تشكرات
	. إهداءات
	. مقدمة
4	الإطار المنهجي.....
5	أسباب اختيار الموضوع.....
5	أهداف الدراسة.....
5	أهمية الدراسة.....
6	الإشكالية.....
8	الفرضيات.....
9	تحديد المفاهيم.....
14	المنهج الدراسة.....
14	أدوات جمع البيانات.....
15	العينة وكيفية حسابها.....
16	الدراسات السابقة.....
20	صعوبات البحث.....
21	الجانب النظري الفصل الأول: .....
22	تمهيد .....
23	1- أهداف الاتصال التنظيمي أغراضه.....
23	1-1- أهداف إدارية.....
23	1-2- أهداف تعليمية.....
23	1-3- أهداف اجتماعية.....
24	2- أغراض الاتصال.....
24	3- عناصر عملية الاتصال .....

26	4- أهداف الاتصال التنظيمي .....
27	5-أنواع الاتصال التنظيمي و دوره في المنظمة .....
27	5-1/ أنواع الاتصال التنظيمي .....
28	5-2/ دور الاتصال التنظيمي في المنظمة .....
29	6-العوامل المؤثرة في عملية الاتصال التنظيمي وكيفية التغلب عليها .....
29	6-1/ العوامل المؤثرة في عملية الاتصال التنظيمي (معوقاته).....
32	6-2/ التغلب على المعوقات الاتصالية .....
33	7-المقاربات النظرية للاتصال .....
33	7-1/ النظرية الكلاسيكية.....
35	7-2/المدرسة السلوكية.....
36	7-3/ النظرية الحديثة.....
38	الخاتمة.....
39	الفصل الثاني : الأداء الوظيفي.....
40	تمهيد.....
41	1-عناصر الأداء الوظيفي.....
41	1-1-العناصر الخاضعة لسيطرة الموظف.....
41	1-2- العناصر الخارجة عن سيطرة الموظف.....
41	2- مجالات الأداء و مستوياته.....
42	2-1- الربحية.....
42	2-2- المركز السوقي.....
42	2-3- الإنتاجية.....
42	2-4- أداء العاملين وميولهم.....
42	2-5- المسؤولية العامة.....
43	2-6- قياس المنتج.....
43	2-7- تطور الأفراد.....
43	2-8- الموازنة بين أهداف المدى القريب و أهداف المدى البعيد.....
43	2-9- الإبداع.....

43	.....10-2- الموارد المادية والمالية.
43	.....11-2- أداء المديرين وتطورهم.
44	.....3- محددات الأداء.
45	.....4- العوامل المؤثرة في الأداء.
45	.....1-4- طبيعة الإدارة.
45	.....2-4- النجاح الإداري.
45	.....3-4- التعويض الإداري.
45	.....4-4- العوامل التنظيمية.
46	.....5-4- العوامل البيئية.
46	.....6-4- نطاق الإشراف.
46	.....7-4- تقييم الأداء.
46	.....5- طرق تحسين الأداء.
47	.....1-5- إعادة الهندسة.
47	.....2-5- تحسين الموظف.
47	.....3-5- تحسين الوظيفة.
48	.....4-5- تحسين الموقف.
48	.....6- قياس الأداء.
48	.....1-6- دراسات العمل.
49	.....2-6- الاتصالات الداخلية.
49	.....3-6- الإحصاءات الخارجية.
49	.....7- تقييم الأداء.
49	.....1-7- تعريفه.
50	.....2-7- أهميته.
51	.....3-7- طرق تقييمه.
51	.....1-3-7- الموازنات التقديرية.
51	.....2-3-7- نظام محاسبة تكاليف المعيارية.
51	.....3-3-7- نظام الإدارة بالأهداف.

51	.....7-3-4- النسب المالية
52	.....الخاتمة
53	.....الفصل الثالث: ماهية المؤسسة و الإدارة
54	.....مقدمة
55	.....1- تطور المؤسسة
55	.....1-1 اتساع الحجم
55	.....1-2 كثرة المنازعات الاجتماعية
55	.....1-3 تعقد أنماط التسيير
56	.....2- خصائص المؤسسة
56	.....3- وظائف المؤسسة
58	.....1-3 القيادة
59	.....2-3 الرقابة
59	.....3-3 التموين
59	.....3-4- التخزين
60	.....3-5- التسويق
61	.....4- أنواع المؤسسة
61	.....1-4- حسب المعيار القانوني
61	.....1-1-4- المؤسسة الخاصة
62	.....1-1-1-4- مؤسسات فردية
62	.....1-1-1-4- الشركات
62	.....1-1-1-4- المؤسسات العمومية
63	.....1-2-4- المؤسسة الصناعية
63	.....1-1-2-4- مؤسسة الصناعات الثقيلة
63	.....2-1-2-4- مؤسسات الصناعة التحويلية
63	.....3-1-2-4- المؤسسات التجارية
63	.....4-1-2-4- المؤسسات الفلاحية
63	.....2-2-4- المؤسسات المالية

63	.....المؤسسات الخدمائية. 4-2-3
64	.....حسب معيار الملكية. 4-3
64	.....المؤسسات الخاصة. 4-3-1
64	.....المؤسسات المختلطة. 4-3-2
64	.....المؤسسات العامة. 4-3-3
65	.....ماهية الإدارة. 2-2
65	.....تعريف الإدارة. 2-1
66	.....نشأة و تطور الإدارة. 2-2
67	.....تطور الإدارة من حيث القائمين بها. 2-1-2
68	.....تطور الإدارة من حيث أساليبها. 2-2-2
70	.....أنواع الإدارة و خصائصها. 2-3
70	.....أنواع الإدارة. 2-3-1
71	.....الإدارة العامة. 2-3-1-1
71	.....إدارة الأعمال. 2-3-1-2
72	.....إدارة القطاع العام. 2-3-1-3
72	.....إدارة المنظمات الخاصة. 2-3-1-4
72	.....الإدارة الدولية. 2-3-1-5
72	.....خصائص الإدارة. 2-3-2
74	.....مكونات الإدارة و مبادئها. 2-3-3
75	.....المبادئ العامة للإدارة. 2-3-4
77	.....مستويات الإدارة و أهميتها. 2-3-5
77	.....مستويات الإدارة. 2-3-5-1
78	.....أهمية الإدارة. 2-3-5-2
81	.....الخاتمة.
82	.....الجانب التطبيقي.
83	.....الفصل الرابع: دراسة ميدانية لمصالح ولاية الجلفة.
84	.....تمهيد

85	التعريف بميدان البحث.....
85	1- تعريف الولاية.....
85	2- هيئات الولاية.....
85	3- الوسائل المستعملة في الولاية .....
85	4- دور الولاية.....
86	5- الهيكل التنظيمي للولاية.....
86	5-1 الوالي.....
86	5-2 الديوان.....
86	5-3 الأمانة العامة.....
87	5-4 هياكل الولاية .....
89	5-5 مخطط الهيكل التنظيمي للولاية.....
90	جداول بسيطة.....
94	جداول مركبة تخص طبيعة وواقع الاتصال الرسمي وأنواعه (الفرضية رقم 01).....
	جداول مركبة تخص طبيعة العلاقات الاتصال الغير الرسمي وأثرها على الأداء
117	الوظيفي (الفرضية رقم 02 ) .....
131	استخلاص عام.....
134	الخاتمة .....
136	الاقتراحات والتوصيات.....
138	قائمة المراجع.....
144	الملاحق.....