

الفهرس

	كلمة شكر	
	الإهداء	
	مقدمة	
	الجانب النظري	
	الفصل الاول : الإطار المنهجي للدراسة	
5	أسباب اختيار الموضوع	1
5	إشكالية الدراسة	2
7	فرضيات الدراسة	3
7	تحديد اهم مفاهيم الدراسة	4
10	أهداف الدراسة	5
11	أهمية الدراسة	6
12	الدراسات السابقة	7
	المقاربة السسيولوجية	8
	الفصل الثاني : سسيولوجيا التنظيم	
22	معنى التنظيم	1
23	الانماط الاساسية للتنظيم	2
25	التنظيم الرسمي (مفهومه ، وظيفته ، اسسه البنائية)	1-2

28	معنى التنظيم غير رسمي (مفهومه ، وظيفته ، اسسه البنائية)	3
32	عناصر التنظيم غير الرسمي	4
33	جماعات العمل غير الرسمية	5
37	خصائص جماعات العمل غير الرسمية	6
41	اسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية	1-6
44	انواع جماعات العمل غير الرسمية	2-6
46	وظائف جماعات العمل غير الرسمية	3-6
47	اهمية جماعات العمل غير الرسمية للتنظيم الرسمي	4-6
48	العوامل المؤثرة لخضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسمية	5-6
49	نظريات تكوين جماعات العمل غير الرسمية	6-6
	الفصل الثالث : اتخاذ القرار	
53	مفهوم القرار	1
54	اهمية اتخاذ القرار	2
55	مقومات اتخاذ القرار	3
56	عناصر عملية اتخاذ القرار	4
57	خطوات اتخاذ القرار	5
62	أنواع القرارات	6
68	العوامل المؤثرة في اتخاذ القرار	7

68	أهمية عملية اتخاذ القرار داخل المنظمة	8
69	معوقات اتخاذ القرار	9
الجانب الميداني		
الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية للدراسة		
74	مجالات الدراسة	1
74	المجال الزمني	2-1
75	المجال المكاني	2-1
77	تقنيات الدراسة	2
79	مجتمع البحث	3
80	المنهج المتبع	4
الفصل الخامس : عرض وتحليل بيانات جداول الدراسة		
82	عرض وتحليل بيانات جداول الخاصة بالمعطيات العامة للمبحوثين	1
90	عرض وتحليل بيانات جداول الخاصة بالفرضية الأولى	2
104	عرض وتحليل بيانات جداول الخاصة بالفرضية الثانية	3
الفصل السادس: نتائج الدراسة		
113	نتائج الفرضية الأولى	1
114	نتائج الفرضية الثانية	2
116	الاستنتاج العام و خاتمة الدراسة	3

	المصادر و المراجع	4
	الملاحق	
	المراجع	

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
82	الجنس وعلاقته بنوع عقد العمل.	1
83	السن و علاقته بنوع عقد العمل	2
85	المستوى التعليمي وعلاقته بنوع عقد العمل	3
87	نوع طبيعة العمل وعلاقته بنوع عقد العمل	4
88	الاقدمية في العمل وعلاقتها بنوع عقد العمل	5
90	يبين العلاقة بين مدة العمل داخل المؤسسة وبين الاندماج داخل العمل	6
92	يبين العلاقة بين نوعية العلاقة بين العمال داخل المؤسسة و طبيعة هذه العلاقات	7
94	يوضح العلاقة بين رضى العمال داخل العمل و بين أسباب هذا الرضى	8
95	يوضح العلاقة بين إمكانية طرح انشغالات العمال للإدارة وبين كيفية طرح هذه الانشغالات	9
96	يوضح العلاقة بين مدى إيجاد الحلول لانشغالات العمال وطبيعة هذه الحلول داخل المؤسسة	10
97	يوضح العلاقة بين إيجاد حلول لانشغالات العمال و بين مدى تطبيقها	11
99	يوضح العلاقة بين النقاء العمال خارج العمل ومناقشتهم لمواضيع تخص العمل	12
100	يوضح العلاقة بين مكان نقاش العمال و بين طريقة هذا النقاش داخل المؤسسة	13
102	يوضح العلاقة بين تقييم المقترحات من قبل العمال ومدى تقبلها من قبل المدير	14
104	يوضح العلاقة بين معرفة كيفية اتخاذ القرارات داخل المؤسسة وطريقة اتخاذ هذه القرارات	15

106	يوضح العلاقة بين مشاركة العمال في اتخاذ القرار و بين طبيعة القرارات التي شاركوا فيها .	16
108	يوضح العلاقة بين تأثير العمال في قرارات المؤسسة و بين طريقة التأثير	17
109	يوضح العلاقة بين أهمية إشراك العمال في اتخاذ القرار وبين أسباب هذه الأهمية.	18
110	يوضح العلاقة بين رغبة العمال في المشاركة في اتخاذ القرار وبين أسباب هذه الرغبة	19

فهرس الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
61	عملية اتخاذ القرار	1
66	انواع القرارات	2