



جامعة زيان عاشور – الجلفة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس والفلسفة



مطبوعة خاصة بمقياس :

تصميم البرامج الإرشادية

دروس موجهة إلى طلبة السنة الثالثة علم النفس المدرسي
السداسي: الثاني الرصيد: 05 المعامل: 02 التقييم: امتحان كتابي + متواصل

إعداد :

الدكتورة آسيا درماش.

السنة الجامعية: 2024 / 2023



جامعة زيان عاشور- الجلفة
كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية
قسم علم النفس والفلسفة



مطبوعة خاصة بمقياس :

تصميم البرامج الإرشادية

دروس موجهة إلى طلبة السنة الثالثة علم النفس المدرسي
السداسي: الثاني الرصيد: 05 المعامل: 02 التقييم: امتحان كتابي + متواصل

إعداد :

الدكتورة أسيا درماش.

السنة الجامعية: 2024 /2023

فهرس المحتويات

فهرس المحتويات

5	- عرض التكوين
6	- مقدمة
7	1 تعريف الارشاد
8	2 الخدمات الإرشادية في مجال التربية والتعليم
9	3 تعريف البرامج الارشادية
12	4 الحاجة إلى البرامج الارشادية والعلاجية
13	5 أنواع البرامج الارشادية
15	6 الأسس التي يقوم عليها البرنامج الارشادي
18	7 فوائد برامج الإرشاد النفسي
19	8 الخصائص العامة لبرنامج الإرشاد النفسي
21	9 المنطلقات النظرية لبناء البرامج الارشادية
34	10 بناء البرامج الإرشادية
40	11 تنفيذ البرنامج الإرشادي
41	12 المسؤوليات يجب على المرشد الالتزام بها في مرحله تطبيق وتنفيذ خطه البرنامج الارشادي
46	13 عوامل نجاح البرنامج الارشادي المدرسي
47	14 البرامج الارشادية والمشكلات المدرسية
89	15 صعوبات تصميم وتطبيق البرامج الارشادية .
94	- خاتمة
96	- قائمة المراجع
100	- ترجمة أهم المصطلحات باللغة الانجليزية

عرض التكوين

- وحدة التعليم: الأساسية.
- المادة: تصميم البرامج الارشادية.
- المعامل: 02
- الرصيد: 05
- التقييم: امتحان كتابي + تقييم متواصل (أعمال موجهة).
- محتوى المادة:
 1. تعريف البرامج الارشادية.
 2. المنطلقات النظرية لبناء البرامج الارشادية.
 3. الاستراتيجيات المستخدمة في البرامج الارشادية.
 4. البرامج الارشادية والمشكلات المدرسية:
 5. مشكلات تصميم وتطبيق البرامج الارشادية في الجزائر.

تقدم هذه المطبوعة محاضرات علمية مبسطة لمقياس تصميم البرامج الارشادية لفائدة طلبة السنة الثالثة علم النفس المدرسي وفق ما هو مقرر في عرض التكوين، حيث تجمع أهم العناصر التي من الواجب أن يتعرف عليها الطالب ويدركها ويتمكن من تطبيقها ميدانيا في مذكرات تخرجهم، ومع ذلك فهي لا تعتبر الماما كاملا بتصميم وبناء البرامج الارشادية كونها أعمق وأشمل وأدق ومتجددة ومتغيرة ومختلفة لعدة اعتبارات.

وتعتبر البرامج الإرشادية أبرز اهتمام الأخصائيين النفسيين والمرشدين والمعالجين الممارسين خاصة في قطاع التربية والتعليم وحتى عامة كونها تمثل فعلا العملية الارشادية النمائية والوقائية والعلاجية، كما أن لهذه البرامج الارشادية من أهمية في تحديد مصير التلميذ.

وقد تم تناول هذا الموضوع من خلال تفصيله في عناصر بداية بالتعريفات والمفاهيم المجاورة للإرشاد، تليها الخدمات الإرشادية في مجال التربية والتعليم، وكذا حاجة تلاميذ الثانوي للتوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، ثم تم تعريف البرامج الارشادية و الحاجة إلى البرامج الارشادية والعلاجية، تليها الأسس التي يجب مراعاتها قبل بناء البرامج الارشادية، فوائد البرامج الارشادية والعلاجية، المنطلقات النظرية لبناء البرامج الارشادية، خطوات بناء البرنامج الارشادي النفسي، عوامل نجاح البرنامج الارشادي المدرسي، وقد تم عرض نماذج برامج ارشادية أثبتت فعاليتها في حل المشكلات المدرسية لدى التلاميذ، وفي الأخير ذكر للمشكلات تصميم وتطبيق البرامج الارشادية

وقد تم دعم هذه المحاضرات بترجمة لأهم المصطلحات الخاصة بالإرشاد النفسي باللغة الإنجليزية.

1-تعريف الارشاد:

التوجيه والإرشاد النفسي : عملية واعية مستمرة ببناء مخططة، تهدف إلى مساعدة وتشجيع الفرد لكي يعرف نفسه ويفهم ذاته ويدرس شخصيته جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا، ويفهم خبراته ويحدد مشكلاته وحاجاته، ويعرف الفرص المتاحة له ، وأن يستخدم وينمي إمكاناته بذكاء إلى أقصى حد مستطاع، وأن يحدد اختياراته ويتخذ قراراته ويحل مشكلاته في ضوء معرفته ورغبته بنفسه، بالإضافة إلى التعليم والتدريب الخاص الذي يحصل عليه عن طريق المرشدين والمربين والوالدين، في مراكز التوجيه والإرشاد وفي المدارس وفي الأسرة، لكي يصل إلى تحديد وتحقيق اهداف واضحة تكفل له تحقيق ذاته وتحقيق الصحة النفسية والسعادة مع نفسه ومع الاخرين في المجتمع، والتوفيق شخصيا وتربويا ومهنيا وزوجيا واسريا.(حامد عبد السلام زهران ،2005،ص12)

ويدفعنا الحديث عن الإرشاد والتوجيه إلى الحديث عن العلاج النفسي من خلال عقد مقارنة بينهما وتوضيح نقاط الاتفاق والاختلاف. وقد أكد منصورى أن الفرق بين الإرشاد النفسي والعلاج النفسي يكمن في الدرجة وليس النوع، وفي المسترشد وليس العملية؛ والمقارنة بينهما نوضحها فيما هو ملخص على النحو التالي:

(منصورى عبد الحق، 2010، ص25-26)

• نقاط الاتفاق :

- العمل على مساعدة الفرد في فهم نفسه و تحقيق ذاته وتعزيز صحته النفسية.
- يقومان على أسس مشتركة وخطوات منهجية موحدة كما يستعملان نفس الأدوات و الأساليب.
- يهدفان إلى نفس الغايات باستراتيجيات نمائية أو وقائية أو علاجية.
- أما نقاط الاختلاف، فهي مفصلة في الجدول التالي.

الجدول رقم (01) : نقاط الاختلاف بين الإرشاد النفسي و العلاج النفسي.

العلاج النفسي	الإرشاد النفسي
المساعدة فيه علاجية	المساعدة فيه وقائية
يتعامل مع المرضى	يتعامل مع الأسوياء
معيد للبناء النفسي	مساندة للبناء النفسي
طويل المدى	قصير المدى
يركز على نقاط ضعف الشخصية	يركز على نقاط القوة في الشخصية
يركز على الجانب اللاشعوري	يركز على الجانب الشعوري
التركيز على صاحب المشكلة	التركيز على المشكلة
يركز على الماضي	يركز على الحاضر

المصدر: (منصوري، 2010، ص 25-26) بتصرف

2-الخدمات الإرشادية في مجال التربية والتعليم:

يتكون التوجيه والإرشاد في مجال التربية والتعليم من ثلاث خدمات تتمثل في الإرشاد الشخصي، الإرشاد التربوي الأكاديمي والإرشاد المهني، وتعنى هذه الخدمات بتحقيق الصحة النفسية للتلاميذ من خلال التوفيق بين رغباته وميوله وقدراته وما يطمح إليه دراسيا ومهنيا في المستقبل؛ ويمكن تلخيص هذه الخدمات في:

➤ الإرشاد الشخصي:

ويهدف إلى مساعدة التلميذ على فهم وتحليل نفسه ومشكلاته الشخصية التي تؤدي إلى سوء توافقه النفسي والاجتماعي والعمل على حل هذه المشكلات مما يحقق له مستوى أفضل من التوافق النفسي والصحة النفسية.

➤ الإرشاد التربوي الأكاديمي:

هدفه مساعدة التلميذ على تحديد الخطط الدراسية والتربوية المتلائمة مع قدراته وميوله وأهدافه الخاصة، سواءً كانت مدرسية أو مهنية من خلال معرفة التلميذ وفهم سلوكه، ومساعدته في الاختيار السليم وتحقيق الاستمرار في الدراسة والنجاح فيها، كما يهدف هذا الإرشاد إلى التطلع المستقبلي والتخطيط له في ضوء دراسة الماضي والحاضر التربوي ورسم الخطة المستقبلية وحل المشكلات التربوية

➤ الإرشاد المهني:

يعنى بمساعدة التلميذ على تحديد أهداف مهنية واقعية تتفق مع قدراته وميوله وحاجات المجتمع، وذلك من خلال إمداده بالقدر الكافي من المعلومات حول نفسه وحول متطلبات المهن، وبتنمية الاختيار المهني لديه.

(الخالدي، 2008، ص 43-48)

3- تعريف البرنامج الارشادي:

البرنامج لغة:

عرف معجم مصطلحات التربية والتعليم البرنامج بأنه ملخص الاجراءات والمقررات الدراسية والموضوعات التي تنظمها المدرسة خلال مدة زمنية معينة كقره سته أشهر أو سنه كما يعرفه بأنه خطه للتدريس تمهد فيها الحدود التقليدية القائمة بين الموضوعات المختلفة وذلك بأعداد وحدات دراسية شامله للتعلم تؤخذ في مختلف الحقول.

كما يعرف البرنامج بأنه عباره عن مجموعه من الوحدات مخططه تهدف الى تحقيق غايات محدده و مترابطة تبنى كل وحده على الوحدة التي قبلها وتمهد كل وحده للوحدة التالية بما يظهر الترابط فيما بين الوحدات.

(بوته، 2022، ص 15)

اصطلاحا:

البرنامج الارشادي :

اطار يتضمن مجموعه من الخبرات والتعليمات المصممة بطريقه متكاملة ومتابعة تخضع لمدته زمنيه محدده وفقا لتصميم وتخطيط هدف محدد يعمل على تنمية الوعي واكساب مهارات لتأدية الادوار بفعالية

(الصوافي وآخرون ، 2022، ص38).

ويرى حامد عبد السلام زهران (2005) برنامج مخطط منظم في ضوء أسس علمية لتقديم الخدمات الارشادية المباشرة وغير المباشرة، فرديا وجماعيا، لجميع من تضمنهم المؤسسة (المدرسة مثلا)، بهدف مساعدتهم في تحقيق النمو السوي والقيام بالاختيار الواعي المتعلق وتحقيق التوافق النفسي داخل المؤسسة وخارجها (المدرسة مثلا)، ويقوم بتخطيطه وتنفيذه وتقييمه لجنة وفريق من المسؤولين المؤهلين .

- باختصار فإن البرنامج الارشادي النفسي يحدد عملية الارشاد النفسي من خلال:

"لمن-لماذا - كيف - من-أين -متى - كم" عملية الارشاد النفسي. (زهران، 2005، ص499)

ويعرف البرنامج الإرشادي بأنه: " خطة محددة ودقيقة تشمل مجموعة من الأنشطة والمواقف والخبرات المترابطة والمتكاملة بهدف تنمية الأفراد الذين أعد البرنامج من كسابهم مها ارت معينة تتناسب أجلهم، أو مع طبيعة نموهم: الجسمي، والعقلي، والانفعالي، والاجتماعي، والنفسي وتشمل هذه الخطة أسلوب التنفيذ وأدوات التقييم والمدة الزمنية اللازمة للتطبيق. (عبد الله بن سعد الرشود، 2018، ص 11)

ويرى العاسمي (2008) أن البرامج الإرشادية هي الاستراتيجية العلمية المنظمة أو -الصورة التطبيقية المدعومة بأساس نظري يستند إلى نظرية أو أكثر من نظريات الإرشاد النفسي ترسم هذه الاستراتيجيات أو التكتيكات (الإرشاد بالغمر، الاسترخاء العضلي، الإرشاد باللعب، التحصين التدريجي) لتقديم المساعدة النفسية للأفراد الذين يطلبون المساعدة بهدف استثمار قدراتهم وإمكانياتهم إلى أقصى حد تسمح به وزيادة معرفتهم بذواتهم ومساعدتهم على اتخاذ القرارات المناسبة عندما تواجههم أية مشكلة من مشكلات الحياة اليومية.

(نورة زمرة، 2023، ص69)

والبرنامج الارشادي حسب حمد (2013) عبارة عن خطوات متسلسلة منتظمة توضع بعناية فائقة على أساس أولويات عناصر الظاهرة وتناسقها في تفكري المستهدف وسلوكه ويسهل اكتسابها والعمل بها بما يحقق سلوكيات جديدة يترتب عليها إشباع حاجات المشاركين في البرنامج الى المعرفة أو المهارات أو القيم أو السلوكيات المطلوبة كنتائج نهائية للبرنامج في سلوكهم وشخصياتهم. (نورة زمرة، 2023، ص69)

ويتضمن الحديث عن برنامج الارشاد والعلاج النفسي مجموعه من المقومات الأساسية ويمكن اجمالها فيما :

- طبيعته نمائي ومنظم ومتتابع ومعرف بوضوح ويمكن تفسيره.
- يبنى على اسس من علم النفس النمائي وفلسفه التربوية ومنهجية ارشادية .
- مكمل للبرنامج الاخرى التعليمية والاجتماعية والصحية .
- يساعد المسترشدين في اكتساب مهارات الحياة واستخدامها في النمو الاكاديمي والمهني والوعي الذاتي وفي نمو المهارات التواصلية والاجتماعية، ويزودهم بمهارات النجاح في حياتهم اليومية. (العاسمي

،2015،ص27)

-برنامج الارشاد المدرسي الشامل:

يتضمن برنامج الارشاد في المدرسة عددا من الخدمات يقدمها مرشد مؤهل علميا ومدرّب عمليا على تقديم مثل هذه الخدمات ويقوم المرشد في المدرسة بتصميم برنامج منظم وشامل من الخدمات تكمل اهدافه ما تسعى المدرسة الى الوصول اليه من اهداف ومنسجما مع رسالتها العامة.

ان تحديد اهداف البرنامج الارشادي له موقع الصدارة في اي برنامج ارشادي ولا يتم ذلك الا بعد تقييم وتحليل الحاجات الطلبة والوالدين والمدرسين، وان قرار المرشد في التركيز على بعض الاعمال أكثر من غيرها واختيار نشاطات معينة لبرنامج الارشادي ليس امرا عشوائيا بل يحدث من خلال السلسلة من العمليات تتضمن: التخطيط، التنظيم، التنفيذ والتقييم وتسير هذه العمليات معا لتحديد برنامج الارشاد المدرسي .

(محمود وأخرون،2011،ص 367-368)

4- الحاجة إلى البرامج الارشادية والعلاجية :

اصبح تخطيط برامج الارشاد يشكل جزءا اساسيا من أنظمه الخدمة النفسية والصحية والاجتماعية منذ مطلع التسعينيات من القرن الماضي ومن ضمنها رعاية الاطفال والمراهقين وكبار السن ومكافحه الإدمان على المخدرات والتصدي للسلوكيات المضادة للمجتمع كالسلوك العدواني وسلوك التخريبي للممتلكات العامة وغير ذلك من السلوكيات .

فقد انتقلت التخطيط الذي بدا في القطاع الطبي إلى مجال الصحة النفسية والارشاد والعلاج النفسي بعد أن اخذت العيادات والمستشفيات النفسية بالازدياد والانتشار في معظم دول العالم بما فيها الدول العربية حيث بدأت بتقديم الخدمات النفسية فيها بصورة جدية نتيجة المتغيرات الاجتماعية والاقتصادية وما افرزته الحروب والكوارث الكثير من الكوارث الكثيرة التي صارت بالأمه العربية من مشكلات نفسية وسلوكية وانفعالية وفي ضوء ذلك كأنت الحاجة ماسه وضرورية إلى مثل تلك الخدمات الارشادية بأشكالها ومناهجها المتعددة بهدف تقديم الدعم النفسي للأفراد المحتاجين إلى المساعدة النفسية .

ومن هنا أصبح لزاما على الممارسين المهنة الارشاد النفسي القيام بالتنمية مهاراتهم في التوثيق المعلومات وفي وضع الخطط الارشادية اللازمة للأفراد والجماعات التي تحتاج إلى تلك الخدمات .

ولأننا نعيش اليوم في عالم متغير شديد السرعة يتطور باستمرار ومع هذا التغير والتطور في مختلف مناحي الحياة تبرز احتياجات جديده للأسنان وتحديات كثيرة ومشكلات متعددة تتطلب وجود خدمات الارشاد والعلاج النفسي في مؤسساتنا الاجتماعية والتربوية والمهنية والصحية والإنتاجية بل وفي المجتمع عامة . (العاسمي

،2015،ص15)

ومن تلك العوامل التي تؤكد ضرورة اهمية الحاجه إلى الارشاد والعلاج النفسي في الوقت الحالي ما يلي:

- الفترات الانتقالية في حياة الفرد: مراحل النمو وتغيراتها ومشكلاتها وسوء التوافق.

- التغييرات الاسرية: نووية/ممتدة، المرأة والعمل، الروضة بدلا من الأجداد، اتساع دائرة العلاقات، مشكلات الزواج والسكن، نسب الطلاق والخلع، العزوف عن الزواج، بناء المشاريع الاسرية.
- التغييرات في مجال التعليم: ارتفاع عدد المتمدرسين/الاحتفاظ، الصعوبات، تدني التحصيل التسرب المدرسي، سلوكيات مرفوضة: التنمر والعدوان، الإدمان. الغش، المشكلات السلوكية والانفعالية والاجتماعية في الوسط المدرسي.
- التغييرات في مجال العمل: العمل في مجتمعات كبيرة، ظروف ومتطلبات العمل، ضغوط العمل، نقص مستوى الرضا الوظيفي، ارتفاع مستوى الاغتراب الوظيفي الاحتراق المهني والاجهاد.
- التقدم العلمي والتقني: التطور التكنولوجي السريع، الامية التكنولوجية والعزلة المعرفية، ضرورة المواكبة، الغزو الثقافي، وسائل التواصل الاجتماعي، تغير المفاهيم والاتجاهات.
- احداث الحياة الضاغطة + الزواج، الترقية، الانجاب، -المرض، فقدان الطلاق / المستمرة- المؤقتة / المنشأ
- تغيرات في العالم: الازمات الاقتصادية/المستوى المعيشي الكوارث جائحة كورونا الحروب.
- الزيادة السكانية.
- التغير في عالم الاقتصاد والمال.
- القلق من الفوضى والمجهول.

(العاسمي، 2015، ص ص16-23)

5-أنواع البرامج الارشادية:

تتنوع البرامج الارشادية وفقا لعدة معايير ومن أهم هذه المعايير هو الهدف من البرنامج الارشادي، وفيما يلي وصف لذا النوع:

-البرامج الارشادية: أي البرامج التي تهدف إلى ارشاد الطلاب وتوجيههم بموضوعات تتعلق بمراحلهم العمرية المختلفة وكذلك بالبيئة النفسية المحيطة بهم في الأسرة والمدرسة والمجتمع بصفة عامة مثل:

-مرحلة المراهقة. -الصحة النفسية. -أهمية المدرسة والدراسة. -أهمية العمل التطوعي.
-مخاطر التدخين والإدمان.

-البرامج التوعوية:

أي البرامج التي تهدف إلى تنمية جانب من جوانب النمو في شخصية الطالب تحقيقاً لمبدأ تنمية الإمكانيات البشرية وخاصة فيما يخص الجوانب المعرفية مثل:

-برامج تعديل السلوك:

وهي تنفذ بغرض علاج بعض أنواع السلوك السلبي الذي يعبر عن اتجاهات سلبية تعود بالضرر على الطالب ومن حوله، مثل:

-العنف والصراع -إدمان الانترنت. -التعثر الدراسي. -التدخين.

(حمدي عبد الله عبد المنعم، 2005، ص 13)

إستراتيجيات التوجيه والإرشاد:



➤ **الإستراتيجية النمائية:** مساعدة التلاميذ على تنمية قدراتهم وإمكانياتهم واستعداداتهم، واستثمار أقصى ما لديهم للوصول إلى أهدافهم.

➤ **الإستراتيجية الوقائية:** بهدف تجنب التلاميذ الوقوع في مختلف المشكلات من البداية.

➤ **الإستراتيجية العلاجية:** تعديل سلوكيات التلاميذ، وإحالة التلاميذ الذين لم يستفيدوا من خدماته إلى مختصين، ومتابعة حالاتهم بالتعاون مع ذويهم.

تعتبر هذه الإستراتيجية مكلفة إذا ما قورنت بالوقائية.

6- الأسس التي يقوم عليها البرنامج الارشادي:

يقوم أي برنامج في الارشاد النفسي على أسس مختلفة نتلخص أهمها فيما يلي :

1. الأسس العامة: وهي:

- ثبات السلوك الإنساني نسبيا وإمكانية التنبؤ به.
- مرونة السلوك الإنساني.
- السلوك الإنساني فردي وجماعي.
- استعداد الفرد للتوجيه والارشاد وحق الفرد في التوجيه والارشاد وحقه كذلك في تقرير مصيره.
- مبدا تقبل المسترشد/العميل ومبدأ استمرار عملية الارشاد وأن الدين ركن اساسي .

2. الأسس الفلسفية: هي مراعاة طبيعة الإنسان و اخلاقيات الارشاد النفسي وأسس فلسفية اخرى مثل الكينونة

والصيورة والجماليات والمنطق الأسس النفسية والتربوية: هي الفروق الفردية والفروق بين الجنسين ومطالب النمو.

(زهران، 2005، ص 503)

3. الأسس الاجتماعية:

يتأثر الفرد بمجتمعه وثقافته (الجماعة المرجعية والثقافة المرجعية) فهما بالنسبة له المحك والمعيار الذي يستند إليه في تقييم سلوكياته وعلى المرشد مراعاة ذلك لفهم وتفسير سلوك المسترشد ومعرفة الدوافع الكامنة ورائه؛ ويهتم هذا الأساس الاجتماعي بالنمو والتنشئة الاجتماعية السليمة للفرد وعلاقته بالمجتمع، ومساعدته على تحقيق

التوافق مع نفسه ومع الآخرين وفي الأسرة والمدرسة والبيئة الاجتماعية ككل. (عتوته صالح، 2018، ص 18)

4. الأسس الأخلاقية:

قدمت جمعية علم النفس الأمريكية (APA) مجموعة من الأسس والمبادئ الأخلاقية التي من شأنها تنظيم العملية وعلى المختص الالتزام بها اثناء الممارسة، نذكر اهمها في النقاط التالية :

- كفاية المرشد العلمية والهنية فيجب أن يكون مؤهلا تأهيلا علميا وعمليا بالقدر الكافي، وحر يص على تجديد المعلومات من خلال الاطلاع على أحدث المراجع والمشاركة في فعاليات الملتقيات وألا بحاث والدراسات في ميدان التوجيه والا رشاد وانخراط في الدورات التدريبية للرفع من مستوى الكفاية المهنية.

- الترخيص: والذي يمنح من قبل الجهات الرسمية -العلمية ويثبت أن من يمارس هذه المهنة هو شخص مؤهل علميا وعمليا ويجوز له ممارسة هذا العمل.

- المحافظة على سرية معلومات المسترشد مما يحميه قانونيا.

-العلاقة المهنية بين المرشد والمسترشد يجب ان تكون مهنية محددة ولا تتطور لي نوع آخر كالعلاقات المادية والمصلحية.

- العمل ضمن فريق متكامل من الاخصائيين كالمرشد النفسي والاختصاصي الاجتماعي والطبيب النفسي والمعلم والأسرة بهدف تقديم الخدمات للمسترشد من جميع جوانبها؛ واحالة المسترشد إذا تطلب الامر إلى مختص آخر خاصة إذا كانت الحالة لا تقع ضمن حدود اختصاصه، وهذا حفاظا على مصلحة المسترشد وكرامة المرشد.

(عتوته صالح، 2018، ص 18)

5. الأسس النفسية: يعتمد الإرشاد على مجموعة من الاسس النفسية التي يمكن تلخيصها كما يلي :

-**الفروق الفردية:** يتشابه الافراد بعضهم البعض الاخر في عدة جوانب، الا ان هناك فروقا واضحة بني الافراد في مظاهر الشخصية كافة (معرفيا جسديا وتعليميا واجتماعيا وانفعاليا) لذا ينبغي وضع الفروقات الفردية في الحسبان في عملية الإرشاد، فعلى المرشد ان يعرف ما يتصل بأسباب المشكلات النفسية مثلا اذ ان بعض العوامل قد تسبب مشكلة عند فرد ما ولا تسبب مشكلة لدى فرد اخر.

- **الفروق بني الجنسين:** ان الفروقات بني الجنسين واضحة في الجوانب الفيزيولوجية والجنسية والاجتماعية والعقلية والانفعالية، وهذه الفروقات التي تعود الى عوامل بيولوجية اصلا والى عوامل التنشئة الاجتماعية التي تبرز هذه الفروقات أو تقلل من اهميتها، لذا فعملية الإرشاد ليست واحدة لكلا الجنسين لان ما ينطبق على الذكور قد لا ينطبق على الاناث، فالفروقات لها اهميتها ولا سيام في ميدان الإرشاد النفسي والمهني والاسري.

- **الفروق في الفرد الواحد:** ليست قدرات الفرد واستعداداته وميوله واحدة من حيث درجة قوتها أو ضعفها بل هي تختلف من خاصية الى اخرى، فالخصائص الجسدية قد لا تتوافق مع الخصائص الانفعالية أو العقلية، فقد يتقدم النضج العقلي على النضج الاجتماعي.

- **متطلبات النمو:** يتطلب النمو السوي للفرد في مرحلة من مراحل نموه ان يحقق النمو التي تبني مدى تحقيق الفرد لذاته واشباع حاجاته وفقا لمستوى نضجه وتطور خبراته التي تتناسب مع مرحلة النمو، ويؤدي تحقيق متطلبات النمو الى سعادة الفرد، كما ان عدم تحقيقها يؤدي الى شقاء الفرد وفشله.

(ناسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس، 2015، ص 145)

6. الأسس العصبية والفيزيولوجية: هي النفس والجسم والجهاز العصبي .

وبالإضافة إلى هذه الأسس التي يقوم عليها التوجيه والارشاد يقوم البرنامج الارشادي على أسس اخرى منها اتفاق أهدافه مع الأهداف التربوية العامة ومن ثم وجوب تكامله مع البرنامج التربوي والعملية التربوية في المدرسة حتى لا يكون كجسم غريب أو مدسوس سرعان ما يطرد ونحن نعلم أن التعليم لا ينفصل عن الارشاد فالمعلم ويرشد في نفس الوقت لأن هناك علاقة متبادلة بين عمليتي التعليم والارشاد وكل من العمليتين تؤثر في الاخرى وكلتاهما تؤديان إلى التعليم والنمو وتساعدان في حل المشكلات.

بالإضافة إلى أهمية النواحي الادارية اللازمة للبرنامج فعل المدرسة المؤسسة التي ينفذ فيها البرنامج أن تهيئ الإمكانيات الادارية للتخطيط وتمويل وتنفيذ وتقييم البرنامج والبرنامج يحتاج إلى تحديد مسؤوليات ومسؤولين

وتحديد زمان ومكان وهذا يحتاج إلى اداره واشراف ومتابعه لتنسيق الجهود وتشجيع التعاون والتنظيم الحوافز للمسؤولين عن البرنامج. (زهران، 2005، ص 503)

7-فوائد برامج الإرشاد النفسي:

يتطلب نجاح أي عمل ان يكون مخططا ومدروسا دراسة جيدة، من حيث الغاية والوسائل والنتائج التي نسعى ان نحصل عليها من جراء ذلك .

وفي العمل الإرشادي يكون التخطيط في التدخل الإرشادي لمساعدة الاخرين في حل مشكلاتهم النفسية والاجتماعية هدفا يسعى اليه كل من يعمل في تصميم البرامج الإرشادية، لان هذا يساعده في وضع الخطة الإرشادية وفق خطوات مدروسة، من حيث تكامل اهدافه مع اهداف العملية الإرشادية والمجتمع الذي يطبق فيه البرنامج، وكذلك حاجات العينة والادوات والوسائل المساعدة، وتوفر المختصين القادرين على تنفيذه، والشروط اللازمة لذلك، وتحديد مسؤولياتهم في انجاحه أو في فشله. ويمكن اجمال تلك الفوائد التي يجنيها المتخصص في مجال تصميم برامج الإرشاد النفسي في الاتي:

1. ان تخطيط البرامج الإرشادية والتدريبية يعد الدليل المرشد لكل من المرشد والمسترشد، وينبغي على الطرفين أو اطراف اخرى ان يتفقا على الخطة الإرشادية قبل تنفيذها، لان هناك العديد من المشكلات التي تظهر لدى كل من المرشد أو المعاق عقليا عند تنفيذ الخطة .

2. تعدا لخطة الإرشادية مهمة في التعرف الى مدى ما تحقق من الاهداف المرحلية (الاهداف المتعلقة بالعملية الإرشادية) المتفق عليها، وكذلك الاهداف النهائية للخطة (الاهداف المتعلقة بالنتيجة) .

3. تعد الخطة مفيدة للمرشد والمسترشد، وذلك لتبيان جدواها بعد الانتهاء من تطبيقها، ومعرفة الاثر الذي أحدثته في المرشد سلوكيا وانفعاليا ونفسيا.

4. تساعد الخطة المرشد على تحليل التدخلات الإرشادية ونقدها حتى تتناسب مع تحقيق أهدافه المرحلية على افضل صورة.

5. يستفيد المرشدون من تدوين خطة الإرشاد بوضوح لما توفره لهم من حماية احتمال قيام اسر المرشدين ومقاضاتهم في المستقبل، نتيجة لأخطاء ارتكبوها بحق ابنائهم على المستوى الشخصي أو الاجتماعي أو النفسي.

6. تسهل الخطة الإرشادية المعدة بإتقان التي توضح مشكلات المرشد واساليب التدخل الإرشادي التي يقوم المرشد بتنفيذها خلال الجلسات الإرشادية أو التدريبية.

7. مناقشة الحالة مع فريق العمل الإرشادي الذي يضم في الغالب الطبيب النفسي و المرشد النفسي والأخصائي الاجتماعي وذوي المرشد أو اولياء الامور .هذا الامر يساعد على معرفة التغيرات التي حدثت لدى المرشد نتيجة للخطة الإرشادية المتبعة وشخصية المرشد المسؤول عن تطبيق الخطة.

8. اضافة الى ما سبق فان فوائد التخطيط للبرامج الإرشادية تكمن في اهمية حل المشكلات أولا بأول حتى لا تتفاقم وتزداد حدتها وتتطور عندما لا تجد الحلول المناسبة في الوقت المناسب. لذلك فالبرامج الإرشادية تبنت في مناهجها طرائق عدة لمواجهة مثل تلك المشكلات الطارئة كالإنمائية والوقائية والعلاجية.

(ناسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس، 2015، ص ص23-24)

8- الخصائص العامة لبرنامج الإرشاد النفسي:

يمكن تحديد اهم الخصائص أو السمات التي يجب ان يتمتع بها برنامج الإرشاد النفسي في النقاط التالية:

1. **التنظيم والتخطيط:** يجب ان يكون برنامج الإرشاد النفسي مؤسسة ومخطط لها من قبل الخبراء الذين

يملكون خبرات علمية وتطبيقية في مجال تصميم البرامج الإرشادية.

فالتخطيط والتنظيم يتضمن تغطية عناصر البرنامج الإرشادي من حيث التمهيدي له، ووضع الاهداف، واختيار الافراد المستهدفين .وتحديد الإمكانيات المتاحة والوسائل الي تساعد على الوصول الى الأهداف.

2. **المرونة:** ويقصد بها ان البرنامج ليس ثابتا ثباتا قطعيا من حيث الجلسات والفنيات المستخدمة فيه، وامننا هو

مرن وقابل للتعديل في ظل المستجدات والظروف التي تطرأ على العملية الإرشادية والبيئة المحيطة بها.

وكذلك المتغيرات الطارئة التي تحدث للمسترشد كالمرض أو التحسن المفاجئ.

3. **الشمول:** اي ان الشمولية في البرنامج لا تعني وقوف البرنامج عند جزئية من المشكلة، بل يجب ان يكون

شاملا لجميع ابعادها الاجتماعية والنفسية والانفعالية.

4. **التكامل :** بمعنى ان تتكامل عناصر البرنامج مع كافة معطيات الحالة المراد معالجتها.

5. **الموضوعية:** يجب ان يكون البرنامج موضوعيا من حيث نظرة المرشد الى مشكلة المراد معالجتها وجميع

الادوات والمقاييس الخاصة بالفحص والتشخيص والتقويم والتقييم بالإضافة إلى:

- الأرضية النظرية التي يستند إليها.

- نظرة المرشد إلى المشكلة.

- الأدوات والمقاييس الخاصة بالفحص والتشخيص والتقويم والتقييم.

- الفنيات الإرشادية المستخدمة.

- أحكام المرشد والآخرين على عملية الإرشاد النفسي برمتها.

- الإطار المرجعي الثقافي الذي يطبق فيه البرنامج ، بحيث تكون النتائج التي يحصل عليها البرنامج مناسبة

- للبيئة الاجتماعية بما فيها من قيم وعادات اجتماعية أصيلة.

6. **الدقة وسهولة التطبيق:** بمعنى ان يكون البرنامج دقيقا في تحديد اهدافه وتنفيذه وتفسيره نتائجه، وان تكون

اجراءاته سهلة التطبيق من قبل المرشد النفسي .

7. **امكانية تعميمه:** أي امكانية تطبيقه اذا توافرت الشروط اللازمة له على افراد يعانون من المشكلة نفسها التي

يتصدى لها البرنامج. (ناسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس، 2015، ص37)

9- المنطلقات النظرية لبناء البرامج الارشادية:

1/ تعريف النظرية:

النظرية هي بناء ذهني تأملي يربط النتائج بمبادئ معينه وهي معارضه للتطبيق باعتبارها موضوع المعرفة المستقلة وما تم بنائهم التصورات منهجية، وتتميز النظرية بمجموعه من الخصائص هي :
اولا انها تمثيلات رمزيه عامه.

ثانيا انها نسق من المفاهيم والقوانين المرتبطة بالظواهر ومن وظائفها انها :

-تشكل اطارا تفسيريا لمعطيات الواقع. -تمكن الوصف ما يحدث من ظواهر متنوعه.

-تستعمل لتوجيه المعلومات العلمية. -تشكل قاعده أو أساسا للتحليل.

-تمكن من صياغه القوانين العلمية بطريقه مختزله -تخضع في فحصها الى فحص منطقي للصلاحية وفحص

تجريبي لعلاقتها مع الوقائع. (عبد الكريم غريب، 2006، ص 953-954)

وقد اتفق علماء المناهج بأن في النظرية الجيدة ذات التطبيق الناجح يجب أن تتوفر تتصف بما يلي:

1/ أن تكون النظرية شاملة، وذات نفع ويكون نفعها بقدر شمولها وأن تكون مقبولة وسهلة التفسير لمختلف الظواهر.

2/ أن تكون سهلة الفهم ولا توجد هناك تناقضات في فرضياتها.

3/ قوة الصلة بين الغايات والوسائل، فتقديم النتائج دون رسم الأساليب المؤدية إليها لا تسمى نظرية وإنما مجرد شرح للأهداف.

4/ أن تكون ذات طبيعة مشوقة للاستمرار في البحث والمعرفة، فعلى هذا الأساس تكون الصياغة مثيرة وتثير معها أسئلة وقضايا مشوقة لكي يتم الاستمرار بالبحث والتقصي ويجب أن تكون الفرضيات والاختبارات مصممة وقابلة للخضوع للفحص العلمي القياسي.

5/ يجب أن تكون للنظرية فائدة عملية، وأفضل نظرية بالنسبة للعلماء هي تلك النظرية التي بالإمكان إخضاعها للتجربة وكذلك بالنسبة للمرشد النفسي والتربوي أن تكون له دليلاً للعمل كاستخدام وسيلة أو أسلوب معين مع شخص أو عميل. وخلاصة القول أن النظرية الجيدة هي تلك النظرية التي تثبت جدارتها من قبل المرشد الذي يقوم باستعمالها.

(صباحي عبد اللطيف معروف، 2012، ص

(12

2/ نظرية التحليل النفسي:

تعتبر نظرية التحليل النفسي من أهم النظريات التي حاولت تفسير طبيعة الإنسان والعصاب والأمراض النفسية والشخصية الإنسانية بشكل عام .

- الشخصية من وجهة نظر التحليل النفسي:

استعمل فرويد رائد مدرسه التحليل النفسي مفهومين أساسيين في نظريته للشخصية مفهوم الغرائز ومفهوم الشعور ومقابل الا شعور الغرائز هي التي تكون الطاقة النفسية وتعمل حسب فرويد على مبدأ اللذة فاذا لم يحقق اشباع المطلوب فإنها تتقهقر على شكل انحرافات جنسية أو تأخذ شكلاً تصاعدياً .

وقد اعطى فرويد الغريزة الجنسية أهمية بالغة حتى ارجع أكثر ما يصدر عن الانسان الى الجنس وتسمى الطاقة المحركة للغريزة الحياة الليبيدو وتقابل الثانية غريزة العدوان فحسب تصور مدرسه التحليل النفسي فان الانسان الشخص ينزع الى التدمير بدافع من رغبته في الموت التي تعيقها قوى غرائز الحياة .

الشعور ولا شعور وفي تقدير اصحاب نظرية التحليل النفسي تم التركيز الى حد الان على البعد الشعوري وأهم في تناول الشخصية الإنسانية البعد اللاشعوري وهو محاوله النظرية التوقف عنده بشكل خاص وتحدث النظرية عن تحديد حقيقة الشخصية من خلال ثلاث مستويات وهي :

أ/الشعور وهي حالة من وعي الكائن البشري بالعالمين الداخلي والخارجي في اللحظة الحاضرة والذي يمثل كل ما يستطيع ان يصل اليه فوراً من صور وافكار وذكريات.

ب/ما قبل الشعور هو مخزن للخبرات القريبة والمعاني والذكريات قصيره الامد التي لا توجد في منطقته الشعور وتبقى في متناول الشعور.

ج/الاشعور يستمد طاقته من الدوافع الغريزية ويحتوي على كل ما هو كامل ومكبوت يصعب استدعائه لوجود قوى تعارض هذه العملية ضمناً ضمناً لهما من التهديد ومن الانواع الضغوط وذلك بالبقاء محتوياته بعيدة عن ساحه الشعور وحسب فرويد فإنها فان الاشعور له طبيعة ديناميكية تستطيع ان تحرك السلوك هذه المادة المكبوتة الحيه تلجأ الى التعبير عن نفسها بأساليب غير مباشرة مثل الاعراض المرضية أو الاضطرابات العصبية أو حتى الاحلام أو الاخطاء الكلامية وولات اللسان أو أي صوره تعبيريه اخرى تجاري مبدا الواقع الذي يعمل به جهاز الانا ولا تتعارض معه. (منصوري عبد الحق، 2010، ص 152-154)

-**السلوك المرضي** في نظريه التحليل النفسي سياق هذا السلوك يحدده الصراع بين الذات والانا الاعلى وبين الذات والهو وانسجام الذات مع الهو مع الانا الاعلى هو الذي يحقق التكيف والتوازن النفسي والخلل في هذه العلاقة يسبب ظهور حاله المرض النفسي والاضطراب السلوكي ويحدث هذا عندما تضعف الانا التي تعجز عن ضمان التواصل بين عناصر النفس وترتبط نظريه التحليل النفسي السلوك المرضي بحوادث من حياه الفرد الشخصي وترى فيه تعبيرا مشوها ترفع الذات بواسطة الضغوط وحالات القلق. (منصوري عبد الحق، 2010، ص 154)

-**دور المرشد النفسي:**

انطلاقاً من مسلمات نظرية التحليل النفسي وطريقه تحليلها للعناصر المؤثرة في الشخصية الانسان بخصائص الشخصية السوية والشخصية المريضة فان دور المرشد يتمثل في منح عمليه الحرية للإفصاح عن كل ما عندهم من افكار وكل ما يخطر بباله ومبدئياً دون حاجه الى انتقاء أو تحفظ كما يقوم بمتابعه ما يقوله ويكون وكيف يقوله

والانتباه الى ما يمكن ان يصاحب هذا العرض من تأثير تظهر بعض علاماته الملموسة كتغير لون الوجه أو كتوقف مفاجئ عن الكلام وكلها تعتبر تداعيات يمكن بمساعدة المرشد ان تنقل في سياقها مواد مكبوتة الى الشعور .

ويحتاج المرشد ان يتدخل لدفع العميل الى المزيد من التحدث اليه والكشف عن خبايا الشعور بواسطة هذا التداعي الحر وقد يستغل المرشد كلمه وردت على لسان المسترشد مقرونه ببعض العلامات الجسدية لينطلق منها الاستئناف عمليه الاستكشاف لمحتويات اللاشعورية التي ظلت تؤرق هذا الفرد دون شعور منه بحقيقتها وبصوره مباشره.

وهكذا يسعى المرشد لتحرير العميل من المكبوتات التي لا يسمح لها جهاز الرقابة الداخلي ان تظهر كي يستوعبها الشعور ويدمجها بصوره طبيعية ويتحرر الفرد من كل التأثيرات السلبية التي كانت هي مصدرها .

فالعلاج النفسي التحليلي يسعى لإعادة التواصل بين عناصر النفس الثلاثة وان يربط مظاهر الاضطراب النفسي بأعراضها محاوله منه لا عاده المعنى المفقود في السلوك الظاهر وبما ان سبب الاضطراب النفسي بالأساس يتمثل في تلك المواد المكبوتة لا شعوريا من قبل المسترشد فدور الاخصائي النفسي ان يعمل على اخراج المادة الموجودة في ساحة لا شعور الى حيز الشعور كي يعيها هذا الفرد ويتعامل معها .

أساليب وطرق الارشاد والعلاج المستخدمة: من اهم الطرق المعتمدة في الارشاد النفسي التحليلي التداعي الحر، التحويل، تفسير الاحلام، التعامل مع المقاومة.

(منصوري عبد الحق، 2010، ص ص 154-157)

وتتجلى اهداف الارشاد التحليلي فيما يلي:

- تحرير الدوافع السلمية.
- تقوية وظيفة الانا المبنية على الواقع ويشمل ذلك بتوسيع ادراكاته بدرجه تسمح بقبول الكثير من مكونات الهو.
- تغيير محتوى الانا الاعلى بدرجات تجعله معبرا عن المعايير او المستويات الإنسانية بدلا من المعايير الأخلاقية.

-تقييم النظرية (الإيجابيات والسلبيات) :

من إيجابيات العملية الإرشادية من منظور مدرسه التحليل النفسي انها:

1/ تهتم بعلاج اسباب المشكلات والاضطرابات النفسية ولا تركز على الاعراض والاضطرابات الا من حيث انها مظهر تعبري عن وجودها.

2/ لا تقتصر في تعاملها مع العميل على الجوانب الشعورية من شخصيته بل تتناول كذلك الجوانب اللاشعورية بل ويؤكد رواد نظريه التحليل النفسي على اهميه الله شعور وقوه تأثيره على الشخصية.

3/ تسعى كي تجعل المسترشد يعي مكبوتاته ويتعامل معها على مستوى شعوري مما يساعده على التحرر من ضغوطاته كما يسمح له باستغلال طاقته بكيفيه صحيه تحافظ على توازن شخصيته.

4/ التشخيص حسب هذه النظرية يعود الى اصول المشكلة وجذورها ولذلك فهي لا تركز على المظاهر الحالية ولكن تركز بشكل خاص على اهميه السنوات الاولى في حياه الفرد في صياغه شخصيته وواقعه الذي يعرف عليه في حاضره .

5/ تعمل على اعاده تنظيم عناصر الشخصية المضطربة حتى تصبح اكثر تناغما وتكاملا فيما بينها بما يسمح للشخصية بالتكيف في ظل التوازن.

6/ تساهم هذه النظرية في توفير اساليب وتقنيات صالحه للاستعمال سواء لأغراض البحث أو في عمليه التشخيص مثل طريقه التداعي الحر كما استطاعت بالمنهجية التي اتبعتها والادوات التي استعملتها ان تكتشف بعض الاحوال التي تتميز بها العلاقات بين الافراد مثل عمليه التحويل .

بالرغم من الايجابيات الكثيرة التي حققتها هذه النظرية في الممارسة الإرشادية إلا انها هناك مجموعه من

السلبيات تتمثل في النقاط التالية:

1/ تركيز النظرية على العوامل البيولوجية والوراثية وعوامل النضج في اسهامها في النمو البشري وبالأخص على غريزة الجنس وعدم الاهتمام الكافي بالأبعاد الاجتماعية.

2/التأكيد على حتمية السلوك البشري من منطلق بيولوجي وهو ما دفع اصحاب النظرية الى تبني نظر تشاؤمية وتبريرها والدفاع عنه .

ووجد ان هذه الجبرية التي تقول بها النظرية اضطرت كثيرا من الباحثين الذين تبناها الى ممارسه التأويل والتحايل على الحقائق كي يتمكنوا من توفير ارضيه لاحتضان اطروحاتهم مما يزيدهم ابتعادا عن الموضوعية المنشودة.

3/قبول المرشد لما يقوله المسترشد والتسليم بوجوده كما هو دون اختباره أو محاوله التأكد من مصداقيته بالطرق العلمية الدقيقة هو وجه واحد من اوجه المغامرة في ممارسه علماء النفس التحليليين ونوع من الهروب الى الامام الذي يتعامل مع الحقائق بقراءة مسبقة واحدة.

4/تعزير امكانية اصطدام بين المرشد والمسترشد على ارضية الابعاد الثقافية بسبب اهمال النظرية الفروق الاجتماعية والثقافية، لان المرشد ينطلق من تصور محدد ويحاول ان يعكس عليه الواقع البشري الذي يواجهه.

5/وبعبارة اوضح يسعى لتكييف المسترشد على القناعات التي تدعو اليها النظرية.

6/بالغ اصحاب النظرية في التركيز على اهمية الله شعور ولم يتركوا للحياة الشعورية سوى حيزا ضيقا. وبما ان الانسان ظل عبر القرون وفي كل الثقافات يتحمل مسؤولية افعاله واقواله بصورة طبيعية فلا ندري كيف يستطيع ان يوفق بين هذا الواقع الممتد في صورته تلك عبر التاريخ وما تدعو إليه النظرية، والذي يفهم منه بوضوح ان الانسان في كل الاحوال لا يتصرف بإرادة وباختيار.

7/فشلت نظريه التحليل النفسي في التعامل مع حالات الفصام عند الاطفال.

8/العلاج وفق نظريه التحليل النفسي مكلف للغاية ويتطلب فترة علاج طويلة ومملة.

(منصوري عبد الحق، 2010، ص ص 157-160)

3/نظرية العلاج السلوكي المعرفي (ميكنبوم):

تقوم الفكرة الرئيسة لهذه النظرية على أساس ان أساليب تعديل السلوك تركز على العلاقة بين السلوك الطاهر والمتغيرات البيئية الخارجية، وتجنب الغوص في الحياة العقلية والعمليات النفسية الداخلية، ولكن هذا الوضع بدأ يتغير مع بداية السبعينيات من القرن الماضي فاصبح العاملون في ميدان تعديل السلوك يبدون عناية اكبر بتحليل وتعديل العمليات المعرفية مثل التخيل والتفكير والتحدث الذاتي.

وتنطلق هذه النظرية التي قُدمت من قبل العالم (ميكنبوم) من فكرة هي ان العامل الرئيس المحدد للعواطف والسلوك هو تفكير الشخص ومدى إدراكه بالأمر من حوله .وهذا التفكير هو عملية حسية مدركه الأمر الذي يفرض على المرشد النفسي المستخدم لهذه النظرية استبعاد مفهوم اللاشعور:

- السلوك يحدده التفكير، نحن نلاحظ أنفسنا في مواقف كثيرة، وكذلك الآخرون دائما ما يتوصلون الى احكام نهائية حول الشيء الذي تمت ملاحظته ويتصرفون سلوك الشخص دائما ينطلق من وجهة "Adler" طبقا لهذه الاحكام .وكما قال آدلر نظرة ومفاهيمه الخاطئة تقوده الى سلوك خاطئ."

- حياة الشخص ليست محكومة بما يسمى " اللاشعور " رغم ان الشخص في بعض الاحيان لا يعرف جذور بعض الاتجاهات التي تسيطر عليه.

- كل شخص يمتلك العديد من الغرائز الطبيعية، إلا ان العدوانية ليست من ضمن هذه الغرائز. فالعدوانية يمكن رؤيتها على أنها ردة فعل للإحساس بالخطر او الاحباط او كنموذج لحياة شخص أهدافاً غير اجتماعية لا يمكن تحقيقها.

- معظم سلوك الأفراد ليس مدفوعاً بغريزة الجنس، وما الغريزة الا واحدة من العديد من الغرائز، ولذلك فليس من الممكن افتراض أنها أساس لأي مشكلة.

عملية الإرشاد النفسي في إطار هذه النظرية: وتتضمن ثلاثة خطوات وهي:

- مراقبة الذات:

الفرد في فترة ما قبل العلاج يكون عنده حوار داخلي سلبي مع ذاته، وكذلك تصوراته وخيالاته سلبية، ويحاول المرشد في هذه المرحلة ان يزيد من وعي المسترشد وانتباهه ليركز على أفكاره ومشاعره وردود فعله الجسمية والسلوكيات المتصلة بالعلاقات الشخصية.

-الأفكار والسلوكيات غير المتلائمة:

في هذه المرحلة تكون عملية المراقبة الذاتية عند المسترشد قد تكونت وحدثت عند المسترشد حواراً داخلياً، إذ أن ما يقوله الفرد لنفسه لا يتناسب مع حديثه السابق المسؤول عن سلوكياته القديمة، لان هذا الحديث الجديد يؤثر في الأبنية المعرفية لدى المسترشد ويجعله قادراً على تنظيم خبراته حول التصور الجديد بطريقة فعالة.

-تطوير الجوانب المعرفة الخاصة بالتغيير :

وتسمى هذه المرحلة بمرحلة التطبيق، وهي المرحلة التي ينجح فيها المسترشد في التدريبات الخاصة بالسيطرة على توتراته وقلقه، وتشمل هذه المرحلة قيام المسترشد بسلوكيات المواجهة خلال حياته اليومية، وتحدث المسترشد مع ذاته حول نتائج هذه الاعمال. .

(ناسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس، 2015، ص123)

4/نظرية الإرشاد العقلي الانفعالي السلوكي (ألبرت إليس):

يعد العلاج والارشاد العقلي المعرفي السلوكي أحد الأساليب الحديثة نسبياً وتعد هذه النظرية نموذج من النظريات التكاملية، وقد نتجت هذه النظرية من إدخال العمليات المعرفية الى حيز وأساليب العلاج السلوكي، حيث من المؤكد وجود ارتباط بين التفكير والانفعال السلوكي. وقد شهدت بداية هذا المنحنى العلاجي ظهور ثلاثة نماذج علاجية ارتبط كل منها باسم صاحبة، فجاءت هذه النماذج على التوالي، العلاج المعرفي السلوكي وارتبط باسم

العالم ارون بيك، والعلاج العقلاني العاطفي وارتبط باسم العالم ألبرت اليس، وتعديل السلوكي المعرفي وارتبط باسم العالم دونالد ميكنوم. ولكن صاحب هذه النظرية بالأساس هو ألبرت اليس وهو عالم نفسي اكلينيكي اهتم بالإرشاد النفسي.

ترى هذه النظرية بان الناس ينقسمون الى قسمين، واقعيون وغير واقعيين، وإن أفكارهم تؤثر على سلوكهم فهم بالتالي عرضة للمشاعر السلبية مثل القلق والعدوان والشعور بالذم بسبب تفكيرهم اللاواعي وحالتهم الانفعالية، والتي يمكن التغلب عليها بتنمية قدرة الفرد العقلية وزيادة درجة ادراكه .

أسباب تبني النظرية السلوكي في الإرشاد النفسي وهي:

- تعد هذه النظرية من النظريات الحديثة نسبياً والتي تهتم بالسلوك الكلي للإنسان الذي يشمل المشاعر والافعال والتفكير والوظائف العضوية في الجسم.

- أثبتت العديد من الدراسات والبحوث التي أجريت في مجال الإرشاد النفسي التي استخدمت أساليب وفتيات النظرية السلوكية نجاحاً ملحوظاً في معالجة الكثير من المشكلات النفسية والاجتماعية والدراسية التي تواجه المرشد.

- شمول النظرية السلوكية من حيث المفاهيم والفرضيات والاساليب الإرشادية والفتيات التي تسهل على المرشد النفسي اداء مهامه الإرشادية لمعالجة المشكلات التي تواجه المرشدين.
ويمكن للمرشد النفسي من خلال هذه النظرية القيام بالإجراءات التالية:

- أهمية التعرف على أسباب المشكلة :اي معرفة الأسباب غير المنطقية التي يعتقد بها المسترشد والتي تؤثر على إدراكه وتجعله مضطرباً.
- إعادة تنظيم إدراك وتفكير المسترشد عن طريق التخلص من أسباب المشكلة ليصل الى مرحلة الاستبصار للعلاقة بين النواحي الانفعالية والأفكار والمعتقدات والحدث الذي وقع فيه المسترشد.
- من الاساليب المختلفة التي تمكن المرشد النفسي من مساعدة المسترشد للتغلب على التفكير اللامنطقي هي " :اقناع المسترشد على جعل هذه الأفكار في مستوى وعيه وانتباهه ومساعدته على فهم) غير اللامنطقية (منها لديه، وتوضيح المرشد للمسترشد بأن هذه الأفكار سبب مشاكله واضطرابه الانفعالي، وتوضيح الأفكار المنطقية ومساعدته على المقارنة بين الأفكار المنطقية، وتدريب المسترشد على إعادة تنظيم أفكاره وإدراكه وتغيير الأفكار اللامنطقية الموجودة لديه ليصبح أكثر فعالية اعتمادا على نفسه في الحاضر والمستقبل."
- إتباع المرشد النفسي لأسلوب المنطق والأساليب المساعدة لتحقيق عملية الاستبصار لكسب ثقة المسترشد.
- استخدام أساليب الارتباط الإجرائي والمناقشات الفلسفية والنقد الموضوعي وأداء الواجبات المنزلية وهي من اهم جوانب العملية الإرشادية النفسية.
- العمل على مهاجمة الأفكار اللامنطقية لدى المسترشد بإتباع الأساليب الآتية :
 - رفض الكذب وأساليب الدعاية الهدامة والانحرافات التي يؤمن بها الفرد غير العقلاني.
 - تشجيع المرشد النفسي للمسترشد في بعض المواقف واقناعه على القيام بسلوك يعتقد المسترشد انه خاطئ ولم يتم فيجبره على القيام بهذا السلوك.
 - مهاجمة الافكار والحيل الدفاعية التي توصل المرشد الى معرفتها من خلال الجلسات الإرشادية مع المسترشد وابدالها بأفكار اخرى.

(ناسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس، 2015،ص122)

5/نظرية الارشاد المتمركز حول العميل (كارل روجرز) :

من المعروف ان كارل روجرز هو مؤسس نظرية الذات والتي يطلق عليه الإرشاد المتمركز حول المسترشد، وقد بدأ روجرز عمله في الإرشاد عام (1982 ٥) عندما كان عضواً في مركز دراسة المسترشد في مدينة نيويورك، كان عمله في هذا المركز منصبا على مساعدة الوالدين والمسترشد على التعامل الصحيح مع مشكلات الأطفال بما يساعدهم على التوافق والتكيف، وتوضح هذه النظرية إن السبب الاساسي لتعرض الافراد للاضطرابات النفسية هو شعورهم بانهم ليسوا ذوي قيمة، وان معظم قراراتهم تتخذ من قبل الاخرين. أي حول طبيعة الإنسان الميالة للنمو والتحرك الإيجابي دائما، ولذلك يرى روجرز ضرورة التركيز على المسترشد ووصفه وصفا دقيقا مع تجنب أي تأويل أو تفسري أو شرح قد يقود إلى افتراضان الشخص يجب ان يكون بصفة معينة. وعلى هذا فإن الشخص إذا مل يجبر على تبني نموذج معني وتم قبوله بما هو فانه يصبح فردا فعالا وعضوا جيدا في المجتمع.

ولقد استخدم صاحب هذه النظرية مصطلح Phenomenology Humanistic ويقصد به دراسة النفس البشرية دراسة واقعية علمية لغرض الوصف العلمي للظواهر الواقعية مع اجتناب كل تأويل أو شرح أو تقييم. وهذه النظرية تعتمد على جانب واحد أو جهة نظر واحدة في طبيعة البشر. وقد ثبت من خلال الممارسة ان العديد من المشكلات الاجتماعية لا يمكن حلها من خلال التركيز على عنصر واحد هو الفرد. كما ان النظرية مل ترتكز على الشعور الباطني والذي ثبت من خلال الممارسة الاهمية البالغة التي بلغها في عملية الإرشاد النفسي، ويمكن تحديد أبرز ملامح هذه النظرية من خلال النقاط الآتية:

1. إن اساس العملية الإرشادية النفسية هو تكوين علاقة إرشادية، الا انه لم يهتم كثيرا بالطرق العلاجية التي يراها الاخرون ضرورية، وعلى هذا فان اهداف الإرشاد في نظره محدودة .
2. استبعاد جانب اللاشعور أو الشعور الباطن، رغم انه ثبت لبعض الممارسين الاهمية القصوى التي يلعبها في الإرشاد النفسي.
3. تركز النظرية على الفرد ولا تقييم اعتباراً للعوامل الاخرى مثل البيئة، رغم الأهمية القصوى لطريقة الاخذ بالعوامل المتعددة.

وتتجلى جوانب اهتمامات هذه النظرية من خلال ان الفرد يعيش في عالم متغير من خلال خبراته، ويدركه ويعتبره مركزه ومحوره، ويتوقف تفاعل الفرد مع العامل الخارجي وفق لخبرته وادراكه لها لما يمثل الواقع لديه، كما ان تفاعل الفرد واستجابته مع ما يحيط به بشكل كلي ومنظم، ومعظم الاساليب السلوكية التي يختارها الفرد تكون متوافقة مع مفهوم الذات لديه.

والتكيف النفسي يتم عندما يتمكن الفرد من استيعاب جميع خبراته الحية والعقلية واعطائها معنى يتلاءم ويتناسق مع مفهوم الذات لديه، فالخبرات التي لا تتوافق مع مكونات ذات الفرد تعتبر مهددة لكيانها، فالذات عندما تواجهها مثل هذه الخبرات تزداد متماسكا وتنظيما للمحافظة على كيانها، وتتوافق الخبرات مع الذات يتفحصها الفرد ثم يستوعبها، وتعمل الذات على احتوائها، وبالتالي تزيد من قدرة الفرد على تفهم الاخرين وتقبلهم كأفراد مستقلين.

كما ان ازدياد الاستيعاب الواعي لخبرات الفرد يساعده على تصحيح بعض المفاهيم الخاطئة التي تم استيعابها بشكل خاطئ لتؤدي الي تكوين منهج أو سلوك خاطئ لدى الفرد. يمكن للمرشد النفسي اتباع الاجراءات الآتية لتنفيذ عملية الإرشاد النفسي وفقا لهذه النظرية :

1. اعتبار المسترشد كفرد وليس مشكلة ليحاول المرشد النفسي فهم اتجاهاته وأثره على مشكلته من خلال ترك المسترشد يعبر عن مشكلته بحرية حتى يتحرر من التوتر الانفعالي الداخلي.

2. المراحل التي يسلكها المرشد النفسي في ضوء هذه النظرية تتمثل في الاتي:

* مرحلة الاستطلاع والاستكشاف: يمكن التعرف على الصعوبات التي تعيق المسترشد وتسبب له القلق والضيق والتعرف على جوانب القوة لديه لتقومها والجوانب السلبية من خلال الجلسات الإرشادية، وتهدف هذه المرحلة الى مساعدة المسترشد على فهم شخصيته واستغلال الجوانب الايجابية منها في تحقيق اهدافه كام يريد.

* مرحلة التوضيح وتحقيق القيم: وفي هذه المرحلة يزيد وعي المسترشد ويزيد فهمه وإدراكه للقيم الحقيقية التي لها مكانه لديه من خلال الأسئلة التي يوجهها المرشد والتي يمكن معها إزالة التوتر الموجود لدى المسترشد.

* المكافأة وتعزيز الاستجابات: تعتمد على توضيح المرشد النفسي لمدى التقدم لدى المسترشد في الاتجاه الإيجابي وتأكيد المرشد بأن ذلك يمثل خطوة أولية في التغلب على الاضطرابات الانفعالية.

(ناسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس، 2015، ص 118-120)

يرى كارل روجرز ان الهدف من العلاج هو تغيير شخصيه الفرد عن طريق تغيير المدركات وهذا يعني قدرا كبيرا من التوافق و اقل من الصراع الداخلي و مزيدا من التعايش المؤثر للوصول الى السلوك الناضج، لذلك يهدف الارشاد من خلال هذه النظرية الى:

- تهيئه الظروف المناسبة امام المسترشد لتغيير نموه وتطوره بالشكل الصحيح .
- مساعدته على النضج بشكل سليم وازاله العوائق امام تحقيق الذات.
- تحرير الفرد من جميع انماط السلوك الخاطئة التي تعلمها سابقا.
- تغيير شخصيه المسترشد بحيث تصبح اكثر تقبلا لذاته وللآخرين.
- ازاله التناقضات التي تقوم بين مفهوم الواقعية والمثالية وجعل المسترشد اكثر تحملا للمسؤولية.

(رياض نايل العاسمي، 2015، ص 134)

10- بناء البرامج الإرشادية:

10-1 تعرف عملية بناء برنامج ارشادي بانها النشاط المستمر المشترك بين اجهزه الارشاد ومستقبله حيث تعرف من خلال المشكلات وتحدد فيه الاهداف كما تتخذ فيه الاجراءات لبلوغ تلك الاهداف ونفهم من هذا التعريف ان مرحله بناء البرنامج الارشادي تعتبر الاجراء التطبيقي للتخطيط حيث يهدف بناء البرنامج الارشادي الى تنمية مهارات مجموعه من الافراد أو اكسابهم مهارات جديدة أو حل مشكلات يعانون منها.

ويقصد بالتخطيط للبرنامج الارشادي مجموعة من التدابير التي تتخذ من اجل تحقيق اهداف محددته فالتخطيط يشمل التنبؤ بالمستقبل والاستعداد له.

(الصوافي وآخرون ، 2022،ص38)

10-2 مصادر بناء البرنامج الارشادي النفسي:

من اهم الامور التي يجب على المرشد النفسي ان يأخذها باعتباره عند التفكير في بناء برنامج ارشادي هي ما يلي حسب ما وضعه رياض نايل العاسمي (2015، ص 132):

- الاطلاع على الاطر النظرية التي تتناول المشكلة المعنية بالتدخل والمعالجة.

- الاطلاع على العديد من الدراسات التي تناولت المشكلة بالمعالجة واثبتت نجاحها اي ان البرنامج كان له اثرا فاعلا في احداث تحسين لدى المسترشد وذلك من خلال خفض الاعراض التي يشكو منها .
- الاطلاع على الدوريات المؤتمرات المتخصصة.
- الدراسات الاستطلاعية الميدانية للتأكد من وجود مشكله ما لدى بعض المسترشدين تتطلب التدخل الارشادي.
- المقاييس والادوات النفسية التي يمكن ان تستخدم في البرنامج بهدف رصد اثار البرنامج في احداث التغيير الايجابي المطلوب في شخصيه المسترشد.
- تحليل محتوى البرامج الإرشادية المختلفة التي تناولت المشكلة التي يتصدى لها المرشد والاستفادة منها في بناء البرنامج.
- التقارير الذاتية من المسترشدين والذين يطلبون تدخلا ارشاديا بطريقه ما للتخفيف من حده المشكلة الممارسة العملية للمرشد النفسي في ميدان المشكلات الإرشادية التي يتناولها البرنامج.

10-3 المشكلة الارشادية :

- تتمثل المشكلة الارشادية في الصعوبة أو العقبة المحسوسة للفرد والتي تحول بينه وبين تحقيق أكبر قدر ممكن من التوافق النفسي والاجتماعي والصحي والمدرسي حيث تمثل حاله من الشكوى الارتباك تعقبهما حيره وتردد بحيث تتطلب عملا وبحثا للتخلص من هذه الحالة وتتعدد المشكلات الارشادية على النحو التالي:
- مشكلات نفسيه كالقلق الاكتئاب والوسواس -مشكلات اجتماعيه مثل صعوبة تكوين الصداقات والضعف الثقة بالآخرين ونقص مهارات الاتصال والافتقار للجاذبية الاجتماعية .
- مشكلات تعليميه وهي مشكلات تتعلق بالوظائف التعليمية مثل صعوبات متابعه الدروس.

-مشكلات اسريه وهي المشاكل التي تتناول العلاقات المضطربة بين افراد الأسرة مثل الطلاق العاطفي جفاف العلاقة الزوجية والخيانة الزوجية.

-مشكلات شخصيه مثل الانحرافات الجنسية التي تسبب الشعور بالذنب .

-اضطرابات الشخصية كالانطواء والعصابية والسلبية والتشاؤم وغيرها.

-مشكلات انفعاليه مثل العدوان الغضب الاكتئاب الفوبيا بحيث يصاحب هذه المشكلات الانفعالية ضعف الثقة بالنفس والسرعة والسهولة الاستشارة الانفعالية والحساسية الانفعالية النفسية الزائدة .

-مشكلات التوافق مثل سوء التوافق الشخصي وعدم الثقة بالنفس.

-مشكلات السلوك العامة مثل اللازمات الحركية. (بوته، 2022، صص 13-14)

-أهمية تحديد المشكلة الإرشادية في البرامج الارشادية:

ان القاعدة الرئيسية في تصميم البرامج الإرشادية هي تحديد المشكلة الارشادية أو تحديد مشكله المسترشد قبل الشروع في اقتراح الحلول للمشكلة ويكون ذلك بالوقوف على طبيعة المشكلة الارشادية واسبابها وظروفها وتحديدها وتصنيفها استنادا الى التجربة وخبره المرشد باعتبارها خطوه مهمه تهتم المرشد والمسترشد في نهاية العملية الارشادية .

ومن الضروري حصول المرشد على الصورة الواضحة للمشكلة الارشادية في بدايه تصميم البرنامج الارشادي حتى يسهل عليه وضع وتحديد الاهداف العمل الارشادي وذلك من شأنه ان يسهل على المرشد التنبؤ بمستقبل المشكلة الارشادية. (بوته، 2022، ص14)

4-10 تحديد الفئة المستهدفة:

يجب تحديد الفئة المستهدفة وكل ما يتعلق بها من الفئة العمرية وخصائصها والظروف المحيطة بها مثل طلاب المرحلة الثانوية خصائص فتره المراهقة مع جمع البيانات الكاملة عن الفئة المستهدفة.

ان لكل فئة متطلباتها وحاجاتها ، فمضمون البرنامج يجب ان يعد وفق النظريات والاسس النفسية لكل فئة، كما ان نوع البرنامج الارشادي يحدد حسب الفئة المستهدفة، فإرشاد الاطفال يختلف في بعض في بعض متطلباته عن ارشاد المراهقين، كما ان مشكلات البالغين تختلف عن مشكلات منهم دون السنه 18 وكذلك فان ارشاد المسنين له اسسه وفنيته الخاصة، فجنس المسترشد وخلفيته التعليمية والثقافية والمجتمعية وكذلك ظروفه المادية والأسرية يجب ان يضعها المصمم اي برنامج في الحسبان، وعليه فان تحديد الفئة المستهدفة من اولويات تصميم اي برنامج ارشادي.

(الصوافي وآخرون ، 2022، ص41)

10-5 تحديد المحتوى والاستراتيجيات والفنيات والوسائل:

- **يعرف المحتوى** لأي برنامج ارشادي بانه المعرفة والمعلومات المفيدة والمقدمة للمسترشدين في الوقت والمكان وبالأسلوب المناسب، وكذلك يجب ان تتسم الادوات والوسائل والفنيات بإثارة اهتمام المسترشدين، وذلك لتحفيزهم للإقبال على البرنامج وانشطته، ويستمد محتوى البرنامج من مصادر متعددة مثل الكتب والمراجع العلمية والبحوث والدراسات السابقة في مجال البرنامج.

يتم اختيار المحتوى وتنظيمه بطريقتين هما:

✓ الطريقة الاولى: هي الطريقة التي تعتمد على تحديد حاجات المسترشدين ومشكلاتهم .

✓ الطريقة الثانية : فتعتمد على تحديد مطالب المادة المستهدفة أو المشكلة السلوكية والنفسية المراد تعديلها.

(الصوفي وآخرون ، 2022،ص42)

-يتكون محتوى البرنامج الإرشادي من ابعاد ثلاثة وهي:

1-المعارف والعمليات العقلية والتي تحقق الاهداف المعرفية وهدفها بان تقوم العوامل المعرفية على التفاعل مع الشعور والسلوك لإنتاج الاعراض وبالتالي اذا امكن تعديل هذه المعارف امكنه علاج المشكلة وهدفها بان تقوم العوامل المعرفية على التفاعل مع الشعور والسلوك لإنتاج الاعراض وبالتالي اذا امكن تعديل هذه المعارف امكن علاج المشكلة .

2-الأنشطة التي يتضمنها البرنامج الإرشادي: قد تكون انشطه يتم تنفيذها في مكان انعقاد البرنامج ويمكن ان تتم في البيت هو يمكن ان تقوم على الاداء أو اللفظ وقد تؤدي بشكل فردي أو جماعي.

3-المهارات: يقوم اداء المهارة على المعارف والأنشطة كمهاره التحدث امام الاخرين والتعبير عن الافكار ومهارات اتخاذ القرار. (الصوفي وآخرون ، 2022،ص43)

لابد من استخدام بعض الوسائل والفنيات التي تساعد في تنفيذ البرنامج ومنها: الكتب -المجسمات -الصور النمذجة،-لعب الادوار -التسجيلات- الرحلات -والواجبات المنزلية -الكمبيوتر- والانترنت- التمثيليات- الرسم والتلوين -والقصص -واجهزه العرض المختلفة؛ كما يتم تحديد واعداد الاختبارات والمقاييس والسجلات التي يحتاجها العمل في البرنامج الإرشادي ولا بد ان يراعي في اختيار هذه الوسائل والفنيات ان تلائم سن العينة المشاركة في البرنامج وان يتماشى مع اهتماماتهم وميولهم.

ومن الفنيات والمهارات الإرشادية المستخدمة في البرامج الإرشادية على سبيل المثال: الاصغاء اعاده الصياغ التلخيص عكس المشاعر عكس المحتوى الاستضاح المواجهة التفسير الصمت الإحالة التغذية الراجعة كشف الذات التعاطف والفنية التساؤل لعب الادوار الاسترخاء ومهاره التسجيل .

لا يوجد ادوات أو فنيات محددة تصلح لجميع البرامج في الموضوع وطبيعة البرنامج تحدد نوع الارشاد التي تناسب البرنامج والفنيات والادوات التي ستستخدم ومنها ما يلي:

- جلسات الارشاد الفردي والجمع وما يدور فيها من حوار ومناقشه وفنيات متنوعه كالتساؤل والتلخيص وعكس المشاعر والتعاطف والاستيضاح.

- الورش التدريبية المتنوعة للتدريب على مجموعه من المهارات والتطبيقات المساعدة الإذاعة والصحافة والوسائل المعينة المرتبطة بها.

- الزيارات المتنوعة والرحلات التي تخدم اهداف البرنامج.

- الندوات والمحاضرات ذات مواضيع تساعد المسترشدين على زياده وعيهم بمشاكلتهم ويتم الاستعانة بمختصين من جميع المجالات. والمناظرة وتتم بين الطرفين مؤيد ومعارض لموضوع ذات علاقه بمشكلة البرنامج.

(الصوافي وآخرون ، 2022، ص43)

12-6 جلسات الإرشاد النفسي:

قسم جلاسر جلسات الإرشاد النفسي الى ثلاثة انواع وهي:

1/ جلسات حل المشكلات الاجتماعية:

يتهم بالمشكلات الفردية أو الجماعية هذا النوع من الجلسات في المؤسسة، وحل المشكلة هو الاساس هنا، ولا تتضمن الحلول اي عقاب أو البحث عن الخطأ.

في هذه الجلسة يعطي المسترشدين بعض الشعور بأنهم يملكون التحكم في حياتهم ويجب ان يكون جلسة حل المشكلات مفتوحا لأي موضوع، قد يكون هاما لأي مسترشد أو مؤسسة، ويشترط في الجلسات ان تكون قصيرة من (10-30) دقيقة .

2/الجلسات المفتوحة:

تطرح الاسئلة في هذا النوع من الجلسات لمساعدة المسترشدين للمشاركة وليست هناك اجابات صحيحة واخرى خاطئة؛ والهدف من هذه الجلسات اثارة شعف المسترشدين وحب الاستطلاع لديهم، ويرى جلاسر ضرورة استخدام هذا النوع من الجلسات في معظم الاحيان حتى اذا كانت المشكلات السلوكية.

3/جلسات التشخيص النفسي:

الهدف من هذا النوع من الجلسات تشخيص الجوانب النفسية التي من شأنها التأثير في الجانب النفسي للمسترشد .

(ناسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس، 2015، ص 39)

11/ تنفيذ البرنامج الإرشادي:

بعد أن يتم التخطيط للبرنامج الارشادي النفسي وتحديد ميزانيته ومصادر تمويله وتحديد الخدمات التي يتضمنها وتحديد حجم العمل المطلوب تحدد الخطوات العريضة للتنفيذ ويحتاج ذلك إلى اتخاذ الاجراءات والتدابير الاتية :

- تحديد الاختصاصات بين الاخصائيين والعاملين وضمان تعاون جميع اعضاء فريق الارشاد المسؤولين للعمل على نجاحه وتحقيق أهدافه.
 - تحديد خطة زمنية للتنفيذ وتقديم خدمات الارشاد.
 - تحديد كيفية بدء عملية التنفيذ وتحديد زمن بدقة وحكمة لأن نجاح الخطوات الاولى في التنفيذ يتوقف عليه نجاح الخطوات التالية.
 - تحديد اجتماعات دورية لفريق العمل الارشادي لدراسة نتائج المرحلية وخطوات التنفيذ وتحديد المشكلات للتغلب عليها وبداية تنفي العملية من جديد.
 - استخدام الوسائل المتطورة واتباع الطرق الحديثة والاستفادة من إمكانات التطور العلمي والتكنولوجي الحديث في تنفيذ البرنامج.
- (حامد عبد السلام زهران، 2005، ص 508)

12-مسؤوليات يجب على المرشد الالتزام بها في مرحله تطبيق وتنفيذ خطه البرنامج الارشادي:

- ان يدير الجلسات الإرشادية بفاعليه.
 - ان يهتم ببناء العلاقات الإنسانية بين المسترشدين.
 - الاهتمام بجعل الاجواء اثناء البرنامج موجهه لتحقيق اهدافه وفي نفس الوقت تكون ممتعه للمسترشدين .
 - العمل على تدعيم الايجابيات وتعديل السلبيات لدى المسترشدين.
 - التقييم اثناء التنفيذ والتحلي بالمرونة في اجراء التعديلات اذا احتاج الامر لذلك.
 - يجب على المرشد ان يهتم بمهارات ادارته الحوار كاستخدام فنيات الاصغاء والتلخيص واعاده الصياغة ورد العبارة واعطاء المسترشدين فرصه للتعبير عن افكارهم ومشاعرهم وآرائهم بكل اريحيه ومقابلتها بالتقبل والاحترام .
 - كما يجب ان يهتم المرشد النفسي بمهارات ادارته الحوار واعطاء المسترشدين الفرصة للتعبير عن افكارهم ومشاعرهم وآرائهم بكل اريحيه ومقابلتها بالتقبل والاحترام.
 - من مؤشرات نجاح اي جلسه ارشاديه هو امتلاك المرشد النفسي للخبرة الكافية في تطبيق فنيات الارشاد والعلاج النفسي و مراعاة تسلسل تطبيقها على المسترشدين.
- (الصوافي وآخرون ، 2022،ص45)

13-تقييم وتقويم البرامج الارشادية:

يقصد به عملية قياس التغيرات السلوكية لجمهور الإرشاد المرتبة على تنفيذ برنامج أو سياسة إرشادية معينة، ومدى تحقيق هذه التغيرات للأهداف الموضوعه مع تقدير فاعلية الطرق والمعينات المستعملة للوصول إلى هذه

التغيرات، هذا بالإضافة إلى ضرورة قياس الآثار الاقتصادية والاجتماعية المرتبة على التغيرات السلوكية لجمهور الإرشاد.

فالتقويم أحد خطوات البرنامج الإرشادي التي تعمل على تصحيح مساره والتحقق من فاعليته والوقوف على نتائجه وأثارها، حيث يتم في هذه المرحلة قياس التغير الحادث في الموقف السابق بعد تنفيذ البرنامج الإرشادي، وتحديد الجوانب الايجابية والسلبية للبرنامج، وذلك بهدف العمل على تدعيم مسببات النجاح والعمل على مجابهة مسببات الفشل، ولكي يتم تحسن وتطوير البرنامج الإرشادي من خلال تقويمه يشترط أن يكون البرنامج مرنا يسمح بإجراء التعديلات في جوانبه المختلفة. (نورة زمرة، 2023، ص72)

يتطلب الإجابة على التساؤلات التالية التي تحدد المعايير التي نقيس في ضوءها درجه فعالية تلك البرامج المرتبطة بكل مجال من مجالات الارشاد المدرسي المعروفة.

- 1/تحديد اهداف برنامج الارشاد المدرسي والاتفاق عليها من قبل جميع المشاركين في عمليه التقييم .
- 2/مشاركه جميع الاشخاص الذين يساهموا في البرنامج أو الذين استفادوا من خدماته في عمليه التقييم .
- 3/ان تكون الادوات التي استخدمت في جمع البيانات التقييمية صادقه في قياس خدمات البرنامج الارشادي واهدافه .
- 4/ان تكون عمليه تقييم البرنامج الارشادي مستمرة وتهدف الى تحديد الخدمات ذات الفائدة والطرق الفعالة التي تم ايصال تلك الخدمات بها .
- 5/ان يكون الهدف الاساسي من تقييم اداء المرشدين هو تمكينهم من مساعده المدرسة في تحقيق رسالتها.
- 6/ان تقييم المرشدين يجعلهم على علم بما لديهم من نواحي القوه والضعف مما يجعل لهم قادرين على اتخاذ قرارات حول نموهم المهني وكذلك العمل على تجاوز نواحي الضعف والقصور لديهم ويساعد التقييم في عمليه تعيين المرشدين ونقلهم الى اماكن عمل اخرى والهدف من التقييم الشخصي للمرشد هو تحسين الاداء .

7/ اتخاذ اجراءات عمليه بناء على نتيجة التقييم فمثلا عندما يتطلب عندما يطلب المرشد من الوالدين والطلبة والمدرسين ملاحظتهم حول تقييم البرنامج الارشادي فانه يقوم بمراجعته نتائج التقييم ويجري تغييرات بالبرنامج بناء على تلك النتائج. (محمود وأخرون، 2011، ص 365-367)

-معايير تقويم البرنامج الارشادي:

يمكن تلخيص اهم المعايير المعتمدة في تقييم وتقويم البرامج الارشادية حسب ما وضحه (سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطوي، 2004) في النقاط التالية:

1. مدى شمول الخدمات لأكبر عدد ممكن للطلاب في المدرسة.
2. مدى تنوع الخدمات المقدمة في هذا البرنامج.
3. مدى تعاون الطلاب فيما بينهم وبين أعضاء الهيئة التدريسية.
4. مدى فعالية البرنامج في مواجهة حاجات الطالب.
5. مدى تأثير البرنامج في تغيير سلوك الطالب.
6. مدى فعالية البرنامج في إيجاد النمو السليم للطلاب من جميع النواحي.
7. مدى قدرة البرنامج في تحسين مواقف التعليم ورفع المستوى التحصيلي للطلاب ومساعدتهم على حسن اختيار المقررات الدراسية والبرامج المهنية، وتحسين اتجاههم نحو المدرسة وتخفيض نسبة التسرب المدرسي.
8. مطالبة الطالب والأبناء والمعلمين وقادة المجتمع المحلي بزيادة خدمات التوجيه والإرشاد.

(سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطوي، 2004، ص 351)

-مجالات تقويم البرنامج الارشادي:

1. محتوى البرنامج والطبيعة العامة له وتنظيمه.

2. القائمون على البرنامج (المرشدون ، المدرسون، المديرون، النفسيون والاجتماعيون...).
3. الخدمات الارشادية المقدمة.
4. المستفيدون من الخدمات الارشادية والتوجيهية(الطلاب/ التلاميذ).
5. أساليب الارشاد والتوجيه.
6. متابعة التوجيه والإرشاد.

(سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطوي، 2004، ص351)

-خطوات عملية تقييم البرنامج الارشادي:

يضع البعض خطوات محددة لعملية تقييم برنامج الارشاد المدرسي، وهذه الخطوات هي:

1. تحديد أسئلة التقييم والاجابة عنها.
2. تحديد معايير التقييم وتقدير حال البرنامج بالنسبة لها.
3. تحديد طرق التقييم ووسائله، واستخدامها لتحديد فعالية البرنامج ومدى تحقيقه للأهداف.
4. تحليل نتائج عملية التقييم وتفسيرها.
5. اقتراح خطوات تقييم وتعديل وإصلاح البرنامج في ضوء نتائج عملية التقييم، وذلك بتحديد ما يجب تدعيمه أو تطويره، أو تعديله من عناصر البرنامج.

-مشكلات تقييم البرنامج الارشادي:

هناك مشكلات مختلفة تواجه عملية تقييم البرنامج الارشادي المدرسي منها:

1. يحتاج التقويم إلى أخصائيين مدربين تدريباً جيداً على تقويم برامج الإرشاد والتوجيه تقويماً سليماً، وتعاني المدارس من النقص في هؤلاء الأفراد القادرين على القيام بمهام التقويم.
 2. زيادة عدد التلاميذ في المدارس مما يجعل العدد المتوفر فيها من المرشدين والمعلمين والإداريين ليس لديهم الوقت الكافي لقيام بالتقويم، وذلك بسبب الأعباء الأعمال الموكلة لهم.
 3. عجز ميزانيات المدارس لتمويل الدراسات التقييمية.
 4. ضعف التعاون بين أولياء الأمور والمدرسة خاصة في مجال متابعة برامج الإرشاد والتوجيه التي تقوم بها المدرسة لأبنائهم.
- (سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطوي، 2004، ص 353)

14-عوامل نجاح البرنامج الارشادي المدرسي:

يتطلب نجاح البرنامج الارشادي في تحقيق الأهداف المسطرة له بتوفر جملة من العوامل الضرورية والمهمة وهي

كالتالي:

1. توفير العدد الكافي من الاخصائيين النفسيين والاجتماعيين وتدريبهم تدريباً جيداً.
2. خلق تعاون فعال بين جميع القائمين على عملية الإرشاد والتوجيه من أخصائيين النفسيين والاجتماعيين والمعلمين والإداريين وأولياء أمور التلاميذ.
3. تسجيل جميع المعلومات الخاصة بالأفراد بصورة منظمة لتسهيل الاستفادة منها عند الحاجة.
4. استخدام المقاييس الموضوعية في برامج تقييم الإرشاد والتوجيه.
5. توفير الإمكانيات المادية اللازمة لأجراء الدراسات التقييمية لبرنامج الإرشاد والتوجيه المدرسي.

(سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطوي، 2004، ص 353-354)

15- البرامج الارشادية والمشكلات المدرسية

متغيرات الدراسة:

-**النفور الدراسي:** ويقصد به في هذه الدراسة كره الدراسة عدم الرغبة في الدراسة الملل داخل المدرسة ثم تحديده في المؤشرات الأربعة التالية: عادات الدراسة والمذاكرة غير صحيحة اتجاهات سلبية نحو المدرسة دافعيه للتعليم متدنية مردود دراسي متوسط الى متدني.

-**عادات المذاكرة ومهارات الدراسة:** يقصد بها في هذه الدراسة الطرق العملية التي تفيد في التعلم والمذاكرة والتي تدرب عليها تلاميذ المجموعة التجريبية خلال جلسات البرنامج الارشادي وتمثل فيما يلي تحديد الاهداف القراءة الفعالة بطريقه PQ4RS، البرمجة وتنظيم الوقت التركيز التلخيص تدوين الملاحظات الاستعداد للامتحان وتم ضبطها بمقياس عادات التعلم والمذاكرة.

- **الاتجاهات نحو المدرسة:** وهي مشاعر ونزاعات التلاميذ نحو التعلم والدراسة ما يجعلهم في حاله تأهب لتقبل الدراسة او رفضها ويكشف عنها في هذه الدراسة باداه البحث المتمثلة في مقياس الاتجاهات الدافعية للتعلم هي الرغبة في الدراسة والتعلم والمضبوطة هذا بمقياس الدافعية للتعلم.

-**المردود الدراسي:** تم تحديده اجرائيا بمعدلات افراد المجموعة التجريبية في شهادة التعليم المتوسط والتي تحصل عليها بعد الاستفادة من جلسات البرنامج الارشادي.

ملخص عام حول البرنامج الارشادي	
أهداف البرنامج الارشادي	النجاح الدراسي- تنمية الثقة في النفس- تنمية الشعور بالفاعلية الذاتية- تطوير مهارة القراءة الفعالة- تطوير مهارة التلخيص والمراجعة- تطوير مهارة تحديد الأهداف - تطوير مهارة التخطيط وبرمجة الوقت.
نوع الإرشاد	إرشاد جماعي مصغر.
عدد الجلسات	15 جلسات
مدة الجلسة	ساعتان
مدة البرنامج	17 أسبوعا
الفئة المستهدفة	تلاميذ السنة رابعة متوسط يزاولون دراستهم بمتوسطة طنجاوي بمدينة وهران.
الفنيات والأساليب المتبعة	المناقشة الجماعية والحوار - المحاضرات - عرض بجهاز العرض - لعب الأدوار - مسابقات - مسرح - الرسم - السيرة الذاتية - الواجبات المنزلية - خرجة ميدانية.
مكان إجراء الجلسات	قاعة تم تهيئتها من طرف فرقة البحث بمؤسسة التعليم المتوسط طنجاوي بمدينة وهران

الجلسة الارشادية الأولى:

-المدة ساعتان.

-الأهداف: اجراء التعاريف بين فرقه البحث والتلاميذ المعنيين- العمل على بناء علاقة ايجابية وتوفير جو من الألفة والطمأنينة بين التلاميذ واعضاء فرقه البحث- التعريف بالبرنامج الارشادي.

-الوسائل: مناقشة عامة.

-النشاطات: قام اعضاء فرقه البحث بالتعريف بأنفسهم والتعاريف بالبرنامج الارشادي وبأهميته واثاح لكل تلميذ ان يقدم نفسه بالطريقة التي يراها مناسبة له وان يعبر عن توقعاته من البرنامج المزمع تقديمه.

في فترة ثانية تم فتح مناقشه حول أهمية المدرسة في حياه كل تلميذ فتبين لدى التلاميذ جهل الكثير منهم لهاته الأهمية وكذلك الانزعاج والمعانات من الضغوطات التي تمارس عليهم فيما يخص النجاح الدراسي سواء من طرف المؤسسة التي يدرسون فيها او من طرف الاباء وكذلك معاناتهم من كثافة البرامج وعدم قدرتهم على تنظيم الوقت وعلى المراجعة ووضع الأولويات.

في فترة ثالثة قام أحد افراد الفرقة بتقديم البرنامج بخطواته واهدافه المتمثلة في تنمية مهارات دراسية الضرورية للحصول على نجاح الدراسي المتمثلة في كيفية تنمية الفاعلية الذاتية والثقة بالذات ومهاره القراءة الفعالة ومهاره التلخيص والمراجعة ومهاره وضع الاهداف قصيره المدى واخرى طويله المدى ومهاره التخطيط وبرمجه الوقت.

الجلسة الارشادية الثانية:

-مدة الجلسة ساعة ونصف.

-الهدف: تعريف التلاميذ بأهمية العلم بحياتنا اليومية تطوير لديهم الدافعية نحو الدراسة.

-الوسائل: المناقشة وجهاز العرض.

- النشاطات في اول فترة تم فتح المجال للتلاميذ للتكلم عن ميولتهم العلمية والصعوبات في استيعاب بعض المواد

لقد تبين من خلال هذا النقاش ان التلاميذ في غالبيتهم يرون ان المواد الدراسية التي يتلاقونها خلال مسارهم

الدراسي لا تتماشى مع واقعهم اليومي المعيشي ولا يدركون الفائدة من دراستها وبذل مجهود فيها.

في فترة ثانية تم تقديم عرضين عرض يعرف بأهمية المواد العلمية الفيزياء الكيمياء وعلم الاحياء والرياضيات في

حياتنا اليومية وعرض ثاني يعرف بأهمية المواد الأدبية الآداب واللغات والتاريخ والجغرافيا في حياتنا اليومية اتبع

ذلك بحوار ومناقشه عامة.

الجلسة الارشادية الثالثة:

-المدة ساعتين.

-الهدف: تعديل اتجاهات نحو الدراسة-تطوير الدافعية نحو الدراسة-التطبيق القبلي لوسائل الدراسة.

-الوسائل: عرض مسرحي مناقشة.

تم تقديم عرض مسرحي من طرف فرقة مسرحية بطالتها فتاة تعاني نفورا دراسي مفضلة اللهو على الدراسة والمثابرة

حيث يتم توجيهها من طرف والدتها ونصحها بأهمية الدراسة والنجاح فيها التابع العرض بمناقشه أهمية النجاح

الدراسي في حياتنا اليومية.

الجلسة الارشادية الرابعة:

-مدة الجلسة ساعتان.

-الهدف: تطوير الثقة في النفس.

-الوسائل: السير الذاتي عرض تمارين تطوير الثقة بالنفس.

-النشاطات: تم تنشيط هذه الجلسة من طرف نماذج ناجحة في ميادين العلوم وخاصة العلوم التي يراها التلاميذ معقدة وصعبه الفهم الرياضيات والكيمياء تم دعوتها لتنشيط الجلسة فقد عرضت السيدة ع وهي مهندس في الكيمياء على التلاميذ مسارها الدراسي ونجاحها في ميدان الكيمياء وكيف كان الدافعية ايجابية نحو العلوم الدقيقة وكيف ان الكيمياء هي متواجدة في كل مجالات حياتنا اليومية.

نفس الامر بالنسبة للمدعو ح الذي هو مهندس في الاعلام الالي الذي اظهر كيف اهتم بالرياضيات ووفق فيها وكيف ساعدته في حياته اليومية لكن بدون اهمال ما لأهمية العلوم الإنسانية حيث ان كلاهما يتابعان تخصصا في علم النفس الذي هو علم انساني.

تم تنشيط الفترة الثانية من هاته الجلسة من طرف الاستاذ مدرب في التنمية البشرية وكان موضوعها أهمية الثقة في النفس للنجاح في مختلف الميادين الحياتية بما فيها الميدان المدرسي وكيفية تطوير الثقة في النفس من خلال معادله مفادها تحويل الكلمات الإيجابية الى معتقدات والمعتقدات الى حركات تخللت هاته المحاضرة تمارين تم القيام بها من طرف بعض التلاميذ.

الجلسة الارشادية الخامسة:

-المدة ساعتان.

-الهدف: التعريف بأهمية الشعور بالفعالية الذاتية والتصوير الإيجابي.

-الوسائل: عرض جهاز العرض القيام بتمارين لتنمية الشعور بالفعالية الذاتية عرض فيلم.

-النشاطات: قدم أحد اعضاء فرقه البحث عرضا حول موضوع الشعور بالفعالية الذاتية واهميته في النجاح الدراسي

حيث يتمثل هذا الشعور حسب بندورة في اعتقاد الفرد في قدرته على تنظيم وتنفيذ سلوك ما للحصول على نتيجة مرجوه وهي تؤثر في:

السلوكيات في كميته الطاقة المستثمرة، مستوى المثابرة اتجاه صعوبات والفشل، المرونة اتجاه الشدة، مستوى الضغط الناتج عن مضايقات الوضعية، درجه النجاح.

بحيث ان:

○ فعالية ذاتيه مرتفعة = سلوك مثابر ومحارب اتجاه صعوبات.

○ فعالية ذاتيه منخفضة = الانسحاب والتخلي عن المهمة.

مصادر فعالية الذات:

الانجازات الأدائية (النجاح في الاداء الاعمال التي تنجز بنجاح الإخفاق). - الخبرات البديلة (ملاحظه الاخرين

ينجحون) - الاقناع اللفظي في ظل ظروف سليمة يمكن للفرد ان يرفع من فعاليته او يخفضها-الإثارة الانفعالية

والاحاسيس المصاحبة في اداء سلوك ماء النشوة والراحة او العكس النفور والملل.

في نفس السياق قدم الاستاذ المدرب عرضا عباره عن فيلم يحكي قصه نجاح لشخص من ذوي الاحتياجات

الخاصة حيث اظهر ان الشعور بالفعالية الذاتية والثقة بالنفس قد يجعل الشخص يتغلب عن أية عراقيل للنجاح.

الجلسة الارشادية السادسة:

-المدة ساعتان.

-الهدف: مهاره تحديد الاهداف والتخطيط وبرمجه الوقت.

-الوسائل لعب تفاعلي لتبيان أهمية تحديد الهدف عرض حول أهمية تحديد الاهداف اعطاء واجب منزلي حول

برمجه الوقت.

-النشاطات: خصصت فترة الاولى للعبه الكراسي حيث يطلب من المتسابقين الدوران حول الكرسي وعند سماع

تنبيه من أحد اعضاء فرقه البحث يجلس المتسابقون بسرعه وعلى الذي لا يجد مكان يجلس عليه يخرج من اللعبة

وكل مره يتم حذف كرسي الى غاية ان يبقى التنافس على كرسي واحد من طرف متسابقين اثنين ويكون النجاح

للذي يتمكن من الجلوس على الكرسي الهدف من هاته اللعبة هو خلق جو من الترفيه والألفة وكذلك للاستفادة

منها لمناقشه أهمية النجاح والتخطيط له.

في فترة ثانية تم تقديم عرض حول أهمية الاهداف في حياتنا اليومية والفوائد التي يمكن ان نجنيها من ذلك ولعل

اهمها اداره الوقت والشعور بالثقة في النفس والشعور بالقيمة الذاتية والشعور بالفاعلية الذاتية وتحقيق حياه أفضل

وتم التأكيد كذلك على الفرق المتواجدة بين الاهداف قصيره المدى والاهداف متوسطة المدى والاهداف طويله

المدى.

طلب من التلاميذ تحديد هذه الانواع الثلاث من الاهداف حيث تم بعد ذلك مناقشتها جماعيا وتوزيع جوائز على

الذي تمكن من تحديد ادق للأهداف ثلاث.

- اعطاء واجب منزلي: حيث طلب من التلاميذ ان يقوم كل واحد منهم بوضع برمجه لنشاطاته اليومية والأسبوعية

في جدول زمني بتحديد اليوم الفترة والمدة لمناقشتها في احدى الجلسات المقبلة.

الجلسة الارشادية السابعة:

-مدة الجلسة ساعتان.

-الهدف: تطوير مهاره القراءة الفعالة.

-الوسائل: جهاز العرض-مناقشه جماعية-القيام بتمارين.

- النشاطات خلال هذه الجلسة تم تقديم عرض حول ماهية القراءة الفعالة والخطوات الأساسية في ذلك من اجل التمکن من عادات دراسية جيدة وفهم المادة وتحسين القدرة على التلخيص وعلى القراءة بالتركيز.
- بعد ذلك تم اقتراح نشاط يتمثل في تدريب التلاميذ على تلخيص نص ثم اخذه من مقر دروس الجغرافيا اتبع ذلك بتوزيع جواز على الذي تمكن من تقديم أحسن تلخيص للنص وبمناقشه جماعيه

الجلسة الارشادية الثامنة:

-المدة ساعتان.

- الهدف: تطوير مهارات مهاره التلخيص وتدوين الملاحظات.

- الوسائل: نص مدرسي.

- النشاطات: تم تشكيل مجموعات حيث عملت كل واحده على تدرب جماعيا على كيفية تدوين الملاحظات وكيفية تلخيص نص وكان عمل اعضاء فرقه البحث التوجيه واعطاء تعليمات وفي اخر حصة تم توزيع الجوائز على أحسن المجموعات.

الجلسة الارشادية التاسعة:

-مدة الجلسة ساعتان.

- الاهداف تطوير مهاره تنظيم الوقت والبرمجة.

- الوسائل: سند خاص بتمارين برمجه الوقت.

- النشاطات: تم مناقشه مع التلاميذ الواجب المنزلي المقدم في الجلسة الارشادية السادسة المتمثل في البرمجة

اليومية والأسبوعية للوقت حيث تبين للأعضاء فرقه البحث انا التلاميذ لا يملكون أدنى قدرة على توزيع اوقاتهم بين

اللعب والراحة والمراجعة ومشاهده التلفزة فتلمس لديهم العشوائية في تسيير الوقت وتنظيم الاعمال التي تترك في

اغلب الاحيان للظروف والمزاج والاهواء فتم تصحيح هذا الامر لديهم بالتأكيد عليهم بان المذاكرة صحيحة تتطلب

اوقات معلومة ومضبوطة من قبل التلميذ نفسه وهذا من خلال برمجه يومية او اسبوعية.

تملك هذه البرمجة أهمية في: تفادي تراكم الدروس، عدم اهمال ماده دراسية على حساب أخرى، تنظيم لوقت

التلفاز وقدراته وطاقته. الامر الذي يوفر الراحة النفسية اثناء المذاكرة ويبعد الكثير من العوامل المشوشة

ويسمح بترتيب الاعمال حسب الأولويات.

وللتدريب على هذه المهارة تم اعتماد السند الاعلامي بشرى لكم للاطلاع على الجانب المتعلق بتنظيم الوقت

والاستفادة منه في بناء استعمال زمن يبرمج نشاطات الاسبوع حيث يكون على النحو التالي:

○ سطر برمجه لجميع اعمالك الأسبوعية في اطار استعمال زمن خاص بك، ورتبها حسب اهميتها لك وابرز

ما ستقوم به فورا وما تقوم به لاحقا المهم ان تتضمن برمجتك ثلاث اوقات وقت المذاكرة وقت الراحة .

○ ابدأ ببرمجة وقت للراحة بعد وقت المدرسة وضمنه كل ما ترغب فيه مشاهده التلفزيون محادثه الاهل او

الاصدقاء خروج للعب امارس هواية ممارسه رياضه الى اخره.

○ ذاکر ماده الى اثنتان على الاقل يوميا سواء كان لديك امتحان ام لا والتزم بمواقيت للأكل محدد.

○ لا تنقص من وقت النوم الذي يحتاجه جسمك تسع ساعات يوميا.

○ برمج مواد المذاكرة اليوم تبعا لمواد الدراسة في الغد فهذا يفيد في مراجعه الدروس السابقة والتحضير

للدروس

- اجعل اولويه البرمجة للمواد التي اعطيت لكم فيها واجبات او فروض منزلية
- لا تنقيد ببرنامج موحد فان برمجته هذا الاسبوع يمكنها ان تختلف تماما عن برمجته الاسبوع المقبل.
- برمج للمذاكرة المكثفة الخاصة بالامتحانات عند اقترابها اجعل برمجتك لعطلة الربيع المقبلة تتضمن مراجعة لدروس الفصل الثاني لتثبيتها الحصة.

الجلسة الارشادية العاشرة:

-المدة ساعتان.

- الهدف: دراسة ملامح التلاميذ، رسم حول المشروع المستقبلي.
- النشاطات قسمت المهام بين اعضاء فرقه البحث حيث كلفاء لبعض بدراسة ملامح التلاميذ وكلف البعض الاخر بتقديم نشاط الرسم حيث كان موضعه تخيل ذلك مستقبلا وارسمها حيث تم فيه استعمال الوان المائية كان الهدف من هذا الرسم الترفيه وكذلك مناقشه المشاريع المستقبلية للتلاميذ وكيفيه تحقيقها ولقد تم التركيز على ضرورة التخطيط بوضع نصب الاعين اهدافا قصيره المدى واهدافا متوسطة المدى واهدافا طويله المدى مع مراعاة الميول والقدرات.
- كما تم خلال مناقشه الملامح مع التلاميذ تشخيص نقاط الضعف ونقاط القوة لديهم والوعي بها من اجل تخطيطها والعمل على تعلم مهارات جديده تمكنهم من النجاح في الدراسة والنجاح في الحياة ومناقشه الرضا عن الدراسة واتجاهاتهم نحو المدرسة وهذا كله على شكل مقابلات فردية.

الجلسة الارشادية الحادية عشر:

-المدة 1 ساعة 30 دقيقه.

-الهدف تعزيز الشعور بالفعالية.

- الوسائل محاضرة.

-النشاطات قام أحد اعضاء فرقه البحث بإلقاء محاضره حول ضرورة ان يكون للفرد ثقة في النفس وضرورة تملكه الشعور بفعالية الذاتية والتيقن من النجاح وان النجاح في تناول الجميع إذا عمل كل تلميذ على تنمية ذاته وتنمية مهاراته وتنظيم وقته ووضع برنامج يتقيد به.

الجلسة الارشادية الثانية عشر:

المدة ساعتان.

الهدف الوعي بفائدة العلوم والوسائل خرجه الى مؤسسه التنشيط العلمي النشاطات خصصت هذه الجلسة لخرجه علميه وترفيهه حيث تمكنت التلاميذ من زيادة مركز التنشيط العلمي المتواجد بحي استو وتمكنوا من الاطلاع على مختلف النشاطات العلمية والتطبيقات العلمية.

الجلسة الارشادية الثالثة عشر:

- المدة ساعتان.

-الهدف مناقشه فريده للبرمجة الأسبوعية، نشاطات ترفيهية.

- النشاطات خلال هذه الجلسة تمت مناقشه فريده للبرمجة الأسبوعية مع التلاميذ حيث تم التأكيد على تحديد اوقات الراحة واللعب واخرى للعمل والمراجعة كما تم التأكيد على ضرورة احترام الوقت المحدد للنوم واطهار مخاطر عدم احترام ذلك فقله النوم قد تفقد التلاميذ القدرة على التركيز والانتباه والقدرة على تقديم لهم نشاط يساعدهم على التركيز والسرعة العد التنازلي ونشاطات اخرى تختبر فيهم القدرة اللغوية والمعلومات العامة حيث تم تقديم مكافآت للتلاميذ الذين قدموا اجابات صحيحة.

الجلسة الارشادية الرابعة عشر:

-المدة ساعتان.

- الهدف التطبيق البعدي لأدوات البحث لقد خصصت هاته الجلسة للتطبيق البعدي لأدوات البحث وقد تخللتها نشاطات ترفيهيه للتلاميذ.

الجلسة الخامسة عشر:

-المدة ساعتين.

-الهدف: مناقشه عامة حفله ختاميه توثيق.

- الوسائل: مناقشه عامة، تصوير الجلسة نشاطات ترفيهيه.

- النشاطات كانت جلسة ختاميه تمت فيها مناقشه عامة حول ما تم خلال كل الجلسات حيث لاحظت المرشدات ان التلاميذ أصبح أكثر دافعيه للنجاح وأكثر رغبه فيه تخللته نشاطات ترفيهيه من غناء وتقديم عرض مسرحيه من طرف التلاميذ ذاتهم.

فاعلية برنامج ارشادي في بناء المشروع الشخصي للتلميذ وتعديل الاتجاهات نحو الدراسة لدى عينة من

تلاميذ السنة أولى ثانوي، مستخرج من أطروحة دكتوراه موسومة بـ: المشروع الشخصي للتلميذ ومواجهة

ظاهرة التسرب المدرسي. درماش آسيا. (2017) جامعة وهران 2

متغيرات الدراسة:

التسرب المدرسي: هو انقطاع التلميذ - السنة أولى ثانوي- عن الدراسة بالثانوية بشكل دائم وعدم العودة لها، أو لفترات متقطعة خلال السنة الدراسية برغبة منه دون عذر أو سبب مقبول (كالمرض مثلاً).

المشروع الشخصي للتلميذ: حُددت أبعاد المشروع الشخصي للتلميذ فيما يلي:

– البعد الأول: التصور والتوجه نحو المستقبل: تفكير التلميذ في المستقبل وفيما سيعمله في حياته بعد إنهائه لمرحلة التعليم الثانوي من دراسة أو مهنة، بالإضافة إلى تحديده لأهداف مستقبلية واقعية.

– البعد الثاني: الاستعلام والاستكشاف: ويعبر عنه من خلال بحث التلميذ المستمر والذاتي عن المعلومات الخاصة بالمسارات الدراسية: بالثانوية -الجامعة - التكوين المهني وكذا عن عالم المهن؛ بالإضافة إلى معرفته لقدراته وميوله، وذلك بالاعتماد على مصادر مختلفة كمستشار التوجيه المدرسي والمهني-التلفزيون-الإذاعة- الانترنت

– البعد الثالث: الاختيار: ويقصد به قدرة التلميذ على الاختيار السليم والمحدد للشعبة التي تتوافق مع قدراته وميوله واهتماماته، بالإضافة إلى توافق هذا الاختيار مع المسار الدراسي الذي سيحدد مهنته مستقبلاً.

– البعد الرابع: التخطيط: وضع التلميذ لخطوات عملية واضحة وواقعية تساعد في تحقيقه لمشروعه الدراسي والمهني، و كذا إدراكه لوجود صعوبات تحول دون ذلك وهذا ما يجعله يسعى لإعطاء بدائل يمكنه الرجوع إليها.

– اتجاه التلميذ نحو الدراسة: تتكون الاتجاهات نحو الدراسة من الأبعاد الثلاثة المكونة للاتجاه:

– المكون المعرفي: الوعي والاقتناع بأهمية الدراسة.

– المكون الانفعالي/العاطفي: الانفعال اتجاه الدراسة.

– المكون السلوكي: ما يصدر عن التلميذ من سلوكيات تعكس اهتمامه ووعيه بأهمية الدراسة.

ملخص عام حول البرنامج الإرشادي	
إرشاد جماعي	نوع الإرشاد
10 جلسات	عدد الجلسات
تلاميذ السنة أولى ثانوي	الفئة المستهدفة
ج1: التعرف والتعريف بالبرنامج الإرشادي – ج2: ما هو المشروع الشخصي ؟ ج3: تحديد الأهداف – ج4: معرفة الذات – ج5: معرفة الشعب الدراسية والتخصصات الجامعية. ج6: معرفة التكوين المهني وعالم الشغل – ج7: التبلور/التخصص – ج8: اتخاذ القرار الدراسي المهني. ج9: تحديد مراحل انجاز المشروع الشخصي (التخطيط) – ج10: الختامية/النهائية.	مواضيع الجلسات الإرشادية
المحاضرة – المناقشة الجماعية – النمذجة – التغذية الراجعة – التعزيز الإيجابي – الواجبات المنزلية – الأنشطة المصورة – صفحة الفيسبوك Facebook.	الفتيات والأساليب المتبعة

العينة المستهدفة	تلاميذ السنة أولى ثانوي.
التقييم	قياس قبلي - تقييم وتقويم تكويني - قياس بعدي - قياس تتبعي.
مكان إجراء الجلسات	مؤسسة التعليم الثانوي (ثانوية).

الجلسة الأولى : التعارف والتعريف بالبرنامج الارشادي.

المدة : 1 سا و30د

أهداف الجلسة:

- ✓ بناء العلاقة الارشادية مع تلاميذ المجموعة الارشادية وتوفير جو الألفة والارتياح.
- ✓ تعرف التلاميذ على البرنامج الارشادي وأهدافه والعمل على شدّ انتباههم و تحميسهم له.
- ✓ عقد الاتفاق مع التلاميذ على : المشاركة الجادة في البرنامج - عدد الجلسات - المدة-النشاطات-قواعد السير-

خطوات التنفيذ:

1. الترحيب بالتلاميذ والتعرف عليهم وتعريف الباحثة بنفسها لهم.
2. تعريف التلاميذ بالبرنامج الارشادي وأهدافه وأهميته.
3. التأكيد على أهمية الدراسة والعمل في حياة الفرد؟
4. الاتفاق على زمان ومكان اجراء جلسات البرنامج من حيث عدد الجلسات ومجالها الزمني .
5. قراءة وتوضيح قواعد السير في البرنامج الارشادي والاتفاق عليها.

6. مناقشة عامة والإجابة على استفسارات وتساؤلات التلاميذ.

7. معرفة مدى رغبة التلاميذ الفعلية في المشاركة في البرنامج الإرشادي من خلال طرح سؤال مباشر عليهم "هل

ترغب في المشاركة الفعلية والجادة في البرنامج؟ : (أرغب/لا أرغب) "

انهاء الجلسة:

-شكر التلاميذ على الحضور والرغبة في المشاركة وتذكيرهم بموضوع الجلسة القادمة " ما هو المشروع الشخصي؟"

-توزيع الدفاتر المعدة بعنوان "مشروع الشخصي" على تلاميذ المجموعة الارشادية.

-تنبيه التلاميذ إلى إنشاء صفحة على الفيسبوك (Facebook) خاصة بالمجموعة الارشادية باسم "مشروع الشخصي" والتي يهدف من خلالها تدعيم ما جاء في كل جلسة بصور توضيحية - مقاطع مصورة أو بعض الافلام القصيرة الهادفة - أشرطة علمية - مواقع هامة - مخططات....

الأدوات/ الوسائل المستخدمة : السبورة + جهاز عرض المعلومات Data show.

الواجب المنزلي: الاطلاع على صفحة (Facebook) تدعيم الفكرة السابقة-أهمية الدراسة والعمل في حياة الفرد - بأمثلة من العلماء وحكم و آيات قرآنية وأحاديث النبوية - صور فكاهية هادفة...

الجلسة الثانية : ما هو المشروع الشخصي؟

المدة : 2 سا و 30د

أهداف الجلسة:

- ✓ تعرف التلميذ على المقصود بالمشروع الشخصي المستقبلي وأهميته في حياته.
- ✓ توضيح العوامل المؤثرة في تحديد المشروع الشخصي-الخاصة بالتلميذ - ومتطلبات بنائه.

✓ جعل التلميذ يفكر في المستقبل وفي وضع الأهداف والعمل على تحقيقها ابتداء من هذه مرحلة التعليم الثانوي.

✓ تحديد كل تلميذ لمشروعه الشخصي -الأولي أو المبدئي مع المبررات.

خطوات التنفيذ:

1. التمهيد: الترحيب بالتلاميذ وشكرهم على الالتزام بالحضور في الوقت / عرض موضوع الجلسة وأهدافها.
2. تعريف التلاميذ بالمشروع الشخصي الدراسي والمهني وأهميته (يجعل العمل: مخطط وممنهج -مرحلي - محدد - هادف - منظم -واقعي - مسؤول - مرن - مستقل - واضح لا تردد ولا غموض.. مع تقديم الشرح لكل خاصية وما لها من أهمية).
3. تنبيه التلاميذ إلى أنّ الكثير من الدراسات العلمية الأجنبية والعربية ومنها دراسة نوتان (Nuttin) وهندرسون (Henderson) وتارزولت حورية تتفق وتؤكد أنّ تحويل الفرد لمختلف حاجاته إلى خطط عمل (مشاريع) وأهداف مرغوب فيها هي خاصية بالغة الأهمية في نموه النفسي وصحته النفسية وفي دخوله في علاقة نشيطة مع المحيط الخارجي.
4. ابراز أهمية مرحلة التعليم الثانوي وبالأخص السنة الأولى في التفكير في المستقبل والتخطيط له من خلال امتلاك مشروع شخصي والعمل على تحقيقه حيث يمكن من التحضير للمستقبل من الآن لأنّ وجود أهداف مستقبلية معناه وجود معنى للحياة وهذا ما يجعل الفرد متفائل وإيجابي واضح القرار الدراسي والمهني لا ينتابه التردد و غموض ؛ كما أنّ التلميذ مطالب باتخاذ قرار دراسي فيما يخص الشعبة التي يريد الالتحاق بها في السنة الثانية وهي ما يترتب عليها الاختيار المهني فيما بعد .
5. شرح مفصل للعوامل المؤثرة في المشروع الشخصي - الخاصة بالتلميذ - والتي منها ما يتمكن التلميذ من التحكم فيه ليزيد من حظوظه في تحقيق مشروعه وهي ما يلي: (الميول و الاتجاهات، القدرات العقلية، سمات الشخصية، الاستعدادات، التحصيل).

6. توضيح مبسط للمتطلبات الأساسية لبناء المشروع الشخصي: (معرفة الذات - معرفة الشعب الدراسية والتخصصات الجامعية - الاطلاع على عالم المهن و التكوين المهني - القدرة على اتخاذ القرار) .

7. مناقشة عامة والإجابة على الاستفسارات.

8. **نشاط:** الطلب من كل تلميذ أن يكتب مشروعه الشخصي في دفتره الخاص "مشروعك الشخصي" مستعينا

في ذلك بالإجابة على هذه الأسئلة : كيف تتخيل نفسك في المستقبل وما هي طموحاتك ؟ ما هي مبرراتك

لهذا الاختيار وما هي امكانياتك ؟ هل ترى أنّ هذا التخيل واقعي ويمكن تحقيقه ؟ كيف يمكنك تحقيقه ؟

ما هي تخوفاتك المستقبلية الخاصة بالدراسة والعمل؟

9. مناقشة فردية مع كل تلميذ حول تصوره المبدئي لمشروعه الشخصي، بالاعتماد على الأسئلة سابقة الذكر

وتقديم التغذية الراجعة .

تلخيص الجلسة : بالتركيز على أهم النقاط التي جاءت في هذه الجلسة.

تقييم الجلسة: الطلب من التلاميذ الاجابة على استمارة "تقييم الجلسة" .

انهاء الجلسة: توزيع بعض الحلويات والإكراميات، توديع التلاميذ وشكرهم ولفت انتباههم لموضوع الجلسة

القادمة.

الأدوات/الوسائل المستخدمة:

السيبورة - جهاز عرض المعلومات Data show.

الواجب المنزلي: - اذكر في دفترك "مشروعك الشخصي" الأهداف التي تريد تحقيقها مستقبلا والتي تخص كل

من: الأهداف الدراسية - الأهداف المهنية .

- الاطلاع على صفحة الفيسبوك (Facebook) المجموعة الارشادية المسماة بـ "مشروعك الشخصي" لتدعيم

الفكرة السابقة.

المدة: 2 سا و 30د

أهداف الجلسة:

- ✓ تعرف التلميذ على مفهوم الهدف وأهميته.
- ✓ التعرف على أنواع الأهداف.
- ✓ اكتساب التلميذ كيفية تحديد الأهداف.
- ✓ تطبيق التلاميذ لكيفية تحديد الأهداف خلال الجلسة ضمن نشاط فردي.

خطوات التنفيذ:

1. التمهيد: الترحيب بالتلاميذ وشكرهم على الالتزام بالحضور في الوقت / عرض موضوع الجلسة وأهدافها.
2. تقديم تعريف مبسط وواضح لمفهوم الهدف.
3. أهمية وجود الأهداف (من خلال المشاركة الجماعية): يوضح الطريق والوجهة ويوجه السلوك - التحكم في الذات والحياة - يزيد من الثقة بالنفس - يرفع من الدافعية للإنجاز - يوفر الجهد والطاقة ويوجههما - ينظم الوقت - يقوي خاصية التحدي... (تقديم شرح مبسط لكل أهمية).
4. أنواع الأهداف : شرح للأنواع مع التوضيح بأمثلة.
 - تقسيم حسب الزمن : الآني أو قريب المدى - متوسط المدى - بعيد المدى,
 - حسب المجال : الروحاني - النفسي - الاجتماعي - العقلي - الجسدي - ا لدراسي - المهني...
5. كيف أحدد هدفي؟

أن أعرف ذاتي (قدراتي وميولي، إيجابياتي وسلبياتي ، نقاط القوة والضعف...) - أن أعرف ماذا أريد - أن أكون منطقي وصادق مع نفسي - أن تتوافق قدراتي و ميولاتي مع ما أريد تحقيقه - أن أستفيد من الآخرين (الخبرة، معرفة ما قدموه وما واجههم من صعوبات وعراقيل وكيف تغلبوا عليها، الدعم والتحفيز...) - أن أعرف الواقع

(الذي أعيش فيه وما فيه من فرص و امكانيات وما هو مطلوب في المستقبل...) - أن أحدد الزمن (تدبير الوقت وتحديد ما هو عاجل مهم -- غير عاجل مهم --- عاجل وغير مهم -- غير عاجل غير مهم) - أن يكون الهدف مجزئ وقابل للتقييم - أن أكون متفائلا وذو تفكير إيجابي - أن أكون مسؤولا عن سلوكاتي ومرنا وذلك بالتكيف مع الظروف وأتغير عند الحاجة - الاستمرارية لأن تحقيق الهدف يتطلب الصبر والمتابعة والتقييم.

6. مناقشة عامة.

7- نشاط : بعد أن أصبحت تدرك جيدا أهمية الأهداف في حياتك وتعرفت على أنواعها وكيفية تحديدها حاول كتابة أهدافك حسب نوع الهد ووفق النموذج المبين في المطبوعة .

تلخيص الجلسة : بالتركيز على أهم النقاط التي جاءت في هذه الجلسة.

تقييم الجلسة:الطلب من التلاميذ الاجابة على استمارة "تقييم الجلسة " .

انهاء الجلسة : توزيع بعض الحلويات والإكراميات ، توديع التلاميذ وشكرهم ولفت انتباههم لموضوع الجلسة القادمة.

الأدوات/الوسائل المستخدمة: السبورة - جهاز عرض المعلومات Data show.

الواجب المنزلي: قم بتقييم الأهداف السابقة التي دونتها عما إذا كانت تتوافق مع تعلمته اليوم أم لا؟ واحتفظ فقط بالأهداف المهمة والضرورية التي تراها مناسبة .

الجلسة الرابعة : معرفة الذات .

المدة : 2سا

أهداف الجلسة:

- ✓ جعل التلميذ قادر على التمييز بين المصطلحات : الميول -الرغبات -الاستعدادات -القدرات.
- ✓ إدراك التلميذ لأهمية معرفته لذاته.

- ✓ دفع التلميذ للتساؤل أكثر حول ذاته.
- ✓ الاحاطة بأهم المصادر المساعدة على جمع المعلومات حول الذات .
- ✓ توضيح المقصود بعملية الاستعلام الذاتي المستمر والتأكيد على ضرورتها .
- ✓ تطبيق كل من: -استبيان الميول والاهتمامات. -مقياس "جون هولاند" للميول المهنية .
- ✓ جمع المطبوعات الخاصة بالواجب المنزلي السابق والتعرف على الصعوبات التي واجهت التلاميذ خلال إنجازهم لهذا الواجب المنزلي.

خطوات التنفيذ:

1. التمهيد : الترحيب بالتلاميذ وشكرهم على الالتزام بالحضور في الوقت - عرض موضوع الجلسة وأهدافها.
2. توضيح أهمية معرفة التلميذ لذاته من حيث النواحي: الجسمية والصحية -النفسية - الاجتماعية - العقلية...، وكذا أهمية تقبل الذات وتقديرها واحترامها، وتأثير ذلك على التوافق النفسي والاختيار الدراسي السليم واختيار مهنة تتلاءم مع الذات.
3. إعطاء أمثلة واقعية عن حالات لم تتوافق مع الدراسة أو العمل المختار نظرا لمعرفتهم غير الكافية حول ذاتهم، وأمثلة أخرى تبين المعرفة الحقيقية للذات ونتائجها في مجال الدراسة والعمل(حالات ناجحة).
4. شرح المصطلحات: الميول -الرغبات -الاستعدادات والقدرات - المهارات، وإبراز الفرق بينهم.
5. تزويد التلاميذ بمعلومات حول الفروق الفردية بين الأفراد للأخذ بها بعين الاعتبار في التعرف عن الذات وتقديرها.
6. التفصيل في مصادر جمع المعلومات والاستعلام حول الذات ، وهي : - مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني - الأساتذة - الآباء والإخوة - الميل لمواد دراسية دون أخرى -استبيان الميول والاهتمامات.
7. التأكيد على أهمية الاستعلام الذاتي والمستمر ، وكذا الاستعانة بمستشار الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني.

8. مناقشة عامة حول ما سبق.

9. استراحة لمدة 10 دقائق.

10. نشاط خلال الجلسة :

➤ **النشاط رقم (01):** تطبيق استبيان الميول والاهتمامات المعد من طرف مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني (للاستئناس بنتائجه).

➤ **النشاط رقم (02):** تطبيق مقياس "جون هولاند" للميول المهنية بعد التعريف به وبطريقة استخراج النتائج (كل تلميذ على حدة كون المقياس سهل من حيث التطبيق واستخراج النتائج).

11. مناقشة عامة.

تلخيص الجلسة : بالتركيز على أهم النقاط التي جاءت في هذه الجلسة.

تقييم الجلسة : الطلب من التلاميذ الاجابة على استمارة "تقييم الجلسة " .

انهاء الجلسة : توديع التلاميذ وشكرهم ولفت انتباههم لموضوع الجلسة القادمة والاطلاع على صفحة الفيسبوك.

الواجب المنزلي : كونك أصبحت تعرف مصادر جمع المعلومات حول ذاتك ، حاول الاعتماد عليها في التعرف

أكثر على ذاتك (نقاط القوة والضعف ، ما عليا تطويره و تنميته ، ما يجب اجتنابه والتغلب عليه ...)، ودون ذلك

في دفترك الخاص بـ "مشروعي الشخصي " .

الاطلاع و التواصل على صفحة الفيسبوك .

الأدوات/الوسائل المستخدمة:

السيبورة – جهاز عرض المعلومات Data- show

- مقياس "جون هولاند" للميول المهنية.

الجلسة الخامسة : معرفة الشعب الدراسية و التخصصات الجامعية.

المدة : 2سا و 30د

أهداف الجلسة:

- ✓ التأكيد على أهمية الاستعلام الذاتي المستمر.
- ✓ التعرف على مصادر الموثوقة والهامة لجمع المعلومات حول الشعب والتخصصات الدراسية بالجامعة.
- ✓ التعرف على الشعب الدراسية بالتعليم الثانوي ومآلها في الجامعة أو في التكوين المهني.
- ✓ التعرف على الجامعة وأهدافها وكذا مسارات الدراسة بها والشهادات التي يمكن التحصل عليها.

خطوات التنفيذ:

1. التمهيد : الترحيب بالتلاميذ وشكرهم على الالتزام بالحضور في الوقت - عرض موضوع الجلسة وأهدافها.
2. البداية بسؤال : ما الذي تعرفه عن الشعب السنة الثانية ؟ وعن التخصصات بالجامعة؟
3. التذكير بأهمية البحث الذاتي المستمر عن المعلومات.

4. شرح مفصل لمصادر البحث عن المعلومات وكيفية الاستفادة منها وهي: مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني - الزيارات الميدانية - مقابلات مع الطلبة جامعيين والأساتذة-مستشار التوجيه بمركز التكوين المهني - المواقع الرسمية للجامعات.
5. توضيح الشعب العلمية والأدبية بالثانوية وأهم المواد الدراسية اللازمة في كل شعبة + معاملات المواد.
6. مآل الشعب في الدراسة بالتخصصات الجامعية وتعريف التلميذ بأن لكل تخصص متطلبات وشروط لدراسته.
7. التعرف على الجامعة ودورها وكذا طبيعة ومسارات الدراسة فيها(ليسانس - ماستر-دكتوراه)، والشهادات المتحصل عليها.
8. اعطاء أمثلة توضيحية حول بعض التخصصات الجامعية وما تتضمنه من وفروع ، وكذا متطلباتها ومكان الدراسة
9. مناقشة عامة مع مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني.

الأدوات/الوسائل :

- السبورة - جهاز عرض المعلومات Data- show - المخططات والنماذج المعدة من طرف مركز التوجيه المدرسي والمهني- مطويات تلخص الشعب الدراسية بالتعليم الثانوي ومآلها في الجامعة.
- حضور مستشار الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني.

تقييم الجلسة : توزيع المطبوعة الخاصة بتقييم الجلسة.

الواجب المنزلي:

- لقد أصبحت تعرف جيدا المصادر التي يمكنك الاعتماد عليها للحصول على المعلومات التي تحتاجها حول الشعب والتخصصات بالجامعة وكذا التكوين المهني لذلك دوّن كل الأسئلة وما يشغل بالك وحاول البحث عن اجابات لها معتمدا في ذلك على ذاتك.

- الاطلاع على صفحتنا على الفيسبوك "مشروعني الشخصي «حيث سينشر فيها العديد من الصور التوضيحية والمخططات الخاصة بموضوع هذه الجلسة.

الجلسة السادسة : معرفة التكوين المهني وعالم الشغل.

المدة : 2 سا

أهداف الجلسة:

- ✓ التعرف على التكوين والتعليم المهنيين.
- ✓ تكوين فكرة واضحة حول عالم المهن ،
- ✓ الاحاطة الجيدة بمصادر جمع المعلومات المتعلقة بالتكوين المهني وعالم المهن.
- ✓ التأكيد على أهمية الاستعلام الذاتي.

خطوات التنفيذ:

1. التمهيد : الترحيب بالتلاميذ وشكرهم على الالتزام بالحضور في الوقت - عرض موضوع الجلسة وأهدافها.
2. التعريف بالتكوين والتعليم المهنيين وأهدافه.
3. توضيح أنماط التكوين والتعليم المهنيين (التكوين المهني الأولي-التكوين المهني المتواصل - التعليم المهني عن طريق التمهين /عن بعد - الدروس المسائية-تكوين ذوي الاحتياجات الخاصة-التكوين التحضيري).
4. التعرف على الشعب المهنية.
5. التعرف على الشهادات التي يمكن التحصل عليها.
6. نشاط: مشاهدة شريط فيديو قصير ذو اعلامي مصور بإحدى مراكز التكوين المهني بالجزائر.
7. مناقشة عامة.
8. مساعدة التلميذ على إدراك أنّ لكل مهنة : متطلباتها -شروطها -ظروف العمل بها- الأخطار والحوادث - نظام الاجرة والترقي ، مع تقديم مثال عن مهنة .

9. التفصيل في المصادر التي يمكن الاعتماد عليها في الاستعلام واكتشاف المهن وهي كالتالي : مستشار

الارشاد والتوجيه المدرسي و المهني- لقاء مع المهنيين - الزيارات الميدانية - اعلانات التوظيف-المؤسسات

الخاصة بالتشغيل - بعض الدعائم الاعلامية المتوفرة على شبكة الانترنت.

10. التأكيد على أهمية البحث الذاتي عن المعلومات وعلى الاتصال المستمر بمستشار الارشاد والتوجيه المدرسي والمهني.

11. مناقشة عامة ، والتعرف على التلاميذ الذين لديهم رغبة في التحاق بالتكوين المهني (و لماذا؟) والذين

يريدون إكمال دراستهم الجامعية م الحصول على مهنة ما.

الأدوات/الوسائل : -السبورة -جهاز عرض المعلومات Data- show.

-عرض النماذج والوثائق و المطويات المعدة من طرف وزارة التكوين والتعليم المهنيين.

- الاستعانة بأستاذ جامعي مختص في علم النفس العمل والتنظيم والارغونوميا في تحقيق أهداف الجلسة من

خلال تقديم الشرح والتوسع والتوضيح خاصة خلال المناقشة العامة.

تقييم الجلسة : توزيع المطبوعة الخاصة بتقييم الجلسة.

الواجب المنزلي: حدد في دفترك ثلاثة مهن مفضلة لديك في ممارستها مستقبلا ، ثم قم بوصفها من حيث :

متطلباتها - شروطها - التخصص ومدة الدراسة - الشهادة المطلوبة -ظروف العمل -الاحطار -الاجرة

-الايجابيات والسلبيات مع تقديم مبررات اختيارك لهذه المهن.

الجلسة السابعة : التبلور/التخصص.

المدة : 2 سا

أهداف الجلسة:

✓ تحضير التلاميذ لعملية اتخاذ القرار.

✓ إزالة الغموض والتردد والحيرة لدى التلاميذ الناتجة عن مرحلة الاستكشاف.

- ✓ الإطلاع على الواجبات المنزلية الخاصة بـ : تحديد الأهداف - معرفة الذات - معرفة الشعب الدراسية والتخصصات الجامعية-التكوين المهني وعالم الشغل ، ومناقشته وتقديم التغذية الراجعة.
- ✓ جعل كل تلميذ يعيد نظر في مشروعه الشخصي الذي حدده في الجلسة الثانية وتقييمه.
- ✓ التأكد من كفاية المعلومات لدى التلاميذ والتي تساعدهم على اتخاذ القرار.

خطوات التنفيذ:

1. التمهيد : الترحيب بالتلاميذ وشكرهم على الالتزام بالحضور في الوقت - عرض موضوع الجلسة وأهدافها.
2. فتح مجال المناقشة بين التلاميذ، والعمل مع كل تلميذ على حدة حيث تقوم المرشدة بمناقشته في الأهداف انطلاقا من نتائج استبيان "جون هولاند للميول المهنية " + ما حصله من معارف حول ذاته + حول الشعب الدراسية والتخصصات الجامعية + حول التكوين المهني وعالم الشغل.
3. مناقشة كل تلميذ حول مشروعه الشخصي الذي تصوره في البداية وتقييمه - ما مدى التغيير الطارئ عليه؟-
4. نشاط: التعرف على المخاوف والهواجس التي تواجه التلاميذ ومناقشتها جماعيا.

الأدوات/الوسائل المستخدمة : -السيبورة --جهاز عرض المعلومات Data- show.

الواجب المنزلي : الاطلاع على صفحة الفيسبوك : "مشروعني الشخصي"

الجلسة الثامنة : اتخاذ القرار الدراسي - المهني.

المدة : 2 سا

أهداف الجلسة:

- ✓ إدراك أهمية اتخاذه القرار الدراسي - المهني (الاختيار الدراسي والمهني) خاصة خلال السنة الأولى من التعليم الثانوي.
- ✓ توعية التلميذ بضرورة الاستقلالية الذاتية في اتخاذ هذا القرار مع الاخذ بعير الاعتبار جملة من الاعتبارات.
- ✓ تعرف التلميذ على عملية اتخاذ القرار وكذا مراحلها.

✓ تدريب التلميذ ومساعدته على اتخاذ قراره من خلال الشرح المفصل .

خطوات التنفيذ:

1. التمهيد: الترحيب بالتلاميذ وشكرهم على الالتزام بالحضور في الوقت - عرض موضوع الجلسة وأهدافها.
2. توضيح أهمية اتخاذ التلميذ للقرار الدراسي-المهني(الاختيار الدراسي والمهني) كونها تساعد في تحقيق الاهداف حيث تمكنه من التخلص من الغموض وتجعله قادرا على مواجهة بعض الصعوبات والضغوطات ، كما تزيد من نشاطه وحيويته لتحقيق ما قد اختاره وكذا انجازه بنوع من الشوق والحماس ؛ وخاصة في هذه السنة(أولى ثانوي)باعتبارها سنة مفصلية حيث يتم الانتقال فيها من الجذع المشترك إلى إحدى الشعب والتي حتما ستفرض عليه نوع من الدراسة ونوع من المهن التي سيعمل بها مستقبلا.
3. التأكيد على ضرورة الاستقلال في اتخاذ القرار وعدم التأثير ببعض الضغوطات (كالرفاق-اعتبار أن هناك تخصص أفضل من آخر...) ، مع مراعاة التوفيق بين الميول-الرغبات والقدرات والمستوى الدراسي ، والقيام باستشارة من لديهم علم وخبرة ، وأن القرار لا يُتخذ إلا بعد التزود الكافي بالمعلومات.
4. اعطاء تعريف مبسط لعملية اتخاذ القرار ، وشرح مفصل للمراحل(التحديد الدقيق للمشكلة أو الموضوع - البحث عن الحلول و البدائل-تقييم البدائل وترتيبها وفق الأولويات والأهمية-اختيار البديل الأكثر أهمية على أنه هو القرار مع الابقاء على أهم البدائل في حال عدم القدرة على تنفيذ هذا القرار)، وهذا انطلاقا مما توصل إليه من خلال الجلسة السابقة .
5. فتح مجال للمناقشة الجماعية .
6. تطبيق عملية اتخاذ القرار مع إحدى التلاميذ وفقا للمراحل سابقة الذكر كمثال.

الأدوات/الوسائل المستخدمة : -السيبورة - جهاز عرض المعلومات - نموذج-مطبوعة- لخطوات اتخاذ القرار

الدراسي والمهني (شامل ومبسط)

تقييم الجلسة : توزيع المطبوعة الخاصة بتقييم الجلسة.

الواجب المنزلي:

- الاطلاع على صفحة الفيسبوك : "مشروع الشخصي"

- القيام بالاختبار الدراسي والمهني اعتماد على ما قدّم خلال جلسة اليوم. وتدوين مراحل الاختبار في الدفتر

الخاص بالمشروع الشخصي، بالإضافة إلى ذكر بديلين لهذا الاختبار.

الجلسة التاسعة: التخطيط لإنجاز المشروع الشخصي.

المدة : 2 سا

أهداف الجلسة:

✓ تعرف التلميذ على مفهوم التخطيط.

✓ ادراكه لأهمية التخطيط.

✓ التعرف على مراحل التخطيط.

✓ تمكن التلميذ من تحديد خطوات أولية لإنجاز وتحقيق مشروعه الشخصي.

خطوات التنفيذ:

1. التمهيد : الترحيب بالتلاميذ وشكرهم على الالتزام بالحضور في الوقت - عرض موضوع الجلسة وأهدافها.

2. تعريف التخطيط و شرح لأهميته.

3. التعرف على أهمية تجزئة الأهداف العامة إلى أهداف جزئية .

4. توضيح وشرح مفصل للعناصر الواجب مراعاتها عند القيام بالتخطيط لإنجاز المشروع الشخصي من خلال

تقسيمه لمراحل والتي تحقق الأهداف الجزئية ، و هي: الهدف الجزئي - الزمن اللازم لتحقيقه - الوسائل

والطرق - العراقيل والصعوبات المحتملة - كيف نواجهها وبمن نستعين ؟ و اعطاء أمثلة توضيحية.

5. مناقشة عامة.

6. نشاط جماعي : الطلب من التلاميذ محاولة وضع الخطوط العريضة(المراحل الكبرى) المساعدة على التخطيط

الجيد لتحقيق مشاريعهم الدراسية والمهنية.

الأدوات/الوسائل المستخدمة : -السبورة -جهاز عرض المعلومات -نموذج-مطبوعة- لخطوات اتخاذ القرار

الدراسي والمهني (شامل ومبسط)

الواجب المنزلي: -الاطلاع على صفحة الفيسبوك : "مشروعك الشخصي"

الجلسة العاشرة : الختامية / النهائية.

المدة : 1سا و 30 د

أهداف الجلسة:

- معرفة القرار الذي اتخذه كل تلميذ.

- التطبيق البعدي لأدوات الدراسة :- استبيان امتلاك التلميذ لمشروع شخصي.

- استبيان الاتجاهات نحو الدراسة.

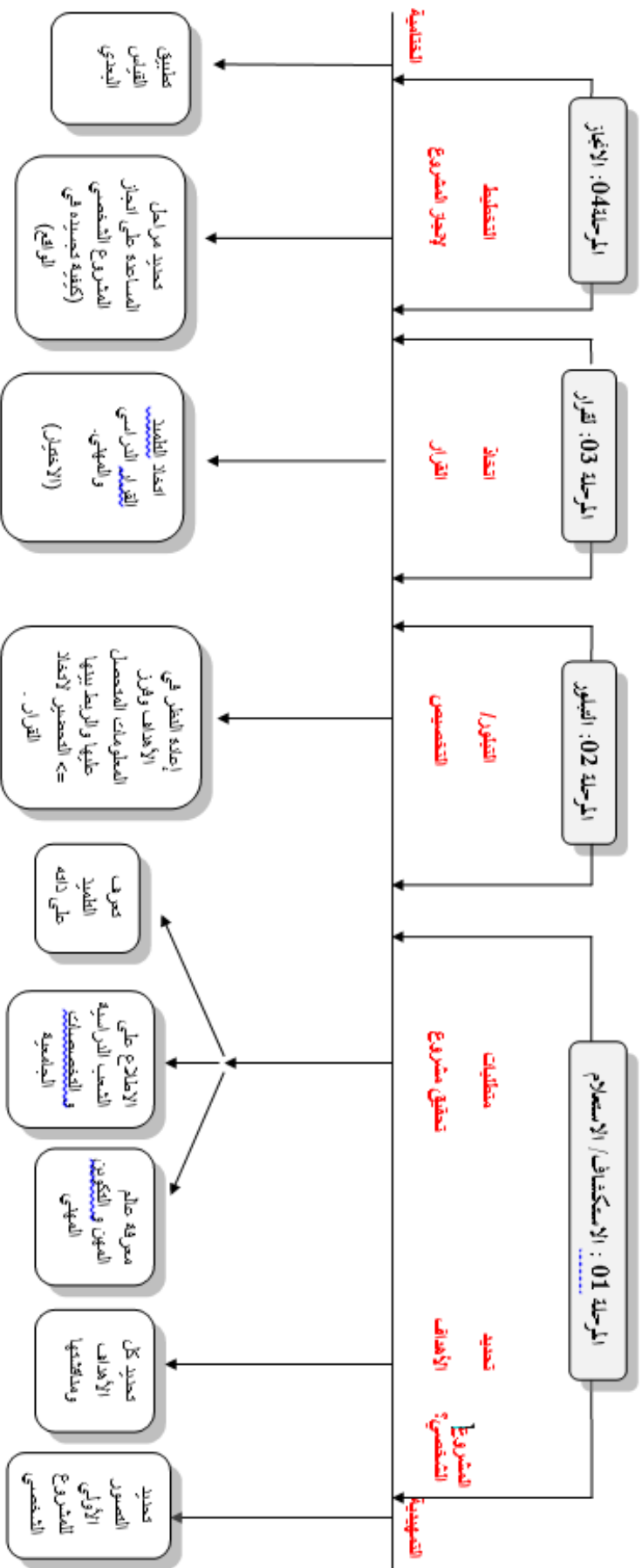
- شكر التلاميذ على مشاركتهم الجادة في البرنامج وعلى حسن تفاعلهم والعمل على انجاحه.

- توزيع شهادات المشاركة في البرنامج الارشادي على التلاميذ.

- تقديم بعض الاكراميات والهدايا الرمزية للتلاميذ.

-اختتام جلسات البرنامج.

مخطط توضيحي لخطوات سير البرنامج الإرشادي



فاعلية برنامج ارشادي قائم على الإرشاد بالمعنى لتحسين جودة الحياة الدراسية لدى التلاميذ المتفوقين

بالمرحلة الثانوية أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، ل: كلثوم بن شدة (2022) جامعة باتنة - 1.

متغيرات الدراسة:

-تعريف جودة الحياة الدراسية: يقصد بها في هذه الدراسة مدى شعور الفرد المتمدرس بالرضا والسعادة وقدرته على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة ورفي الخدمات التي تقدم له في المجالات الصحية والاجتماعية والتعليمية والنفسية مع حسن إدارته للوقت والاستفادة منه.

-جودة الحياة التعليمية: شعور الفرد بالرضا عن دراسته وكل ما يتعلق بالمدرسة وحبها لها البعد العلاقات الاجتماعية: وتتمثل في العلاقات الشخصية ونوعيتها مع الأسرة والتفاعل مع أفراد المجتمع بصفة عامة والمدرسة بصفة خاصة.

-إدارة الوقت: القدرة على التوافق مع الوقت وحسن إدارته بشكل جيد وتنظيم محكم يريح الفرد ويشعره بالرضا.

-الرضا عن الخدمات: هو الشعور بالراحة والرضا والسعادة والقدرة على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة المدرسية والخدمات التي تقدم له بالمدرسة.

ملخص عام حول البرنامج الارشادي	
نوع الإرشاد	إرشاد بالمعنى جماعي.
عدد الجلسات	11 جلسة / 45 الى 60 دقيقة. / جلستين في الأسبوع
الفئة المستهدفة	التلاميذ المتفوقين في المرحلة الثانوية
الفيئات والأساليب	خفض التفكير، تعديل الاتجاهات، الوعي بالقيم، المحاضرة والمناقشة الجماعية، الواجبات المنزلية.
التقييم	قياس قبلي - تقييم الجلسات - قياس بعدي - قياس تتبعي.

الجلسة الأولى : جلسة تمهيدية جلسة تعارف وارساء العلاقة بين المرشد والمجموعة

أهدافها:

- التعارف وبناء علاقة إيجابية بين أف ا رد المجموعة.
 - توضيح دور الباحثة وأفراد المجموعة الإرشادية.
 - تقديم وصف موجز لأهداف البرنامج وموضوعه.
 - الاتفاق على الوقت المحدد للجلسات وعددها والالتزام بالحضور.
 - إعطاء أف ا رد المجموعة واجب منزلي يتضمن التحدث عن أهم المشكلات الدرسية التي تعيقهم كتلاميذ متفوقين .
 - واجب منزلي: إنشاء قائمة بديلة لأنشطة ذات معنى.
- تمت الجلسة الأولى على مستوى قاعة دراسة بالثانوية وتم فيها الترحيب بأعضاء المجموعة الإرشادية وشكرهم على قبول المشاركة في البرنامج، وقامت الباحثة بالتعريف بنفسها والتعرف على أف ا رد المجموعة لتكوين علاقة إرشادية حيث قامت الباحثة بشرح موجز لأهداف البرنامج وتم الاتفاق على الوقت المحدد للجلسات والتأكيد على الالتزام والحضور والاتفاق على موعد الجلسات القادمة وعددها وضرورة التعاون بين أف ا رد المجموعة والباحثة .

وقد استغرقت الجلسة الأولى 45 دقيقة وتمت بطريقة جماعية. الحوار والمناقشة

الجلسة الثانية: المشكلات الدراسية:

أهدافها:

- مناقشة الواجب المنزلي السابق.

-التفريغ الانفعالي من خلال التعرف على أهم المشكلات التي تجتاز المجموعة في حياتهم الدراسية ومحاولة خفض التفكير فيها.

-واجب منزلي: يتمثل في رصد أهم الأسباب في نظرك في بروز مشكلاتك.

تمت الجلسة الثانية في نفس القاعة حيث قامت الباحثة بشرح بعض المفاهيم عن جودة الحياة والإرشاد بالمعنى وقد تم في هذه الجلسة تمكين التلاميذ بالتحدث بكل حرية عن أهم المشكلات الدراسية التي تعترض طريقهم كتلاميذ متفوقين والتي قد تسبب لهم مشاعر الف ا رغ والإحباط في تفكيرهم ، وكلفت الباحثة أف ا رد المجموعة بواجب منزلي طلب منهم التحدث عن أهم المشكلات الدراسية التي تعرضهم وما موقفهم منها ؟ واستغرقت الجلسة مدة 60 دقيقة وتعتبر هذه الجلسة تمهيدية كذلك واعتمدت على فنية المناقشة والحوار فنية خفض التفكير.

الجلسة الثالثة: خفض التفكير في المشكلات والبحث عن المعنى.

أهدافها:

-مناقشة الواجب المنزلي السابق.

-تطبيق فنية خفض التفكير كإجراء يتبع لتقليل وتخفيض التفكير في المشكلات.

-إيقاف التفكير بواسطة إغماض الأعين والاسترخاء والتعليق عن الأفكار التي تدور بكل فرد.

وقد استغرقت هذه الجلسة 60 دقيقة وتم فيها مناقشة الواجب المنزلي السابق والذي من خلاله تم رصد أهم المشكلات لدى أفراد المجموعة ومناقشتها والتخطيط لإيجاد حلول لهذه المشكلات وذلك باستخدام فنية خفض التفكير، وطلب من كل فرد التعليق على الأفكار التي تدور بذهنه وفي نهاية الجلسة تم تكليفهم بواجب منزلي إنشاء قائمة بديلة لأنشطة ذات معنى.

الجلسة الرابعة: الارادة والعزيمة

أهدافها:

-مناقشة الواجب المنزلي السابق.

-تقديم محاضرة عن الارادة والقوة والعزيمة.

-تقسيم أف ا رد المجموعة إلى مجموعات صغيرة تتكون من فردين وطلب من كل زوج التحدث إلى الآخر

للتعرف على مؤهلات وميول وأهداف الآخر.

واجب منزلي :التحدث عن أهم جوانب القوة والضعف لكل فرد.

واستغرقت الجلسة 60 دقيقة وتم فيها مناقشة الواجب المنزلي السابق وقامت الباحثة بتقديم محاضرة عن الإرادة والقوة والعزيمة، وقامت الباحثة بعد ذلك بتقسيم أف ا رد المجموعة إلى مجموعات صغيرة حيث تتكون كل مجموعة من فردين ، وطلب من كل زوج التحدث إلى بعضهما ليتعرف كل واحد على صفات ومؤهلات وأهداف وميول الآخر ، وبعد ذلك تكليف كل فرد من مجموعة التحدث أمام المجموعة عن الفرد الآخر وطلبت الباحثة منهم وصف شعورهم وهم يتحدثون عن زملائهم أمام المجموعة.

وتم تقديم واجب منزلي في النهاية يتمثل في :أن يتحدث كل فرد على أهم جوانب القوة والضعف لديه وتم

تقديم واجب منزلي :أذكر أهم الايجابيات والسلبيات التي ا رها في نفسك

الجلسة الخامسة: اكتشاف الذات " جوانب القوة والضعف

أهدافها:

- مناقشة الواجب المنزلي السابق.

- التعرف على الجوانب الإيجابية والسلبية لكل فرد من أف ا رد المجموعة.

- ممارسة تقنية الصمت.

- واجب منزلي : اكتب 8 كلمات أو جمل تعتقد أنها تصف نفسك بدقة، ضع علامة (+) أمام الجملة الموجبة

وعلامه () أمام الجملة السالبة و (0 - بعد كل جملة أو كلمة ليست مساعدة ومعيقة في تحقيق أهدافك.

وقد استغرقت الجلسة 60 دقيقة وتم فيها مناقشة الواجب المنزلي السابق والذي يعد تمهيد للجلسة الحالية

وطلبت الباحثة من كل تلميذ أن يصف جانب سلبي لشخصيته (ذلك الجانب الذي يعوق الفرد بينما يحاول

الوصول للأهداف) وجه سلبي قد يلاحظه الأعضاء الآخرون بالفعل ، كما يصف كل فرد وجه ايجابي لشخصيته

والذي يشعر المشترك أنه يخفيه عن الآخرين والهدف من معرفة الإيجابيات والسلبيات لأنه متى كنا مدركين لها

يمكن أن نقرر اختيار التغيير واعطاء أمثلة عن ذلك وفي النهاية تم تقديم واجب منزلي : طلب منهم كتابة 08

كلمات أو جمل تعتقد أنها تصف نفسك بدقة وضع علامة (أمام الكلمة أو الجملة الموجبة وعلامة) (أمام

الجملة السالبة وعلامة (0 -) بعد كل كلمة أو جملة ليست مساعدة أو معوقة في تحقيق أهدافك

تقويم تكويني: ما أريك في الجلسات السابقة وما مدى استفادتك منها ؟

الجلسة السادسة: التواصل الاجتماعي

أهدافها:

- مناقشة الواجب المنزلي السابق.

- تعزيز قيمة الجماعة لدى الفرد ومدى أهميتها في حياته.

- شرح فنية تعديل الاتجاهات وكيفية توظيفها.

- اوجب منزلي : التحدث عن مناسبة اجتماعية مدرسية وأهم القيم التي أثرت فيك.

استغرقت الجلسة وقت 60 دقيقة وتم مناقشة الواجب المنزلي السابق وبدأت الباحثة الجلسة بتقديم شريط فيديو حول العلاقات الاجتماعية والإنسانية وعند الانتهاء من متابعة الفيديو تم سؤال المجموعة عن المغزى من مشاهدة هذا الشريط وسماع إجابات المجموعة وتم تدخل المرشد لمناقشة الموضوع حيث أكدت الباحثة انه من أفضل الوسائل للإحساس بمعنى والهدف من الحياة يكون من خلال الخب ا رت التي يعيشها الفرد مع الآخرين حيث يمكن للفرد اكتساب القيم التجريبية من خلال العلاقات مع الآخرين والتي تتسم بالحب والود وتظهر في المحيط الد ا رسي من خلال الرحلات والأنشطة الجماعية مثل تنظيف المحيط الد ا رسي والتعاون لحل مشكلات البعض وتم في الأخير تقديم واجب منزلي يتمثل في:

تحدث عن مناسبة اجتماعية جمعتك بزملائك في مسارك الد ا رسي وما هي القيمة التي أثرت فيك وبقيت بذاكرتك.

الجلسة السابعة: الجوانب الإيجابية وتنميتها.

أهدافها:

-مناقشة الواجب المنزلي السابق.

-تقديم محاضرة عن الشخصية الإيجابية.

-تعزيز النظرة الإيجابية لدى أف ا رد المجموعة ودعم ذلك بأمثلة.

-واجب منزلي : يتمثل في صرف الانتباه عن الأفكار السلبية وتعويضها بكل ما هو إيجابي.

استغرقت الجلسة 60 دقيقة حيث قامت الباحثة في البداية بمناقشة الواجب المنزلي السابق للتأكيد على أهمية لأنشطة الجماعية والإنسانية، كما تم تقديم محاضرة عن " الشخصية الإيجابية " وتقديم أمثلة ونماذج عن ذلك وتم طرح أسئلة لأف ا رد المجموعة حول ق ا ر ا رتهم حول مساهم الد ا رسي وتم في النهاية تقديم واجب منزلي :

اكتب قائمة لاحتياجاتك ومطالبك الد ا رسية.

الجلسة الثامنة: ترتيب الأولويات - وإدارة الوقت

أهدافها:

-مناقشة الواجب السابق.

-تقديم قائمة مطالب للمجموعة وترتيبها حسب الأولوية.

-مسابقة علمية ثقافية بين أف ا رد المجموعة محددة بزمن معين وذلك لحسن استغلال الوقت.

-واجب منزلي: ما مدى أهمية الوقت في حياتك وكيف يمكنك تنظيمه؟

وتمت هذه الجلسة واستغرقت وقت 60 دقيقة بداية بمناقشة الواجب المنزلي السابق وطلب من أف ا رد

المجموعة تقديم قائمة من مطالب واحتياجات المجموعة الإرشادية وطلب منهم ترتيبها حسب الأولوية في نظرهم،

كما اجريت مسابقة علمية ثقافية بين أف ا رد المجموعة محددة بوقت وزمن معين لمساعدتهم على التركيز وسرعة

الإجابة . وتم توزيع مطوية تحوي برنامج تنظيمي لتوزيع وقت الدراسية والأعمال الخاصة بنسب معتدلة للأيام العادية

وأيام الاختبار

واجب منزلي: ما مدى أهمية الوقت في حياتك ا الدراسية وكيف لك تنظيمه.

الجلسة التاسعة: التخطيط للمستقبل

أهدافها:

-مناقشة الواجب المنزلي السابق.

-توسيع الوعي الشعوري لدى أف ا رد المجموعة يتم توزيع قصاصة تجوي سؤال: ماذا تريد أن تكون؟

-واجب منزلي: يتمثل في تسجيل أهم أهداف المسترشد وما يطمح إليه.

واجب منزلي: سجل أهم أهدافك نحو المستقبل وما تطمح إليه

استغرقت الجلسة مدة 60 دقيقة وتم فيها مناقشة الواجب المنزلي السابق ثم قامت الباحثة بتوزيع قصاصة لكل فرد

تحوي سؤال ماذا تريد أن تكون؟ وذلك لتوسيع الوعي الشعوري لديهم وتم الإجابة عن السؤال كل حسب ما يريد

وبطريقة محددة وفي الخطوة الموالية قامت الباحثة باستثارة الخيال الإبداعي وذلك بتوليد الأسباب الكامنة وراء كل إجابة وذلك بذكر الأسباب المحتملة والقيم الكامنة وراء ذلك.

وفي الخطوة الثالثة يتم ابراز القيم الشخصية بالنسبة للأسباب المحتملة المتنوعة لاختيارك، ثم تطلب الباحثة منهم تحديد اثنين أو ثلاثة من الأسباب التي يعتقدون أنها تجعل اختيارهم ذا معنى خاص بالنسبة لهم.

الجلسة العاشرة: التفاؤل ومعنى الأمل.

أهدافها:

-مناقشة الواجب المنزلي السابق.

-القيام بمناقشة جماعية حول آمال وطموحات المجموعة والتي يصبو كل واحد منهم إليها.

-تم تشجيع أفراد المجموعة على المنافسة الدراسية.

استغرقت الجلسة مدة 60 دقيقة وبدأت الباحثة بمناقشة أفراد المجموعة حول الواجب المنزلي السابق

وفتحت الباحثة جلسة مناقشة وحوار حول أهم طموحات وأهداف أفراد المجموعة كمتفوقين والسبيل إلى تحقيقها

وذلك بتشجيعهم على المنافسة العلمية والحصول على أفضل النتائج، حيث تعد المنافسة هنا هي المبادرة إلى

الكمال الذي يشاهده في الآخرين حتى يلحق بهم أو يتجاوزهم وهذا ما فيه علو الهمة وذلك بذكر أمثلة ناجحة

ويذكرنا قوله تعالى " بعد بسم الله الرحمن الرحيم" وفي ذلك فليتنافس المتنافسون" .

وفي الأخير سألت الباحثة أفراد المجموعة عن توجهاتهم في الجامعة إن شاء الله بعد نجاحهم

الجلسة الحادية عشر: التقييم وانتهاء الجلسات.

-مراجعة ما تم بالجلسات السابقة عن طريق الحوار والمناقشة.

-تقييم أعضاء المجموعة للبرنامج الإرشادي بالاستماع إلى ملاحظاتهم وانطباعاتهم.

-القيام بالقياس البعدي أفراد المجموعة عن طريق تطبيق مقياس جودة الحياة الدراسية.

-القيام بشكر أعضاء المجموعة على الحضور والقيام بالواجبات والالتزام بالحضور وتمني النجاح

وتحقيق الأفضل لهم.

-الاتفاق على موعد جلسة المتابعة.

-تطبيق القياس البعدي على أعضاء المجموعة الضابطة في نفس اليوم.

تعتبر هذه الجلسة الختامية للبرنامج وقد استغرقت مدة 45 دقيقة حيث تم الترحيب أفراد المجموعة وتم مناقشة ما دار في الجلسات السابقة ومعرفة مدى رضاهم عن البرنامج لإرشادي القائم على الإرشاد بالمعنى لتحسين جودة الحياة الدراسية لديهم واختتمت الباحثة الجلسة بالتوجه بالشكر أفراد المجموعة على الانضباط والتعاون مع تمنياتها لهم بالتوفيق والنجاح وتحقيق أفضل النتائج وتم في النهاية تطبيق مقياس جودة الحياة الدراسية على التلاميذ لمعرفة مدى فعالية البرنامج، وفي نفس الوقت تم الاتفاق على موعد الجلسة التتبعية. كما تم تطبيق مقياس جودة الحياة الدراسية على أفراد المجموعة الضابطة وتم الاتفاق على الجلسة التتبعية.

16- صعوبات بناء وتطبيق البرنامج الارشادية

بعد أن تم توضيح وشرح الخطوات الأساسية لتصميم البرنامج الارشادية وأسس تخطيطها ومبادئ بنائها وخصائص البرامج وخطوات التنفيذ، نجد ان هناك تحديات وصعوبات تظهر عند بناء البرامج وتعيقها عن تحقيق الهدف المرجو منها، وأي خلل فيما ذكر سابقا يعد تحديا يواجه تصميم أي برنامج وتطبيقه، هنا سيتم ذكر أبرز الصعوبات والتحديات وهي :

1/ صعوبات متعلقة بالمرشد :

من الصعوبات والتحديات التي قد تؤثر في بناء وتصميم البرامج الارشادية "المرشد" ففي بعض الأوقات يكون المرشد جزء من التحدي الذي يعيق البرنامج وبنائه وتطبيقه. يمكن إيراد بعض التفصيل هنا في كفي يمكن أن يكون المرشد تحديا وذلك من خلال:

- شخصية المرشد:

قد يحصل أن تكون شخصية المرشد الذي سيشترك في البرنامج الارشادي ويطبق العملية الارشادية فيها خللًا، وهذه السمات الشخصية لها أثر كبير في نجاح عملية الارشاد، فعندما يكون المرشد شخصية غير مستقرة نفسيا أو يعاني من مشكلات اجتماعية أو لديه مشكلة عضوية وحسية ذات أهمية في تطبيق البرنامج فإن هذا سينعكس بشكل مؤثر على البرنامج.

- مفهوم الذات:

مفهوم الذات لدى المرشد له أثر كبير في إنجاح العملية الارشادية، فالمرشد إذا كان واثقا من نفسه ومتقبل لها فإن ذلك سيؤدي إلى تكيفه ايجابيا كما أن النظرة الإيجابية إلى الذات تهيئ للمرشد قدرة أفضل على التعامل الناجح مع الحياة وأن المرشد المتكيف يتوقع له النجاح بدرجة أقرب من المرشد غير المتكيف، وأيضا قد يتأثر بعض المرشدين من نوعية بعض المشكلات التي قد يشاركون في تقديم الارشاد لها، وهنا يظهر أثر نظرة المرشد لذاته وتعامله مع المشكلة والمسترشد .

-مهارات الاتصال:

تعتمد العملية الارشادية كثيرا على أداة الاتصال والتواصل مع المسترشد وأثناء بناء البرنامج الارشادي، مهارة المرشد تظهر في الاتصال وفي استخدام وسائل الاتصال المختلفة اللفظية وغير اللفظية بشكل سليم وإيجابي ومريح، ومهارة المرشد في الاتصال تظهر من خلال مدى نجاحه في توصيل مشاعره للمسترشد ولجميع الأطراف الذين يتعامل معهم من أجل بناء البرنامج الارشادي، أو أثناء التطبيق مع المسترشد كل ذلك له أثر على نحو يؤدي إلى إقامة علاقة إرشادية فعالة.

-الرضا عن العمل: إن الرضا عن العمل وتقبل المرشد للنواحي المختلفة لظروف العمل وبيئته وإشباع حاجاته من خلال تقبله ورضاه عن عمله يزيد من فاعلية المرشد في تقديم الخدمات الارشادية.

-المؤهل العلمي:

إن الدرجة العلمية التي يحملها المرشد وتخصصه، يؤثران على فعالية تقديم الخدمات الارشادية للمسترشدين ونجاح العملية والبرنامج الارشادية.

- الخبرة الميدانية: لها دور هام في تنمية شخصية المرشد، وفي تطوير كفاءته في التعامل مع المسترشدين، وكلما زادت خبرته كان أقدر على ممارسة المهنة وأكثر تفاعلا. وكما لطول الخبرة من أثر إيجابي فإن نقص خبرة المرشد قد تتسبب في إيجاد بعض الصعوبات والعوائق التي تؤثر في نجاح البرنامج الارشادي والعملية الارشادية.

-**الجنس:** ويقصد به ذكر أو أنثى، حيث إن لدى بعض المجتمعات حساسية من مسألة ممارسة العمل الإرشادي من قبل شخص من جنس آخر. كما أن هناك ميل كبير لتقبل الإرشاد من مرشد ذكر أكر من المرشدة، والدراسات في هذا المجال تشير إلى أن الفارق الجنيس يلعب دورا. في نجاح العملية الإرشادية.

-**الاتجاهات والمعتقدات:** معتقدات واتجاهات وإيديولوجية المرشد حول طبيعة الإنسان تؤثر على الطريقة من خلالها المسترشدين، فاستشهاد المرشد بنصوص قرآنية، وأحاديث، ويكون لذلك أثر على المسترشد أكثر من المسترشد غير المسلم، أو مرشد عرف عنه أنه ذو قناعات واتجاهات، ومعتقد يخالف معتقد المسترشد.

وفي المجال المدرسي هناك العديد من المعوقات التي تحول دون قيام مستشار التوجيه والإرشاد بمهامه وهذا ما حاولت إحدى الدراسات الميدانية البحث فيه، وهي دراسة قام بها فرحاتي و سماشى (2014) موسومة بـ " معوقات الممارسة المهنية لبرامج التوجيه والإرشاد النفسي التربوي" ، والتي توصلت إلى جملة من النتائج الهامة منها: أهم هذه معوقات قيام مستشار التوجيه والإرشاد بمهامه وبالدرجة الأولى هي المعوقات (الإدارية، الوسائل اللازمة ، العلاقة بالأساتذة والتلاميذ والأولياء والموظفين)، تليها معوقات خاصة بالجانب (التشريعي والقانوني والتنظيمي) وفي الأخير معوقات ترجع للإعداد المهني والأكاديمي لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني. (درماش ، 39، 2017)

2/ صعوبات متعلقة بالمسترشد:

-تقوم عملية الإرشاد معتمدة باستمرار على أن المرشد يساعد المسترشد على الوصول إلى حل مشكلته عن طريق الحوار ولكنه لا يقدم له الحل. من هذا المنطلق تتضح أهمية وأثر فهم المسترشد مفهوم العملية الإرشادية وأن عليه دور مهم وفاعل في بناء البرنامج الإرشادي مع المرشد وأيضا في تطبيق العملية الإرشادية، كما ان العملية تستهدف أن يصل المسترشد إلى فهم أفضل لنفسه: إمكانياته، وخبرته، وقناعاته، واتجاهاته وهذا ما يحقق فعالية البرنامج الإرشادي.

-اعتقاد المسترشد أنه مريض وأنه يحتاج إلى علاج ودواء وأن ما به نوع من الأمراض وهذا ليس صحيح بل هو إنسان يعاني من سلوك فيه بعض الاضطراب أو الخطأ، وحل مشكلة المسترشد، حيث إن هدف العملية إحداث تغيير أو تعديل في ذلك السلوك ليصبح المسترشد سليماً.

-المعلومات التي يقدمها المسترشد للمرشد ذات أهمية كبيرة: فبناء عليها يتم بناء البرنامج وتطبيقه وفي حال كانت المعلومات ناقصة أو أخفى المسترشد بعض المعلومات المهمة والحساسة ذات العالقة بالمشكلة فإن هذا سيكون تحدياً كبيراً في بناء وتطبيق برنامج إرشادي مناسب.

3/ صعوبات متعلقة بالبيئة:

يعتقد البعض أن الارشاد خدمات تقدم إلى المريض وأصحاب المشكلات فحسب وهو اعتقاد خاطئ، وعندما يكون هناك انتشار لهذا الفهم، فإن بناء البرنامج الإرشادي يواجه تحدياً، ودليل المرشد أن يوضح أن الارشاد خدمات أو عملية تقدم إلى العاديين وإلى أقرب المريض إلى الصحة وأقرب المنحرفين إلى السوء، أي أن جميع البشر يحتاجون إلى الارشاد.

-يعتقد البعض أن الارشاد النفسي مرادفاً للعلاج وهو اعتقاد خاطئ، بل إن الارشاد النفسي ليس مرادفاً للعلاج النفسي، ولكنه يشترك معه في كثير من العناصر. والفرق بينهما فرق في الدرجة وليس في النوع^١ و الفرق في العميل وليس في العملية.

-البعض فيهم أن الارشاد خاص بالمريض النفسي وهو اعتقاد خاطئ أن بل إن الارشاد يتناول جميع جوانب الشخصية ككل جسماً وعقلياً واجتماعياً وانفعالياً بهدف مساعدة المسترشد دليل التعامل مع مشكلاته الحياتية بشكل مناسب وحتى يتم تجاوزها قبل أن تتعمق أكثر.

- يعتقد البعض أن الارشاد يتضمن تقديم نصائح واستشارات وخطط جاهزة للمسترشد، وهذا غير صحيح، بل إن المرشد يحرص على فهم مشكلة كل مسترشد واختيار النموذج المناسب لها وتصميم برنامج إرشادية يتناسب وكل متغيرات وظروف المشكلة، فهو يتضمن مساعدة ليفهم نفسه ويحقق ذاته في ضوء فرص الحياة الواقعي.

4/ صعوبات عامة:

- نقص التمويل المالي.
- قلة الوعي بفائدة الارشاد بشكل عام
- نقص اهتمام من قبل القائمين دليل الارشاد بالبرنامج الارشادية وعدم إعطائها قدرها من الاهتمام.
- ضعف أو عدم التعاون من قبل السرة وأفراد البيئة المحيطة من أصحاب العلاقة بالمسترشد والمشكلة
- استحالة أو صعوبة في عملية تقييم بعض البرامج وتقييم الأثر الذي من أجله تم تصميمه، في حال كانت هناك فإن هذا يعد أحد العوائق التي تؤثر في البرنامج والحكم عليه ودليل نجاحه. كما أن بعض البرنامج قد تستغرق وقتا طويلا وبعض عناصر البرنامج قد تخضع للتقييم الذاتي العام، وقد تكون بعض عناصر التقييم صعبة التحديد.
- سلبيات الارشاد عن بعد(عن طريق الانترنت او الهاتف) لما له من محدودية في لغة التواصل ولغة الجسد، وهذا ما يعيق ويصعب على فهم المسترشد بشكل سليم.
- (عبد الله، 2018، ص ص 139-145)

من خلال هذه المطبوعة تمّ الوقوف عند أهم العناصر التي من الضروري على طالب السنة الثالثة علم النفس المدرسي معرفتها واكتسابها حول البرامج الارشادية وخطوات بنائها، ويتجلى للطالب من خلال المحاضرات أهمية البرامج الارشادية في الحياة اليومية للأفراد ومع اختلاف الأوساط: الاجتماعية والتربوية، الأسرية، المهنية وسواءً كانت هذه البرامج بالأسلوب الفردي أو الجماعي ، طويلة المدى أو قصيرة المدى، فهي ضرورة ملحة خاصة مع التطور التكنولوجي السريع والتغير الاجتماعي وما يتبعهما من تحديات وحاجات ارشادية مختلفة، كل هذا يُلزم الجماعة المدرسية وخاصة المرشد المدرسي الاهتمام أكثر بالخدمات الإرشادية قصد تحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية للتلميذ والوقاية من حدوث العديد من المشكلات المدرسية والنفسية خاصة النفور الدراسي التسرب المدرسي وكذا الرفع من المردود التربوي وتحسين جودة الحياة المدرسية .

ولا يمكن تحقيق أهداف البرامج الارشادية وضمان فعاليتها في الواقع إلا إذا توفر شرط تدليل الصعوبات والمعوقات التي تواجه المهتمين بتصميم وبناء البرامج الارشادية وتنفيذها خاصة مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي كونه المسؤول الأول في المؤسسات التربوية خاصة تلك الصعوبات المتعلقة بالمهام الادارية المكلف بها والتي تستنزف طاقته ووقته على حساب تقديم الخدمات الارشادية المختلفة للتلاميذ ، وأهمها مساعدتهم على بناء وتشكيل شخصياتهم والوصول إلى أكبر قدر من التوافق النفسي والدراسي والاجتماعي، وبصفة عامة ضمان أعلى مستوى من الصحة النفسية.

والمطلع بدقة وبصورة شاملة على مجال بناء وتصميم وتقييم وتقويم البرامج الارشادية يعي جيدا أن هذه العملية ليست بالأمر الهين السهل والبسيط كما يعتقد البعض، وإنما هي عملية لا مجال للعشوائية فيها كونها في الأصل عملية علمية ممنهجة تتصف بالنظام والتخطيط والتقييم المستمر، والتقويم، كما انها تتطلب زاد علمي ومهارات مختلفة وخبرة في مجال التصميم والخدمات الارشادية، وما يزيد من تعقيد العملية وهو في الحقيقة نقطة إيجابية انها قابلة للتطوير والتجديد والتدقيق أكثر، فهي متزامنة وبقوة مع المستجدات والتحديات المعاصرة.

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

1. درماش آسيا (2017) المشروع الشخصي للتلميذ ومواجهة ظاهرة التسرب المدرسي، أطروحة دكتوراه، جامعة وهران 2.
2. الخالدي، عطا الله فؤاد وسعد الدين دلال(2008)، الإرشاد المدرسي والجامعي، ط 1 ، الأردن، دار الصفاء
3. محمد الشيخ محمود، عائشة ناصر، محمد جهاد جمل (2011) ، الارشاد المدرسي، منشورات جامعة دمشق، سوريا.
4. عبد الحق منصوري (2010) الارشاد والتوجيه دار الغرب للنشر والتوزيع، الجزائر
5. حامد عبد السلام حامد عبد السلام زهران التوجيه والإرشاد النفسي عالم الكتب (2005) ط4 مصر
6. رياض نايل العاسمي (2015) التصميم الناجح لبرامج الارشاد النفسي المدرسية الشاملة دار الاعصار العلمي ط1 الأردن.
7. سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطوي (2004) التوجيه المدرسي، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن.
8. حمدي عبد الله عبد المنعم (2012) البرامج الارشادية للأخصائيين النفسانيين وطرق تصميمها مصر .

9. عبد الله بن سعد الرشود وآخرون (2018) أسس ومبادئ ومناهج البرامج الإرشادية، تصميم البرامج

الإرشادية في الارشاد الأسري، دليل الإرشاد الأسري، الجزء 8، جمعية المودة للتنمية الأسرية، الرياض.

10. -نبيل بن محمد أبو الحسن وآخرون (2018) تخطيط وتقويم البرامج الإرشادية في الإرشاد

الأسري، تصميم البرامج الإرشادية في الإرشاد الأسري، دليل الإرشاد الأسري، الجزء 8، جمعية المودة للتنمية الأسرية، الرياض.

11. أحمد أبو سعد ورياض الأزيادة (2015) الأساليب الحديثة في الارشاد النفسي والتربوي

الجزء 2 ط 1 مركز ديونو لتعليم التفكير الأردن.

12. نوال بوتة (2022) تحديد المشكلة الارشادية في البرامج الارشادية الفردية صعوباتها

وانعكاساتها كتاب جماعي محكم حول الاتجاهات الرائدة في تصميم البرامج الإرشادية واساليب

تقويمها. منشورات مخبر بنك الاختبارات النفسية والمهنية والمدرسية. جامعه باتنة. اعداد واشراف

ليلي مدور ص ص 11-22.

13. جوخة بنت محمد الصوافي وآخرون (2022) الخطوات العلمية لتصميم وتنفيذ البرامج

الارشادي، كتاب جماعي محكم حول الاتجاهات الرائدة في تصميم البرامج الإرشادية واساليب

تقويمها. منشورات مخبر بنك الاختبارات النفسية والمهنية والمدرسية. جامعه باتنة. اعداد واشراف

ليلي مدور ص ص 37--49.

14. عبد الكريم غريب المنهل التربوي معجم موسوعي في المصطلحات والمفاهيم البيداغوجية

والديالكتيكية والسيكولوجية (2006) منشورات عالم التربية الجزء الثاني المغرب، ط 1.

15. ئاسو صالح سعيد علي، حسين وليد حسين عباس(2015) الارشاد النفسي الاتجاه المعاصر

لإدارة السلوك الانساني دار غيداء للنشر والتوزيع الأردن ط1

16. عتوته، صالح(2018). مطبوعة مقياس التوجيه والارشاد النفس ي والتربوي لطلبة السنة ثانية

مسار علوم التربية(ل م د) السداسي الرابع ، جامعة محمد ملين دباغين -سطيف1 ، الجزائر.

17. عتوته، صالح(2023) البرامج الإرشادية المدرسية والمهنية الشاملة: من أسئلة التقييم إلى

نتائج التقييم، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع مجلد 07 عدد 04، ص ص 74-92.

18. صبحي عبد اللطيف المعروف(2012) نظريات الارشاد والتوجيه التربوي، دار الوراق للنشر

والتوزيع.

19. نورة زمرة(2023) ، نماذج مقترحة في المعالجات البعدية لتقييم نتائج البرامج الإرشادية،

المجلة الجزائرية للأمن الإنساني ، المجلد: 08 العدد: 02، ص ص 63-90.

20. أمنة ياسين وآخرون (2015) أكره المدرسة...ماذا أفعل؟ دليل علمي للمربين لتدعيم النجاح

المدرسي لدى التلاميذ، منشورات دار الأديب.

21. كلتوم بن شدة (2022) فاعلية برنامج ارشادي قائم على الإرشاد بالمعنى لتحسين جودة

الحياة الدراسية لدى التلاميذ المتفوقين بالمرحلة الثانوية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، ل:

جامعة باتنة 1.

ترجمة لأهم مصطلحات
الارشاد النفسي باللغة الانجليزية

ترجمة أهم المصطلحات باللغة الانجليزية

<i>American Counselling : ACA Association</i>	جمعية الارشاد الأمريكية
<i>American Psychological Association :APA Association</i>	جمعية علم النفس الأمريكية
<i>Counselling</i>	الارشاد
<i>Guidance</i>	التوجيه
<i>Psychological Counselling</i>	الارشاد النفسي
<i>Counselling psychologist</i>	اخصائي الارشاد النفسي
<i>School Guidance</i>	التوجيه المدرسي
<i>School Media</i>	الاعلام المدرسي
<i>and School Guidance advisor Counselling</i>	مستشار التوجيه والارشاد المدرسي
<i>Counselling Program</i>	برنامج ارشادي
<i>Methods of Counselling</i>	طرق الارشاد النفسي
<i>Counselling Team</i>	الفريق الارشادي
<i>Educational Counselling</i>	الارشاد التربوي
<i>Vocational Counselling</i>	الارشاد المهني
<i>research Counseling</i>	البحث الارشادي
<i>Counselling Strategies</i>	استراتيجيات الارشاد
<i>Preventive programs</i>	البرامج الوقائية
<i>Developmental</i>	المنهج الإنمائي
<i>Mental Health</i>	الصحة النفسية
<i>Adjustment psychological</i>	التوافق النفسي
<i>Teacher- Counsellor</i>	المعلم- المرشد
<i>Developmental Tasks</i>	مطالب النمو
<i>Normality</i>	السواء
<i>Abnormality</i>	اللاسواء (الشذوذ)

<i>Skills</i>	مهارات
<i>Psychological counseling specialists</i>	أخصائيو الإرشاد النفسي
<i>The Gifted Counseling Strategies.</i>	استراتيجيات إرشاد الموهوبين
<i>Steps to design and implement Counselling programs</i>	خطوات تصميم وتنفيذ البرامج الإرشادية
<i>cognitive-behavioral counseling program</i>	برنامج إرشادي معرفي سلوكي
<i>Counseling programs in family counseling</i>	البرامج الإرشادية في الإرشاد الأسري
<i>The Rational Emotional Behavioral Guidance Strategies</i>	استراتيجيات الإرشاد السلوكي العاطفي العقلاني
<i>Integrative Counseling;</i>	الإرشاد التكاملي
<i>Training programs</i>	البرامج التدريبية
<i>Integrative eclectic theory</i>	النظرية الانتقائية التكاملية
<i>The counseling problem</i>	المشكلة الإرشادية
<i>The individual counseling programs</i>	برامج الإرشاد الفردية
Psychological consultation	الاستشارة النفسية
Individual Differences	الفروق الفردية
Personality	الشخصية