

مقتطف من مقابلة مع عينة من مجتمع الدراسة

2 أسئلة حول الموضوع حسب فرضيات البحث:

س1: على أي أساس تم اختيارك للمهنة ؟

ج1: والدتي يرحمها الله هي الي اقترحت علي مهنة فرملية.. شافت بزاف فرمليات في السبيطار وعجبوها... كما اني حبيتها لخطرش خدمة انسانية او فيها اجر كبير عند ربي... يقولونها ملاك الرحمة....

س2: ماذا يمثل العمل بالنسبة لك ؟

ج2: "قيمة ومكانة اليوم لي ما تخدمش ما عندها حتى قيمة... صح الدراهم مش كلش"..

س3: في المصلحة التي تعمل بها هل تتفقد المرضي عند بداية العمل؟.

ج3: "انقولك الصح الصح مرة على مرة مش كل يوم" ..

س4: إن كان نعم ماهي دواعي وأسباب التي تدفعك لذلك ؟

ج4: "تفيد على الأقل تعرف واش كاين في السرفيس بلاك كاين ناس تعرفهم ممكن من العائلة او ساعات حلات قراف لازم تعرف كيف تتعامل معاها" .

س5: هل تتحدث مع المريض ومرافقيه ؟

ج5: ايه ديفوا نهضرو معاها ..

س6: ماهي دواعي التحدث إلى المريض أو مرافقيه؟

ج6: كاين وين لمريض من خلال كلامو نعرفو المشكل انتاعو مع الاصابة او

المرض..

س7: هل تقدمي نصائح وإرشادات صحية لزوار المؤسسة ؟

ج7: في حالات مثل الحريق أو عقرب.. انقلولهم كيف تتصرفو في اللحظة الأولى
..كاين بزاف الأخطاء لي يديروها في الدار...وكاين حالات وين تلقاهم اديرو دوا شعبي
ممكن يسبب خطورة على صحتهم ..

س8: هل تتحدثي وتتجاوزي مع الزملاء عن أوضاع المهنة وشؤونها؟

ج8:ساعات وين يكون فراغ نهظرو مع بعضانا على الاجرة وعلى الترقية ..

س9: هل تشعري أن لكي أهمية ودور في المؤسسة التي تعمل بها ؟

ج9: كل واحد عند دور في هذا السببطار بلاك احنا اكثر لاخاطرش احنا نتعامل مع كل
واحد وخاصة مع المرضى راك تشوف الاقبال يوميا وكل واحد ايجب الفوت هو الأول ...

س10: في رأيك ماهي أهمية واثر هذا الشعور في نفسك ؟

ج10:انحس بالراحة وضميري يرتاح اني انقدم في خدمة للناس ..

س11: هل تبغني عن أي تقصير أو إهمال تلاحظينه في المصلحة التي تعملي بها ؟

ج11: لا..لا ..انا انقولك اهنا في هذا السرفيس قاع نخدمو مع بعض كي نشوف غلطة
نروح ديركت لصاحب الخطى انقولو بيني وبينو..مش قدام اناس ..او دي فوا كي نشوفو
نقص في السيرفيس نبلغو رئيس المصلحة ..

س12:هل تري أن الإدارة تقوم بتحفيز العمال ماديا أو معنويا؟

ج12: ..هيه ... الإدارة تعرفنا غير كي نغلطو تبعث لك كستيونار ..انا جامي شفت
المدير ازورنا في السيرفيس ..ولا يحكي معانا ديركت ...او في المناسبات كيما 8مارس
هذه الايام دارولنا حفلة ..مليح لكن مايكفيش...