

جامعة زيان عاشور الجلفة
كلية الاداب و اللغات والعلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم العلوم الاجتماعية

استمارة بحث

موضوع البحث

جماعات العمل الغير رسمية وعلاقتها بالصراع التنظيمي

الهدف من الاستمارة: هذه الاستمارة معدة خصيصا للقيام بدراسة علمية أكاديمية لتحضير مذكرة نهاية ماجستير علم الاجتماع تنظيم وعمل.
لذا نرجو منكم إفادتنا والتكرم علينا بالإجابة على هذه الأسئلة بكل موضوعية حتى يكون للدراسة مصداقية علمية، علما أن البيانات التي تدلون بها لأغراض علمية بحتة، وتكون في سرية تامة.

نرجو وضع الإشارة (x) أمام الإجابة المناسبة.
نشكركم مسبقا على تعاونكم لإنجاز هذه الدراسة.

تحت اشراف:

أ.د.حسان هشام

إعداد الطالب:

✓ قديد لخضر

ا. بيانات العامة:

1. الجنس: ذكر انثى

2. السن: 25-20 30-25 35-30 40-35 45-40

45 فما فوق

3. المستوى التعليمي: ابتدائي متوسط ثانوي جامعي

4. الاقدمية في العمل: 5-10 10-15 15-20 20-25

25 فما فوق

5. نوع العمل: اداري تقني

6. نوع عقد العمل: متعاقد دائم متعاقد مؤقت

II. الفرضية الأولى: تميل جماعات العمل غير الرسمية في تشكلها الى التماثل
العوامل الديموغرافية والمهنية والاجتماعية.

7. كيف تم توظيفك؟ علاقات شخصية مسابقة عن طريق الكفاءة

8. هل هناك زملاء في العمل من نفس المنطقة التي تسكن فيها؟ نعم لا

9. هل هناك زملاء في العمل من نفس أصل القرابة واحدة؟ نعم لا

10. هل تشعر بالانتماء للجماعة؟ نعم لا إذا كانت اجابتك بنعم هل

هذا راجع الى: نفس أصل القرابة تجاور في مكان العمل

نفس المنطقة التي تسكن فيها

11. كيف كان انتماؤك لجماعة العمل؟

صلة القرابة نفس تخصص في العمل

نفس الطبقة الاجتماعية نفس القيم والمعايير التي تؤمن بها

12. على أي أسس تختار زميلك في العمل؟ السن الاقدمية في العمل

التجاور في مكان العمل التفاهم أخرى.....

13. هل تفضل العمل ضمن الجماعة؟ نعم لا اذا كانت الإجابة

بنعم: لرغبة شخصية للانسجام والتعاون للشعور بالراحة والاستقرار

14. إذا وجهتك صعوبة ما في عملك هل تطلب المساعدة؟ من الرئيس المباشر

الزملاء تفضل الانفراد بحل المشكل جماعة أخرى في العمل

15. ما نوعية المشاكل التي تعترضك اثناء العمل؟ مشاكل تتعلق بالعمل
- مشاكل تتعلق بالزملاء مشاكل شخصية مشاكل إدارية
16. ما طبيعة علاقاتك في العمل؟ صداقة مع الزملاء قرابة
- مصلحة نفعية زمالة عمل فقط
17. كيف علاقتك في العمل؟ ضعيفة متوسطة جيدة
18. هل تشعر بضرورة استمرار هذه العلاقة: نعم لا
19. اين ترى أهمية ذلك؟ توفر لك جو من التعاون والمشاركة تنشر
- المحبة والأمان تقضي على الفردية الانعزالية تزيد تماسك العمال
- مضيعة للوقت سبب في ظهور الصراعات تساهم في بروز تكتلات
20. كيف تؤثر عليك؟ ضعف نوعية ومردودية العمل الشعور باضطراب
- في العمل فقدان الرغبة في العمل نقص الثقة بالمؤسسة الرغبة في
- تغيير مكان العمل
21. هل تتناقش مع زملائك في أمور غير العمل اثناء فترة العمل؟ نعم
- لا
22. فيما ترى أهمية ذلك؟ متنفسا ومخرجا من روتين العمل
- معرفة أحوال الزملاء ومحاولة المساعدة لا يوجد منها فائدة
23. كيف علاقتك مع زملائك؟ جيدة عادية متوترة
24. كيف ينعكس ذلك عليك؟ راحة واستقرار الشعور بالدعم والمساندة
- تنمية المحبة والإحساس الاخرين زيادة التمسك بالجماعة حدوث قلق
- واضطراب
25. ما هي الطريقة المفضلة لديك في العمل؟ مع الزملاء مع المسؤول
- المباشر اذا كانت الاجابة مع الزملاء اين ترى أهمية ذلك: تنمية القدرات
- والخبرات الشعور بالمساندة ودعم الجماعة لك اكتساب مكانة ودور
- اجتماعي في المؤسسة المحافظة على مصلحك الخاصة تحسين
- الاداء

III. الفرضية الثانية: كلما كانت اهداف التنظيم تتوافق مع اهداف جماعات العمل غير الرسمية كلما قل الصراع التنظيمي.

26. هل القوانين التي تمارسها مؤسستك واضحة؟ نعم لا

27. هل تجد صعوبة في تطبيق او تنفيذ مهامك؟ نعم لا

اذا كانت اجابتك بنعم: بسبب تعقيد القوانين تعسف المشرفين عراقيل أخرى

28. هل هناك تداخل في الصلاحيات والمسؤوليات في المؤسسة التي تعمل؟ نعم

لا إذا كانت بنعم على أي مستوى: رؤساء العمال فيما بينهم المصالح

الفروع

29. هل المؤسسة عند إصدارها القرارات يشارك فيها جميع الأطراف: نعم

لا

اذا كانت اجابتك بلا ما هي الجهة المسؤولة عن القرار: مدير رؤساء التمثيل النقابي

30. كيف يتصرف العمال امام مشاكل العمل؟ فردي جماعات منظمة

جماعات فوضوية

اذا كانت اجابتك بانهم يتصرفون بشكل جماعات منظمة ماهي معايير التي جعلتهم

يتشكلون: قيم اجتماعية قيم دينية مصلحة مادية ملوسة تخصص

وظيفي او مهني

31. ما مدى مساعدة الجماعة غير الرسمية للفرد في حالة عدم القيام بالعمل

المطلوب منه؟ معاونته حتى يقوم به توبيخه لأنه مقصر فيه لا

تهتم بمستوى اداءه

32. هل تعمل الإدارة على تقريب العمال مع بعضهم البعض من خلال العمل

الجماعي؟ نعم لا

33. هل جماعات العمل غير الرسمية تؤثر في القرارات التي تصدرها مؤسستك؟

نعم لا

34. ما هي جماعات العمل غير لرسمية التي لها أكثر تأثير؟ جماعات تتبنى

انتماء ديني جماعات سسيومهنية جماعات من مستوى تعليمي واحد

35. هل انت تعمل وفق أوامر وتعليمات؟ رئيس مباشر رئيس غير مباشر جماعات العمل التي تنتمي اليها
36. هل هناك صراعات في العمل؟ نعم لا إذا كانت اجابتك بنعم عل أي مستوى: افراد جماعات اقسام وحدات
37. ما هي الجماعات غير رسمية التي لها أكثر تأثير في القرارات التي تصدرها مؤسستكم؟ جماعات العمل التي تتشابه مهتهم جماعات العمل التي لها ثقافة واحدة جماعات العمل التي لها انتماء لفرقة دينية
38. عندما تتعارض جماعة العمل غير الرسمية في الأهداف فيم بينها هل تؤثر على؟ تعطيل الآلات اضطرابات عدم رضا العاملين انخفاض الروح المعنوية لدى العاملين
39. عندما تتعارض جماعات العمل غير الرسمية في أهدافها مع اهداف المؤسسة هل تؤثر على؟ استقرار العاملين استقرار المؤسسة نقص جودة أداء المؤسسة نقص أداء العاملين
40. هل جماعات العمل غير الرسمية عند حدوث الصراع التنظيمي تؤثر على المعلومة داخل المؤسسة؟ نعم لا إذا كانت اجابتك بنعم: احتكار المعلومة تشويش المعلومة تدفق المعلومة بين أعضاء جماعة العمل غير رسمية فقط